

# Algemene voorwaarden - v3

clockparts

20-03-2019

## Pakket- en Brievenpost

Orders worden na betaling zo spoedig mogelijk verstuurd met PostNL. (Over het algemeen tussen de 1 tot 3 werkdagen)

Een order voor een Belgisch adres neemt doorgaans 2 tot 5 dagen in beslag. Pakketten voor zowel Nederland en België krijgen een track and trace code.

Indien een besteld item niet op voorraad blijkt krijgt u daar bericht van en wordt aangegeven wanneer het item weer op voorraad is en wordt verzonden.

## Ophalen.

U kunt er voor kiezen uw order op te halen in onze winkel in Leiden (zaterdag) of Schoonhoven (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag). Wanneer u dit selecteert bij uw bestelling horen wij graag wanneer u langs wilt komen zodat we zeker weten dat we het betreffende item kunnen leveren.

Voor vragen over voorraad of bezorging kunt u contact opnemen via [info@clockparts.nl](mailto:info@clockparts.nl) of bel naar +31(0)182-602365.

## Retourinformatie

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webshop zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Clockparts geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@clockparts.nl](mailto:info@clockparts.nl) Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.