

# Algemene voorwaarden - v32

Stessonline

10-02-2022

Algemene Voorwaarden Stessonline.  
Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. De afbeeldingen die gebruikt worden zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Elk aanbod bevat informatie over de prijs inclusief belastingen, de eventuele kosten van aflevering, het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingrecht, de wijze van betaling.

De overeenkomst.

De consument is ten alle tijden aan de overeenkomst gebonden zodra de ondernemer het verzoek tot leveren heeft bevestigd. Bij geen bevestiging kan de consument de overeenkomst ontbinden.

De ondernemer behoudt zich het recht orders zonder opgave van redenen niet te accepteren of onder afwijkende voorwaarden. In het laatste geval heeft de consument het recht kosteloos te annuleren. De ondernemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden, indien er voor een goede uitvoering wordt gezorgd. In geval van ontbinding zal de ondernemer het bedrag dat de consument heeft betaald zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

De ondernemer zorgt voor een veilige omgeving voor de consument om betalingen te kunnen verrichten.

Privacy

De door u aan ons verstrekte gegevens zullen zeer vertrouwelijk en netjes worden behandeld. Stessonline geeft u de garantie dat wij uw gegevens nooit ter beschikking zullen stellen aan derden.

Herroepingsrecht, ruilen hygiëne producten zoals panty's, kousen, etc.

Producten kunnen in principe retour gestuurd worden.

Houd u er wel rekening mee dat hygiëne producten zoals panty's, kousen, etc. die geopend zijn niet retour genomen kunnen worden. Conform de "Wet kopen op afstand" is hier geen bedenktijd of herroeping binnen 14 dagen mogelijk. U dient uiterlijk 14 dagen na ontvangst kenbaar te maken dat en welke producten u retour wilt zenden. Dit kan via [info@stessonline.nl](mailto:info@stessonline.nl)

De kosten voor retourzending zijn voor uw eigen rekening. Vraag bij verzending altijd naar "een bericht van ontvangst". Indien een retourpakket kwijt raakt zijn anders de kosten alsnog voor uw rekening.

Het adres voor retourzending is: Stessonline, Hemsink 43, 8256JH Biddinghuizen

Na ontvangst worden geretoureerde producten in ons magazijn geïnspecteerd.

Indien de producten in orde zijn bevonden storten wij binnen 14 dagen uw oorspronkelijke aankoopbedrag terug plus (indien van toepassing) de op het moment van koop betaalde verzendkosten. Let op: indien u slechts een deel van de oorspronkelijke bestelling retourneert, krijgt u geen verzendkosten terug. Ook verwachten wij het volledig naar u gestuurde product terug te ontvangen, mochten er items missen dan worden deze in rekening gebracht.

Het retourbeleid van [Stessonline.nl](http://Stessonline.nl) sluit aan bij de "Wet kopen op afstand".

Als extra informatie waarom wij geopende verpakkingen niet retourneren.

Retourneren van geopende verpakkingen is niet mogelijk. De panty's en hold-ups van Stessonline kunnen niet geruild worden. De reden dat onze producten niet geruild kunnen worden is dat wij iedere klant een volledig nieuw en hygiënisch product willen leveren. Op deze manier bent u er bij ons 100% zeker van dat u een hygiënisch product in huis krijgt wat niet al op 3 of 4 andere adressen is geweest. Op deze manier houden wij ook de prijzen zo laag mogelijk. Geretoureerde artikelen zijn onverkoopbaar en worden om die reden niet geretourneerd. Ongeopende onbeschadigde verpakkingen kunnen geretourneerd worden, de verzendkosten zijn in dat geval voor uw rekening. Stessonline biedt u de mogelijkheid artikelen te bestellen die niet in ons standaard assortiment voorkomen, deze artikelen kunnen niet geretourneerd worden.

Ruilen retourneren schoenen : Binnen 14 dagen kunt u de schoenen die u bij Stessonline heeft besteld ruilen of retourneren.

U kunt dit doen door de originele onbeschadigde doos naar ons te sturen. De kosten van deze retour zending zijn voor uw eigen rekening.

