

# Algemene voorwaarden - v22

gerda`s kralenhoek

17-01-2019

Leverings voorwaarden 2012

Artikel 1 Toepasselijkheid.

1-1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing.

1-2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat U de Toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1-3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde, kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel Schriftelijke goedkeuring door Gerda's Kralenhoek worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Artikel 2 Aanbiedingen Overeenkomsten.

2-1 Alle aanbiedingen van Gerda's Kralenhoek zijn vrijblijvend en Gerda's Kralenhoek behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat opgrond van [wettelijk] voorschriften noodzakelijk zijn.

2-2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Gerda's Kralenhoek. Gerda's Kralenhoek is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

2-3 Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, of niet is uit te voeren meld Gerda's Kralenhoek dit binnen 10 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3 Prijzen en Betalen.

3-1 De vermelde prijzen voor aangeboden producten en diensten zijn in Euro's inclusief BTW, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeen gekomen.

3-2 Voor bestellingen met een afleveringsadres buiten Nederland, is op aanvraag.

3-3 Betaling is altijd vooraf.

De klant maakt het verschuldigde bedrag over naar: Bank rekening nr. NL70INGB0007440988 t.n.v. Gerda's Kralenhoek te Mijdrecht, met vermelding van het order nummer en de naam waaronder is besteld.

3-4 Afbeeldingen en informatie worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. De klant dient echter rekening te houden dat het kan voorkomen dat een product een kleurverschil heeft met het product op de foto.

Artikel 4 Verzendkosten.

4-1 Wij berekenen een vast tarief van € 2.95 voor brievenbus post, voor een +[ .... ] Brievenbus doosje € 4.35 en voor \*[ .... ] Pakket post € 6.95 in Nederland, mochten er artikelen aan geprijsd zijn met verzending per pakket en uw aankopen kunnen toch verzonden worden i.v.m. gewicht/grote en of kwetsbaarheid in een brievenbus doosje dan zit er € 2.70 retour bij uw bestelling, en voor verzending naar België en Duitsland berekenen we voor brievenbus post € 8.40 [ als uw bestelling onder de 100 gram blijft dan word het door u teveel betaalde verzendkosten aan u retour

gestort ] en voor pakket post € 13.50.

4-2 U kunt aangeven of het pakketje verzekerd moet worden verzonden. De klant kiest zelf de verantwoordelijkheid wanneer er onverzekerd wordt verzonden.

4-3 Er bestaat de mogelijkheid om het met rembours te verzenden, maar deze kosten zijn altijd voor de klant.

4-4 De enige andere mogelijkheid is aangetekend versturen. Klanten betalen zelf de extra kosten die aangetekend versturen meebrengen.

Artikl 5 levering.

5-1 De bestelde goederen worden binnen uiterlijk 3 werkdagen verzonden na ontvangst van de betaling. Bij leveringen naar het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden

5-2 Indien de overmachttoestand langer duurt dan 14 dagen hebben zowel de koper als Gerda's Kralenhoek de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, waarna beide partijen ontheven zijn van hun verplichtingen tegenover elkaar en de gedane betalingen zullen per direct worden terug gestort.

5-3 De door Gerda's kralenhoek opgegeven levertijden zijn slechts indicatief, overschrijding van de leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud.

6-1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u wat u op grond van enige overeenkomst aan Gerda's Kralenhoek verschuldigd bent, heeft voldaan.

Het risico ter zake van de producten gaat op het moment van aflevering op u over.

Artikel 7 Reclames en Aansprakelijkheid.

7-1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan overeenkomst beantwoorden, indien dit niet het geval is, brengt u Gerda's Kralenhoek daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur na aflevering, althans nadat constatering redelijkwijze mogelijk was, contact op te nemen met Gerda's Kralenhoek

Artikel 8 Kleur Afwijking.

8-1 Verkleuring van materialen is nimmer een reden tot garantie.

Tevens is het mogelijk dat sommige kleuren niet geheel duidelijk dan wel juist overeenkomen op uw beeldscherm met de daadwerkelijke kleuren. Dit ligt niet aan het product maar aan beeldscherm instellingen, dit is niet te voorkomen door Gerda's Kralenhoek.

Artikel 9 Bestellingen-Communicatie.

9-1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enige ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Gerda's Kralenhoek en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Gerda's Kralenhoek

is Gerda's Kralenhoek niet aansprakelijk, te zij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door Gerda's Kralenhoek.

#### Artikel 10 Persoongegevens.

10-1 Gerda's Kralenhoek houdt zich aan de wet persoonregistratie.

De verstrekte gegevens worden opgenomen in een bestand.

Gerda's Kralenhoek respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijk informatie altijd vertrouwelijk wordt behandeld.

Deze gegevens zullen worden gebruikt om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

De persoonlijke gegevens zullen nooit ter beschikking worden gesteld aan derden die niet gelieerd zijn aan Gerda's Kralenhoek.

Ook zullen uw gegevens aan geen enkele instantie worden overgedragen of verkocht.

#### Artikel 11 Disclaimer.

11-1 Alle informatie op deze webpagina is bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Wijzigingen en typfouten worden voorbehouden.

Wij spannen ons in om de informatie op deze webpagina zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn.

Gerda's Kralenhoek aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website.

11-2 De informatie en aanbevelingen op deze website kunnen zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving worden gewijzigd.

Wij spannen ons in om deze webpagina zo veel mogelijk beschikbaar te stellen, maar wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van [tijdelijke] niet-beschikbaarheid.

11-3 Het auteursrecht op deze website berust bij Gerda's Kralenhoek of bij derden welke met toestemming dit [beeld]materiaal beschikbaar hebben gesteld aan Gerda's Kralenhoek.

Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming door Gerda's Kralenhoek.

#### Artikel 12 Diversen

12-1 Indien u aan Gerda's Kralenhoek schriftelijk opgaven doet van een adres, is Gerda's Kralenhoek gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Gerda's Kralenhoek schriftelijk opgaven doet van een ander adres waarnaar u uw bestellingen wenst te verzenden.

12-2 Wanneer door Gerda's Kralenhoek gedurende korte of langere tijd dan niet stilzwijgend afwijkingen van de voorwaarden zij toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikt naleving van de voorwaarden te eisen.

U kunt nimmer enige recht doen laten gelden op grond van het feit dat Gerda's Kralenhoek deze voorwaarden

soepel toepast.

12-3 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Gerda's Kralenhoek in strijd mochten zijn enige toepasselijk rechtsvoorschriften, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Gerda's Kralenhoek vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare bepaling.

Artikel 13 Toepasselijk Recht.

13-1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden, van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nedrelands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.