

Cookie- en privacybeleid bedankjes-webshop.nl

Dit privacy beleid is van toepassing op het gebruik van www.bedankjes-webshop.nl en de daarop ontsloten dienstverlening. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van andere websites, waarvan mogelijk hyperlinks of verwijzingen op onze website kunnen staan.

Wij geven veel om uw privacy. Wij vragen en verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben om u een goede dienstverlening te kunnen bieden. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit ter beschikking aan derden, met uitzondering van de partners met wie we bepaalde gegevens moeten delen om het gebruik van onze webshop mogelijk te maken. Deze partners hebben wij zorgvuldig gekozen en zullen later verder benoemd worden. Uw gegevens worden niet doorverkocht of gebruikt voor reclame-uitingen en u zult ook niet rechtstreeks door ons benaderd worden, anders dan voor wat inhoudelijk betrekking heeft op uw bestelling, aanvraag of lopende communicatie of wanneer u heeft aangegeven op de hoogte gehouden te willen worden van onze activiteiten.

Cookiebeleid

Wanneer u onze website bezoekt, wordt er gebruik gemaakt van Cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Deze cookies stellen ons in staat om u een goed werkende website te bieden en om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. De cookies die wij gebruiken zijn:

Functionele/technische cookies: Deze zijn nodig om de webshop soepel te laten werken. Zij zorgen er bijvoorbeeld voor dat de inhoud van uw winkelwagentje onthouden wordt wanneer, en met welke keuzemogelijkheden, u iets heeft toegevoegd. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op en veel van deze cookies verdwijnen weer wanneer u de website verlaat.

Analytische cookies: Deze worden gebruikt voor onze statistieken. Zo kunnen we zien hoeveel bezoekers we hebben, welke van onze pagina's worden bezocht en hoe vaak bezoekers terugkeren. Ook deze cookies slaan geen persoonlijke gegevens op.

Wij maken geen gebruik van tracking cookies of trackers. Met tracking cookies wordt onder andere bijgehouden welke websites er zoal door u bezocht worden en kunnen gebruikersprofielen worden opgesteld. Deze zijn dus privacygevoelig. Dit wordt veel gebruikt door derde partijen voor bijvoorbeeld gepersonaliseerde advertenties. Nogmaals, deze worden niet door ons geplaatst.

Voor de cookies die wij wel gebruiken hebben we alleen de plicht u hierop te attenderen. Daarom verschijnt er bij uw eerste bezoek een cookiemelding. Hierin kunt u aangeven of u het er mee eens bent dat wij de aangegeven cookies plaatsen en kunt u ons privacy- en cookiebeleid lezen. Wij gaan er van uit, dat wanneer u onze website verder bezoekt, ook wanneer u de melding weg klikt zonder toestemming te geven, u het eens bent met (en in ieder geval op de hoogte bent van) het plaatsen van deze cookies. Mocht u het niet eens zijn met ons cookiebeleid, dan bent u uiteraard vrij om onze website weer te verlaten. Let op! Wanneer u via onze website op een andere website terecht komt, bijvoorbeeld via een hyperlink naar een website voor aanvullende informatie, dan kunnen daar andere cookie instellingen gelden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor, noch hebben wij invloed op het cookiebeleid van derden.

Wilt u na uw bezoek de cookies weer verwijderen? De meeste browsers beschikken over de mogelijkheid om het gebruik van cookies in te stellen en bestaande cookies te wissen. Echter hoe en waar is per browser verschillend. Hiervoor kunt u het beste de help-bestanden van uw browser raadplegen.

Welke gegevens wij verzamelen

Zoals vermeld, worden er bij het bezoeken van onze website al wat gegevens verzameld over uw gedrag op onze website. Dit is niet gekoppeld aan persoonsgegevens en dient alleen om de webshop goed te laten functioneren en ons inzicht te geven in bezoekersgedrag op onze website. Wij kunnen hiermee geen privacygevoelige informatie verzamelen en kunnen u hiermee niet achterhalen of benaderen.

