

# Algemene voorwaarden - v10

Grietje & Greet

10-02-2020

De algemene voorwaarden vermeld op deze website zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Grietje & Greet. Je aanvaardt de toepassing van de algemene voorwaarden met het doen van een bestelling.

**Verzendkosten:** Alle vermelde prijzen die worden genoemd zijn in Euro`s, inclusief 21% BTW en exclusief verpakkings- en verzendkosten. Verpakkings- en verzendkosten binnen Nederland bedragen €7.25 Voor het versturen naar België zijn de kosten € 14,50.

**Bestelbevestiging:** Je ontvangt na het plaatsen van je bestelling een bevestiging per mail. Hierin wordt het totaalbedrag van je bestelling inclusief de eventuele verzendkosten en de betalingsgegevens vermeld. Indien wij het totaalbedrag niet binnen 10 dagen hebben ontvangen, dan zullen wij jouw bestelling laten vervallen. Controleer alle gegevens m.b.t. de beschildering goed (lettertype, naam enz.)

**Verzending:** Je bestelling wordt zo spoedig mogelijk in de planning opgenomen, nadat het totaalbedrag van je bestelling op onze rekening is bijgeschreven. Verzenden geschiedt via Post nl. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens verzending.

**Zelf afhalen:** Alle bestellingen zijn op afspraak af te halen in Rijen, Laagstraat 84. Betaling dient contant te geschieden, of kan vooraf worden overgeschreven.

**Klacht:** Alle koffertjes worden met veel plezier en zorg met de hand beschilderd. Mocht je toch een klacht hebben (dit geldt uiteraard ook voor de overige artikelen) mail ons dan. Wij zullen het probleem zo snel mogelijk en in alle redelijkheid oplossen.

**Website:** Bij het opmaken van deze website is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. Desondanks kan Grietje & Greet niet aansprakelijk worden gesteld voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten. Het kan voorkomen dat de kleuren op je beeldscherm iets afwijken van de werkelijke kleuren.

**Slijtage:** Grietje & Greet stelt zich niet aansprakelijk voor normale slijtage of verkeerd gebruik van een product.

**Retourneren:** Gepersonaliseerde en in opdracht gemaakte producten kunnen niet retour worden genomen.