

Algemene voorwaarden - v3

Simon Strockmeijer Geluid en Verlichting

19-09-2012

Algemene voorwaarden verkoopafdeling Simon Strockmeijer Geluid en Verlichting

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoop aanbiedingen van Simon Strockmeijer Geluid en Verlichting. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite .com van Simon Strockmeijer Geluid en Verlichting.

Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Simon Strockmeijer Geluid en Verlichting erkend.

Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

Prijzen

Alle bedragen zijn in euro's en inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Wij besteden veel aandacht aan de juiste vermelding van onze prijzen en de informatie over het product. Toch is het mogelijk dat er kleine verschillen optreden, Simon Strockmeijer Geluid en Verlichting is hier niet aansprakelijk voor.

Betaling

Voor alle leveringen geldt de betalingswijze: vooruitbetaling

Verzending

Zodra de betaling ontvangen is verzenden wij uw bestelling, indien voorradig, binnen 5 werkdagen.

Betaling dient binnen 7 dagen na ontvangst van de orderbevestiging op onze rekening bijgeschreven te zijn. Als dit niet het geval is wordt de bestelling geannuleerd.

Wij hanteren de standaard verzendkosten. t/m 10kg € 6,75, 11 t/m 30kg € 12,20, bij bestelling boven €100,- geen verzendkosten.

Het is ook mogelijk uw bestelling in overleg af te halen in Ter Apelkanaal.

Ruilen en Retourneren

Als u niet tevreden bent met uw bestelling dan kunt u uw bestelling binnen 14 dagen in niet-gebruikte staat terug sturen. U kunt dan uw geld terug krijgen, of u kunt een vervangend product van gelijke waarde uitzoeken. De verzendkosten worden niet terugstort.

Zodra wij alles in goede staat retour hebben ontvangen, zullen wij uw betaling exclusief verzendkosten direct terugstorten op uw rekening.

Meld als eerste uw retourzending via de mail o.v.v. reden retour. Daarna ontvangt u van ons een bevestiging.

Stuur de goederen onbeschadigd en compleet naar ons terug, samen met een print van onze bevestiging. Vermeld alstublieft de reden voor terugzending, zodat wij onze service en producten kunnen verbeteren.

Adres voor retourzendingen:

Simon Strockmeijer Geluid en Verlichting

Ter Apelkanaal West 135

9563 PG Ter Apelkanaal

Telefoon 06-519 321 32

Email info@strockmeijer.com

Veiligheid / aansprakelijkheid

Simon Strockmeijer Geluid en Verlichting kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door ons verkochte producten. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid

voor schade, van welke aard dan ook die het gevolg is van deze internetsite en/of beslissingen die zijn gebaseerd op informatie uit en aankopen van deze site.

Heeft u over onze diensten en/of artikelen een klacht, neemt u dan contact met ons op. Wij zullen z.s.m. reageren.

Overmacht

Simon Strockmeijer Geluid en Verlichting is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolgen van overmacht.

Privacy

Indien u een bestelling plaats bij Simon Strockmeijer Geluid en Verlichting, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Simon Strockmeijer Geluid en Verlichting. Uw gegevens worden niet aan derden vertrekt.

Let op, voor onze verhuurafdeling gelden andere algemene voorwaarden.