Pas wanneer u een bestelling bij ons plaatst, zowel via de webshop als via een ander communicatiemiddel, hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig om uw bestelling te kunnen voltooien. Wij vragen om:

- uw geslacht (niet verplicht);
- uw voor- en achternaam, zodat wij u netjes kunnen aanspreken en weten met wie we een overeenkomst aangaan;
- uw adresgegevens. Ook wanneer u de bestelling komt afhalen of uw bestelling op een ander adres/afhaalpunt laat bezorgen, hebben we uw eigen adresgegevens nodig, omdat wij die op de factuur moeten vermelden;
- Uw telefoonnummer (niet verplicht). Deze wordt enkel gebruikt om u te kunnen bellen of whatsappen wanneer wij vragen of mededelingen hebben over uw bestelling.
- Uw e-mailadres. Deze hebben wij nodig om u alle mededelingen betreffende uw bestelling te kunnen sturen, zoals uw orderbevestiging, verzendbevestiging en track&tracecode. Wij gebruiken uw e-mailadres enkel voor zaken die betrekking hebben op uw lopende bestelling en u zult hier van ons geen reclameberichten op ontvangen.
- Uw bankgegevens. Wij vragen u vooraf niet naar uw bankgegevens. Wanneer u online betaald, wordt alleen voor onze betaaldienst zichtbaar met welk bankrekeningnummer u dat heeft gedaan. Wanneer wij het noodzakelijk zouden vinden om uw bankrekeningnummer te weten, dan krijgen wij dat alleen te zien na een beveiligde authenticatie in twee stappen. Normaliter maken wij hier geen gebruik van. Verderop staat meer over onze betaaldienst. Wanneer u vooraf overmaakt, wordt voor ons zichtbaar met welk bankrekeningnummer u dat heeft gedaan (zoals dat met elke overschrijving is). Dit is alleen zichtbaar onze financiële afdeling, in dit geval de eigenaar. Uw gegevens worden veilig opgeslagen bij de host van onze webshop (deze wordt later voorgesteld). Deze bewaren wij 10 jaar. Wij raadplegen dit wanneer dat voor onze administratieve verplichtingen noodzakelijk is en wanneer u een terugkerende klant bent kunnen wij dat zien. Mocht u bijvoorbeeld uw bestelling willen herhalen of iets vergelijkbaars willen, dan kunnen wij zien wat dat geweest is en dat dat handig is heeft zich in het verleden al eens bewezen.

Voor onze financiële administratie en het intern verwerken van uw bestelling, wordt uw order ook geprint en na verwerking in ons archief opgeslagen. Dit papieren archief bewaren wij 7 jaar. Daarna wordt het vernietigd.

Voor het intern verwerken van uw bestelling en het samenstellen van onze eigen statistieken, slaan wij uw ordergegevens ook lokaal op in ons eigen elektronische ordersysteem. Hierin zijn alleen ordernummers en ordergegevens zichtbaar en zijn persoonlijke gegevens verwijderd, met uitzondering van uw postcode. De postcode bewaren

wij, om in kaart te brengen waar onze klanten globaal vandaan komen. Deze kan niet herleiden naar u als persoon (er zijn immers nog meer mensen met dezelfde postcode). Aangezien hier geen persoonlijke gegevens in staan, zal deze alleen opgeschoond worden wanneer dat noodzakelijk is.

Wanneer wij buiten het bestelproces op de website om contact met u hebben (bijvoorbeeld omdat u via whatsapp besteld of telefonisch iets wilt toelichten), wordt alle (mogelijk) relevante informatie bewaard. Communicatie via de elektronische weg zal elke 2 jaar opgeschoond worden. Alleen berichten waarbij het nadrukkelijk om een geplaatste bestelling gaat, blijven net als de orders bij onze webhost, 10 jaar staan. Eventuele prints van deze e-mails evenals aantekeningen die gemaakt zijn (bijvoorbeeld bij telefonisch contact) worden in het papieren archief bewaard en na 7 jaar vernietigd.

Als u uw gegevens wilt wijzigen of verwijderen

Mocht u graag willen dat uw persoonlijke gegevens en correspondentie eerder verwijderd worden of u wilt uw gegevens wijzigen, dan kunt u dat aangeven in een e-mail aan bedankjes-webshop@d-street.nl. Wij zullen dan zo snel mogelijk aan uw verzoek voldoen, voor zover dat niet in strijd is met onze administratieve verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de belastingdienst).

Met welke partners wel gegevens worden gedeeld

Wij zijn gespecialiseerd in bedankjes, traktaties en cadeauartikelen. Niet in webhosting of betaaldiensten. Daarvoor werken wij samen met partners die dat wel zijn en waarvan wij het vertrouwen hebben dat zij net zo veilig en betrouwbaar met uw gegevens omgaan als wij. Hieronder vertellen wij wie dat zijn en wat zij doen.