Schoenen worden alleen geruild als ze in de originele onbeschadigde doos inclusief verpakkingsmateriaal worden geretourneerd.

Indien de schoendoos beplakt, beschreven of beschadigd is nemen wij de retour niet in behandeling.

Het adres voor uw retour/ruil zending is :

Stessonline

Hemsink 43

8256 JH BIDDINGHUIZEN.

Wilt u zo vriendelijk zijn uw adres, telefoonnummer, ordernummer en rekeningnummer duidelijk te vermelden (op de meegeleverde pakbon) bij uw retourzending. En aan te geven of u wilt ruilen, of dat u uw geld retour wilt.

Wij nemen 1 keer per bestelling de verzendkosten voor het opnieuw op sturen van het artikel voor onze rekening.

Mocht u een bestelling meerdere malen willen ruilen dan zijn de kosten hiervoor voor u.

Schoenen die vies zijn, niet fris of waaraan te zien is dat er op gelopen is worden niet terug genomen. Dit geldt ook voor andere zichtbare beschadigingen anders dan het binnenshuis passen van de schoenen.

Schoenen worden alleen geruild als ze in de originele onbeschadigde doos inclusief verpakkingsmateriaal worden geretourneerd.

U kunt het pakket het beste met track and trace versturen, zo kunt u uw pakketje volgen en zien of het bij ons is binnengekomen.

De verzender is verantwoordelijk voor de juiste verzending en afhandeling.

Mocht u vragen hebben over een retour of over de mogelijkheid tot ruilen stuurt u dan een mailtje naar [info@stessonline.nl](mailto:info@stessonline.nl)

Klachten

Klachten dienen binnen 7 werkdagen nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij de ondernemer.

De ondernemer zal binnen 14 dagen reageren op de ingediende klacht , gerekend vanaf de datum van ontvangst.

Indien extra tijd nodig is om een uitvoerig antwoord te geven, brengt de ondernemer de consument hiervan op de hoogte binnen de termijn van 14 dagen.

Mocht de klacht niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, wordt de klacht overgedragen aan de Geschillencommissie.

Eventuele geschillen kunnen ook gemeld worden bij het ODR platform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### Betaling.

De in het aanbod genoemde prijzen zijn inclusief btw, en exclusief verzend en verpakkingskosten.

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven of andere wettelijke regelingen die vanuit de overheid wordt opgelegd.

Levering van de goederen gebeurt uitsluitend bij vooruitbetaling.

#### Levering

De ondernemer neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het verwerken en uitvoeren van de bestellingen.

Bestelde orders worden zo snel mogelijk na ontvangst van betaling en uiterlijk binnen 7 werk dagen verstuurd naar het opgegeven adres van de consument. Als een bestelling niet dan wel gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de ondernemer de consument hierover zo spoedig mogelijk inlichten. Indien mogelijk wordt een termijn vermeld. Als levering van een bepaald product niet mogelijk mocht zijn, zal de consument zich inspannen een vervangend product beschikbaar te stellen.

Levering van producten gebeurt uitsluitend bij vooruitbetaling.

#### Verzendkosten.

Voor orders via onze webshop bedragen de verzend en verpakkingskosten € 4,95. Bij bestellingen boven de € 150,- zijn de kosten voor verzending voor rekening van Stess online. De verzendkosten voor België bedragen € 7,95. Bij bestellingen boven de € 200,- zijn de kosten voor verzending voor rekening van Stessononline.

#### Garantie.

Stess online staat er voor in dat producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en of bruikbaarheid en de op datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

#### Algemeen.

Door uw bestelling geeft u aan, dat u met de leverings-garantie en betalings voorwaarden akkoord gaat. Stessononline heeft het recht haar leverings- en of betalingsvoorwaarden te wijzigen. Stessononline behoudt zich tevens het recht voor om, indien de banken overgaan tot - of een wijziging aanbrengen in- de berekening van de kosten van het betalingsverkeer, deze door te belasten.