

# Algemene voorwaarden - v11

bureaustoelmat

19-11-2014

## Algemene Voorwaarden

### Voorwaarden

Op deze pagina staan de Algemene Voorwaarden vermeld. Deze zijn bedoeld om beide partijen te beschermen. Mocht u vragen, opmerkingen of suggesties hebben met betrekking op onze website of artikelen, stuur dan een e-mail naar [info@bureaustoelmat.com](mailto:info@bureaustoelmat.com)

### Algemeen

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten. Wanneer u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Bureaustoelmat.com (hierna Design Flooring) kamer van koophandelsnummer 08214050. Op alle overeenkomsten gesloten met Design Flooring is Nederlands Recht van toepassing.

### Prijs

Alle prijzen zijn in euro's vermeld, exclusief 21% BTW en inclusief verzendkosten.

### Betalen

Na bestelling ontvangt u per omgaande een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief de verzendkosten. De betaling dient vooraf plaats te vinden.

De betalingsmogelijkheden zijn:

- Overschrijving via de bank/giro op nummer : NL98 RABO 0141 0312 47 tnv Design Flooring BV o.v.v. ordernummer en naam. IBAN : NL 98 RABO 0141 0312 47 BIC/Swift : RABONL2U

- IDEAL

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden, doch uiterlijk binnen 14 dagen. Indien onverhoopt artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben, zal dit per e-mail aan u worden meegedeeld. Dit geldt ook voor artikelen die niet meer leverbaar zijn.

### Verzendkosten

De artikelen worden verzonden via UPS. Design Flooring is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen. De bestelde artikelen worden met uiterste zorg verpakt. Echter, verzenden is in alle gevallen voor risico van de koper.

### Annulering

U heeft de mogelijkheid de bestelling binnen 24 uur na het plaatsen van een bestelling te annuleren, zonder extra kosten. Annuleren doet u via [info@bureaustoelmat.com](mailto:info@bureaustoelmat.com) Als u de geannuleerde bestelling reeds betaald heeft, ontvangt u het betaalde bedrag terug.

### Retourrecht

Als het bestelde niet aan uw wensen voldoet, kunt u het artikel binnen 14 dagen na ontvangst retour zenden. U moet het artikel eerst als retour aanmelden via [info@bureaustoelmat.com](mailto:info@bureaustoelmat.com), Design Flooring zal de retourzending bevestigen, waarna u het artikel kunt terugsturen. Alle retourverzendkosten zijn voor rekening van de klant. Het retour te sturen artikel dient in originele staat, onbeschadigd en ongebruikt zijn. Het door u betaald bedrag, exclusief de retourverzendkosten zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen worden terug betaald. Retourrecht is niet van toepassing op klant-specifieke afmetingen, deze kunnen niet retour gestuurd worden.

### Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Design Flooring opgeslagen om de bestelling verwerken. Daarnaast kan Design Flooring uw gegevens voor interne marketing doeleinden, zoals bijvoorbeeld van het versturen van mailings gebruiken. Uiteraard hanteert Design Flooring bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving.

### Aansprakelijkheid

Design Flooring is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten in de website, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten. De aansprakelijkheid van Design Flooring is beperkt tot het bedrag van de terzake verzonden factuur.

### Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Hoewel Design Flooring haar best doet om alle informatie, diensten en producten zo goed en foutloos mogelijk aan te bieden, kan zij niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele fouten, defect, gederfde inkomsten of andere beschadigde consequenties, voortkomend uit het gebruik van deze website.

### Wijzigingsrecht

Design Flooring behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen. Alle rechten voorbehouden. Mocht het artikel onverwijd niet op voorraad zijn dan behouden wij ons het recht voor dit artikel door een gelijkwaardig product te vervangen. Genoemde maten mogen maximaal 2% afwijken.

Niets uit deze website mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Design Flooring.