

Algemene voorwaarden - v9

De Peerle

09-09-2026

De Peerle wil u zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom streven wij ernaar om het bestellen en betalen zo eenvoudig mogelijk te maken. U kan op de website uw keuze maken, indien het artikel(s) verstuurd wordt, kan u enkel met factuur betalen. U kan uw bestelling ook afhalen in de winkel.

Heeft u vragen over een bestelling of wil u iets bestellen wat niet op de site staat? Neem dan contact op met ons via mail: depeerle@telenet.be.

Wij proberen u zo snel mogelijk verder te helpen en streven naar een maximale leveringstermijn van 14 dagen. Indien dit niet lukt, ontvangt u hiervan een bericht. U hebt geen recht op een schadevergoeding als deze termijn overschreden wordt.

Wij rekenen steeds de correct prijs aan. Indien er een prijswijziging is, wordt u dit meegedeeld.

Wij brengen steeds verzendkosten in rekening, u betaalt geen facturatiekost.
Hieronder vindt u onze volledige algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 20 augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst via de webshop depeerle.be.

Door een bestelling te plaatsen via de webshop verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

1. Identiteit van de verkoper

De webshop depeerle.be wordt geëxploiteerd door:
AARTSBISDOM MECHELEN-BRUSSEL VZW
WOLLEMARKT 15
2800 MECHELEN
België

Ondernemingsnummer: BE0410.195.380

BTW-nummer: BE0410.195.380

E-mail: depeerle@telenet.be

Telefoon: 015 29 84 62

Hierna wordt deze onderneming aangeduid als "de verkoper".

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere bestelling die via de webshop wordt geplaatst door een consument.

De verkoper behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op een bestelling zijn steeds de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de bestelling werd geplaatst.

De wettelijke rechten van de consument blijven steeds gewaarborgd.

3. Productaanbod

De verkoper doet zijn best om de producten op de website zo volledig en nauwkeurig mogelijk te beschrijven en te illustreren.

Afbeeldingen, kleuren en andere productweergaven kunnen echter enigszins afwijken van het werkelijke product, bijvoorbeeld als gevolg van de instellingen van het beeldscherm van de klant of natuurlijke verschillen tussen producten.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de verkoper niet.

4. Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Eventuele verzendkosten worden afzonderlijk vermeld tijdens het bestelproces, vóór de bestelling definitief wordt geplaatst.

De verkoper behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. De prijs die geldt op het moment waarop de klant de bestelling plaatst, is van toepassing.

Wanneer een prijs door een technische of menselijke fout duidelijk onjuist is weergegeven, behoudt de verkoper zich het recht voor om deze fout te corrigeren. Indien de bestelling op basis van een dergelijke kennelijke fout werd geplaatst, zal de klant hiervan zo snel mogelijk worden geïnformeerd en kan de bestelling worden geannuleerd.

5. Bestelling

Een bestelling wordt geplaatst door de gewenste producten aan het winkelmandje toe te voegen en vervolgens het bestelproces volledig te doorlopen.

Voordat de bestelling definitief wordt geplaatst, krijgt de klant de mogelijkheid om de bestelling en de ingevoerde gegevens te controleren en eventuele fouten te corrigeren.

De bestelling is definitief nadat de klant de bestelling heeft bevestigd via de daartoe voorziene knop.

Door de bestelling te bevestigen, erkent de klant dat de bestelling een betalingsverplichting inhoudt.

Na ontvangst van de bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.

De verkoper behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren wanneer daar een gegronde reden voor bestaat, bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude, een kennelijke fout in het aanbod of wanneer een product onverwacht niet beschikbaar blijkt te zijn. In dat geval wordt de klant daarvan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht en worden reeds betaalde bedragen terugbetaald.

6. Betaling

Betaling gebeurt via factuur indien de bestelling dient verstuurd te worden, anders betaalt u bij afhaling in de winkel.

7. Levering

De beschikbare leveringsmogelijkheden en eventuele verzendkosten worden tijdens het bestelproces meegedeeld. De verkoper doet redelijke inspanningen om bestellingen binnen de aangegeven termijn te verzenden en te leveren. De vermelde leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn werd overeengekomen.

Indien de levering aanzienlijk later plaatsvindt dan afgesproken, beschikt de consument over de wettelijke rechten die hem in dat geval toekomen.

Indien een bestelling door een foutief of onvolledig opgegeven leveringsadres niet kan worden afgeleverd, kan de verkoper contact opnemen met de klant om een correcte levering mogelijk te maken. Eventuele bijkomende kosten die rechtstreeks het gevolg zijn van een foutief opgegeven adres kunnen aan de klant worden aangerekend, voor zover dit wettelijk is toegestaan en vooraf duidelijk werd meegedeeld.

Het risico van verlies of beschadiging van de goederen gaat bij een consumentenverkoop in principe pas over op de consument wanneer hij of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

8. Beschikbaarheid van producten

De verkoper doet zijn best om de voorraadgegevens op de website actueel te houden.

Indien een besteld product toch niet beschikbaar blijkt te zijn, wordt de klant daarvan zo snel mogelijk geïnformeerd. Wanneer een product niet kan worden geleverd, heeft de klant recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag voor dat product.

9. Herroepingsrecht

Wanneer de klant een consument is, heeft hij bij een online aankoop in principe het recht om de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen.

De termijn van 14 dagen begint te lopen op de dag nadat de klant, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

Bij een bestelling die uit meerdere producten bestaat die afzonderlijk worden geleverd, begint de termijn te lopen vanaf de dag waarop het laatste product van de bestelling werd ontvangen.

Uitoefening van het herroepingsrecht

De klant kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door de verkoper binnen de termijn van 14 dagen ondubbelzinnig te informeren dat hij de aankoop wil herroepen.

