

# tights and heels by Stessonline

**Wat jammer dat de schoenen niet naar wens zijn.**

## Retourformulier

Naam : \_\_\_\_\_  
Adres : \_\_\_\_\_  
Postcode / Woonplaats : \_\_\_\_\_  
Telefoon : \_\_\_\_\_  
E-mail : \_\_\_\_\_  
Ordernummer : \_\_\_\_\_  
Rekeningnummer : \_\_\_\_\_  
Het door u bestelde geschenk : \_\_\_\_\_

Reden voor retour zenden\* :  Niet wat ik wilde / valt tegen  
 Niet wat ik besteld had  
 Stuk / incompleet  
 Te klein / Te groot

## Service formulier

U heeft aangegeven dat u de schoenen wilt retourneren en daarmee uw bestelling bij Stessonline herroept. Wij vinden het erg vervelend dat de door u ontvangen schoenen niet aan uw verwachtingen voldoen of niet passen. Om uw retour correct te kunnen verwerken dient u onderstaande instructies op te volgen.

## Retourprocedure

Verpak de schoenen netjes, schoon en zorgvuldig in de originele verpakking, met alle eventueel extra geleverde promo artikelen en het retour formulier. Verzend de schoenen binnen 14 dagen na levering. Verstuur ze met track and trace in de door ons geleverde omdoos, mocht u deze niet meer hebben in een stevige doos, zodat de artikelen niet beschadigen. **Na 14 dagen vervalt het herroepingsrecht en worden retouren niet in behandeling genomen.**

## RETOURADRES

Sipack/ Stessonline  
f.a.v. Retouren Stessonline  
De Trompet 1217  
1967 DA Heemskerk

## Verwerking van uw retour

Wanneer uw verzending door ons is ontvangen wordt deze na controle verwerkt. Als uw retour in goede orde op tijd en compleet ontvangen is, ontvangt u van ons een mail en storten wij uw retourbedrag terug, naar de door u gebruikte betaalmethode, de verwerking duurt tussen de 2 en 12 dagen max.

## Ruilen

Wij kunnen uw product helaas niet omruilen naar een andere kleur of maat. Mocht u een andere maat of kleur nodig hebben, dan kunt u deze bestellen. Bestellingen voor 16.30 worden dezelfde dag verzonden. Eventueel kunt u uw retour ook afgeven zonder verzendkosten op ons retour adres onder kantoor tijden, voegt u dan ook het retour formulier toe.

**Heeft u vragen? Neem contact op via onze klantenservice via 0614727034 of [info@stessonline.nl](mailto:info@stessonline.nl)**