MyOnlineStore BV: Beter bekend als mijnwebwinkel. Zij verzorgen de technische kant van onze webshop en zorgen voor een veilige overdracht en opslag van uw gegevens. Hier worden ook uw persoonlijke gegevens opgeslagen die wij nodig hebben voor het uitvoeren van uw bestelling.

Mollie BV: Dit is onze betaaldienst. Wanneer u kiest voor online betaling via Ideal of Bancontact, dan wordt u naar de betaalomgeving van Mollie geleid. Zij zorgen samen met uw bank voor een beveiligde verbinding en afhandeling van uw betaling. Ook wanneer u recht heeft op restitutie (en u heeft via Mollie betaald), wordt dit via Mollie teruggeboekt. Uw bankgegevens zijn voor ons alleen zichtbaar wanneer wij daar specifiek om vragen en via authenticatie in twee stappen. Zolang wij daar geen noodzaak voor zien, zal uw rekeningnummer voor ons dus onzichtbaar blijven.

KNAB: Dit is onze bank. Wanneer u zelf overmaakt, worden de betaalgegevens door KNAB verwerkt. Ook wanneer wij u geld terug zouden geven kan dat via KNAB gaan (wanneer u online via Mollie betaald heeft, wordt het alleen in overleg met u via KNAB terugbetaald).

Mijndomein Hosting BV: Ons e-mailverkeer loopt via Mijndomein. Niet alleen wanneer u ons een berichtje stuurt, maar ook uw bestelling komt in deze mailbox terecht.

PostNL/MyParcel: Dit zijn onze voornaamste vervoerders. Wanneer wij uw bestelling verzenden, moeten wij uiteraard uw naam- en adresgegevens aanleveren. Ook wanneer het pakket naar een afhaalpunt verzonden wordt, wordt om uw eigen adres gevraagd. Afhankelijk van de methode van verzenden kan het ook zijn dat uw e-mailadres doorgegeven wordt. Dit is enkel om u op de hoogte te stellen van het verloop van uw zending (bijvoorbeeld om u een track&tracecode te geven en u eventueel bericht te sturen wanneer uw pakket op het afhaalpunt klaar ligt).

Google analytics: Wij gebruiken Google analytics voor het verzamelen van bezoekersgedrag op onze website. Zoals al grotendeels uitgelegd wordt in ons cookiebeleid, verzamelen wij geen persoonlijke-/privacygevoelige informatie. Ook hebben wij Google geen toestemming gegeven om uw gegevens te gebruiken om u verder op internet te kunnen volgen en te bekijken welke websites u zoal meer gebruikt (tracking cookies). Google mag alleen die (statistische) gegevens gebruiken om ons een overzicht te geven van hoe onze website bezocht en gebruikt wordt. Bijvoorbeeld welke pagina's door u bezocht worden, hoe en op welke pagina u binnen bent gekomen (bijvoorbeeld door een zoekmachine of direct op een productpagina) en of u een terugkerende bezoeker bent. En we zeggen u, maar in feite weten we dan niet wie u bent. Het enige dat wij van u kunnen zien is welk device en browser u gebruikt en waar u ongeveer vandaan komt. Voor ons belangrijke gegevens om ons aanbod, de webshop en onze marketingstrategie op aan te kunnen passen. Maar we kunnen deze gegevens dus niet gebruiken om u persoonlijk te benaderen met aanbiedingen en ook Google kan deze gegevens niet gebruiken om u gepersonaliseerde advertenties te laten zien. Google heeft geen toestemming van ons om uw gegevens te gebruiken voor andere Google diensten.

Overige vervoerders/partners: Soms maken we gebruik van andere vervoerders, zoals (maar niet uitsluitend) GLS en DHL. Hiervoor geldt hetzelfde als voor PostNL/MyParcel. Het kan zijn dat wij incidenteel van een andere partner gebruik moeten maken, bijvoorbeeld omdat u een speciaal verzoek heeft. Dit kunnen wij op dit moment niet voorzien. Maar u kunt er op vertrouwen, dat wij alleen die gegevens doorgeven die nodig zijn voor de afhandeling van uw bestelling. Indien mogelijk stellen wij u op de hoogte van de betrokkenheid van een incidentele partner.

Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u altijd de meest recente en downloadbare versie.

Wanneer u vragen heeft

Mocht u nog vragen hebben over ons cookie- en privacybeleid, dan kunt u contact met ons opnemen. Ook wanneer u denkt dat wij of een partner van ons in strijd handelen met uw privacy, dan willen wij dat graag weten en met u kijken naar hoe we dat beter kunnen doen.