Dit kan bijvoorbeeld per e-mail via: depeerle@telenet.be

Na de melding van herroeping moet de klant de producten binnen 14 dagen terugsturen, tenzij de verkoper aanbiedt om de goederen zelf af te halen.

De klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de goederen, tenzij de verkoper uitdrukkelijk heeft aangegeven deze kosten te dragen.

Terugbetaling

Na een geldige herroeping betaalt de verkoper de ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van de standaardlevering.

De verkoper mag wachten met de terugbetaling totdat hij de goederen heeft teruggekregen of totdat de klant heeft aangetoond dat de goederen werden teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerst valt.

De terugbetaling gebeurt via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie werd uitgevoerd, tenzij de klant uitdrukkelijk met een andere methode instemt.

Waardevermindering

De klant mag de goederen behandelen en inspecteren voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

Wanneer de klant de goederen verder gebruikt dan noodzakelijk is om deze te beoordelen en daardoor een waardevermindering ontstaat, kan hij hiervoor aansprakelijk zijn.

10. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet in de gevallen waarin de wet dit uitsluit.

Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn voor:

producten die volgens de specificaties van de klant zijn vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd zijn;

producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden nadat de verzegeling werd verbroken;

andere producten of diensten waarvoor de wet het herroepingsrecht uitdrukkelijk uitsluit.

Indien voor een bepaald product geen herroepingsrecht geldt, wordt dit vóór de aankoop duidelijk aan de klant meegedeeld.

11. Retourvoorwaarden

Retourzendingen in het kader van het herroepingsrecht moeten voldoende beschermd worden verpakt zodat de producten tijdens het transport niet beschadigd raken.

De klant wordt verzocht de oorspronkelijke verpakking en eventuele accessoires zoveel mogelijk te bewaren, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Een gebrek aan de oorspronkelijke verpakking kan op zichzelf geen reden zijn om een wettelijk herroepingsrecht te weigeren, maar de klant kan wel aansprakelijk zijn voor een eventuele waardevermindering die door onnodige beschadiging of gebruik is ontstaan.

Retourzendingen dienen te worden verstuurd naar:

Varkensstraat 6, 2800 Mechelen

12. Wettelijke garantie

Voor consumenten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie overeenkomstig de toepasselijke Belgische wetgeving. Voor nieuwe goederen bedraagt deze wettelijke garantie in principe twee jaar vanaf de levering.

Wanneer een product niet conform is, kan de consument, afhankelijk van de omstandigheden en de wettelijke voorwaarden, onder meer aanspraak maken op kosteloze herstelling of vervanging en, wanneer aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan, op een prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

De wettelijke garantie geldt niet voor schade die uitsluitend het gevolg is van een foutief gebruik, een ongeval, normale slijtage of gebruik in omstandigheden waarvoor het product niet bestemd is.

Een beroep op de wettelijke garantie kan worden gedaan via:

depeerle@telenet.be

De klant wordt gevraagd een duidelijke omschrijving van het probleem te bezorgen en, indien nuttig, foto's of andere informatie toe te voegen.

13. Klachten

De verkoper probeert eventuele klachten zo snel mogelijk en in overleg met de klant op te lossen.

Klachten kunnen worden gemeld via:

depeerle@telenet.be

De klant wordt verzocht bij een klacht het bestelnummer te vermelden en het probleem zo duidelijk mogelijk te omschrijven.

Een klacht doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

14. Aansprakelijkheid

De verkoper is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming waarvoor hij volgens de wet aansprakelijk is.

De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die uitsluitend het gevolg is van onoordeelkundig of verkeerd gebruik van een product door de klant, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Niets in deze algemene voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van de verkoper wanneer een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

15. Overmacht

De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of het niet uitvoeren van een overeenkomst wanneer dit het gevolg is van omstandigheden buiten zijn redelijke controle.

Onder overmacht kunnen onder meer worden verstaan: natuurrampen, brand, ernstige technische storingen, langdurige uitval van internet- of communicatienetwerken, stakingen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorzien of voorkomen.

Wanneer een situatie van overmacht de uitvoering van een bestelling tijdelijk onmogelijk maakt, zal de verkoper de klant hiervan zo snel mogelijk informeren.

De wettelijke rechten van de consument blijven hierbij behouden.

16. Intellectuele eigendom

Alle teksten, foto's, afbeeldingen, logo's, grafische elementen en andere inhoud op de website depeerle.be zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten, tenzij anders vermeld.

Het is niet toegestaan om deze inhoud zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende te kopiëren, verspreiden, wijzigen of commercieel te gebruiken.

17. Privacy

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt overeenkomstig het privacybeleid van de webshop.

Het privacybeleid is beschikbaar via: <https://www.depeerle.be/c-7846772/cookies-privacy/>

18. Cookies

De website kan gebruikmaken van cookies en gelijkaardige technologieën.

Meer informatie over het gebruik van cookies en de mogelijkheid om bepaalde cookies te beheren, is opgenomen in het cookiebeleid:

<https://www.depeerle.be/c-7846772/cookies-privacy/>

19. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en op de overeenkomsten tussen de verkoper en de consument is het Belgische recht van toepassing, voor zover dit niet in strijd is met dwingende bepalingen die de consument op grond van het toepasselijke recht beschermen.

Bij een geschil wordt eerst geprobeerd om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

De consument kan zich, indien van toepassing, wenden tot een bevoegde buitengerechtelijke geschilleninstantie of de Consumentenombudsdienst.

De consument behoudt steeds het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechtbank.

20. Contact

Voor vragen over bestellingen, betalingen, levering, retouren, garantie of deze algemene voorwaarden kan de klant contact opnemen via:

DE PEERLE

depeerle@telenet.be

015 29 8462

Varkensstraat 6 , 2800 Mechelen