

# Algemene voorwaarden - v10

MAANTIEN - GAMES en CD's

30-10-2016

## ALGEMENE VOORWAARDEN.

### CONTACTGEGEVENS.

Naam en Woonplaats : Marianne Pijnenburg te Geldrop

KVK nr : 65068386

BTW nr : NL117279250B03

email-adres : maantien@live.nl Of info@maantien.nl

telefoonnummer : +31 655 511 176

uw gegevens blijven in onze administratie en worden NIET door gestuurd of verkocht aan derden.

### BESTELLEN EN BETALEN.

Bestellen bij MAANTIEN gaat snel en simpel. Het bestelproces bestaat uit 4 duidelijke stappen, waarbij u bepaalt hoe u het wilt hebben.

Uw bestelling wordt pas definitief na uw bevestiging. Daarvoor kunt u alles naar wens aanpassen.

De prijzen van de producten in de webshop zijn allemaal vermeld in Euro's, inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten.

#### 1. Selecteer een CD, GAME of DVD

\* Met de knop -bestellen- komt u in het bestelscherm van een product.

\* Voeg uw product toe aan uw winkelwagen.

\* Met de knop -verder winkelen- gaat u terug naar de winkel om eventueel extra producten toe te voegen aan uw winkelwagen.

\* Heeft u zich bedacht? Klik dan op het kruisje rechts van het product om deze te verwijderen.

\* Kies de door u gewenst -betaalmethode- .

\* Klaar met winkelen? Klik dan op -bestelling afronden- .

#### 2. Voer uw gegevens in.

\* Vul eventueel een afwijkend afleveradres in.

\* Alles correct ingevuld? Klik dan op bestelling afronden- .

#### 3. Bevestig uw bestelling.

\* Controleer uw complete bestelling.

\* Bevestig het -accepteren van Algemene Voorwaarden- door een vinkje te plaatsen.

\* Klopt alles? Dan kunt u uw bestelling afronden middels de knop

-bestelling bevestigen- .

\* Wilt u iets wijzigen? Kies dan voor -Ga terug- en pas uw bestelling aan.

#### 4. Betalen.

\* Betaling kan rechtsstreeks op rekening nummer:

NL85 RABO 0311 8658 44 t.n.v. M. Pijnenburg te Geldrop

\* U ontvangt per omgaande per e-mail een bevestiging van uw bestelling.

\* Nadat MAANTIEN uw betaling heeft ontvangen zal uw bestelling per direct worden verzonden.

### VERZENDKOSTEN.

De verzendkosten bestaan uit het posttarief van Nederland en België en daarnaast de kosten voor het verzendmateriaal.

We verzenden ook binnen België, hiervoor gelden de posttarieven BINNEN België.

#### NEDERLAND - BELGIË

\* tot 250 gram (NL) € 2,95

\* tot 350 gram (BE) - € 2,50

\* 250 gram - 1 kilo (NL) € 3,75

\* 350 gram - 1 kilo (BE) - € 4,00

\* 1 kilo - 2 kilo (BE) - € 6,50

\* 1 kilo - 10 kilo (NL) € 6,00

\* 2 kilo - 10 kilo (BE) - € 8,50

\* 10 kilo - 30 kilo (NL-BE) € 13,50 - € 15,00

De accessoires en tassen worden over het algemeen verzonden als pakketpost en dit staat dan ook vermeld bij het artikel:

in Nederland : € 6,00

in België : € 6,50 of € 8,50 dit is afhankelijk van het gewicht.

Zowel voor NEDERLAND als BELGIË geldt:

voor een bestelling vanaf € 30,00 vanuit België worden geen verzendkosten gerekend.

Na ontvangst van de betaling zal de bestelling binnen 1 à 2 werkdagen overgedragen worden aan:

in NEDERLAND : POSTNL bij brievenbuspost en DHL bij pakketpost.

POSTNL en DHL zullen voor de levering van de bestelling zorgen.

in BELGIË : BPOST bij brievenbuspost en BPACK bij pakketpost.

BPOST en BPACK zullen voor de levering van de bestelling zorgen.

Bij niet op tijd bezorgen door POSTNL/DHL is MAANTIEN niet aansprakelijk.

Wanneer een bestelling niet binnen de verwachte 1 2 werkdagen verzonden kan worden, neemt MAANTIEN contact met je op.

MAANTIEN is niet aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden producten.

Indien vast is komen te staan dat MAANTIEN toch aansprakelijk is voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid tot het orderbedrag.

Dit is het aankoopbedrag + de gemaakte verzendkosten.

Wel zal MAANTIEN alles in het werk stellen om te achterhalen wat het probleem van de niet geleverde of beschadigde post is.

#### BETALING IS ONTVANGEN:

Na ontvangst van uw betaling zal de bestelling binnen 1 à 2 werkdagen overgedragen worden aan POSTNL bij brievenbuspost en DHL bij pakketpost.

POSTNL/DHL zal voor de levering van uw bestelling zorgen.

Bij niet op tijd bezorgen door POSTNL/DHL is MAANTIEN niet aansprakelijk.

Wanneer een bestelling niet binnen de verwachte 1 à 2 werkdagen verzonden kan worden, neemt MAANTIEN contact met u op. MAANTIEN is niet aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden producten.

#### RETOURNEREN:

Mocht een artikel ondanks onze goede zorg niet aan uw verwachting voldoen, dan kan deze geretourneerd worden.

Zonder opgaaf van redenen hebt u het recht om binnen 14 werkdagen na ontvangst van de producten de koop op afstand te ontbinden.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

Indien u een product wilt retourneren dient u dit vooraf, binnen drie dagen NA ontvangst, aan te geven via [maantien@live.nl](mailto:maantien@live.nl).

U ontvangt hierop een mail met daarin het adres waar u het te retourneren artikel heen moet sturen.

De te retourneren artikelen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling aan ons retour gestuurd te worden en door ons te zijn ontvangen.

Artikelen die niet of niet binnen de gestelde termijn door ons ontvangen zijn, worden niet geaccepteerd en worden beschouwd als gekocht.

Het product is u in goede staat opgestuurd en mag niet gebruikt zijn en nog verkoopbaar.

(Wederpartij moet product wel kunnen bekijken, maar niet in gebruik nemen).

Het moet onbeschadigd, en compleet zijn en in de originele verpakking retour gestuurd worden.

Adresseer de zending conform instructies in de e-mail, welke u ontvangt na aanmelding van uw retour

en bied de zending zo snel mogelijk aan bij een postkantoor of servicepunt van POSTNL of BPOST .

Bij de afgifte ontvangt u een verzendbewijs met daarop een barcode.

Bewaar dit verzendbewijs totdat u retournering door ons verwerkt is.

De ontvangst van uw retour wordt door ons per e-mail bevestigd. Het bedrag van de retournering wordt gecrediteerd.

De uitbetaling vindt plaats op hetzelfde rekeningnummer waarop de betaling door u is gedaan.

Let er op dat de verzendkosten voor uw eigen rekening zijn.

#### Annuleren

Wanneer de bestelling nog niet is voldaan en verwerkt dan kan de bestelling kosteloos geannuleerd worden.

Hebt u de bestelling betaald via overschrijving naar onze bankrekening en is uw bestelling nog niet in behandeling genomen, dan kan de bestelling kosteloos worden geannuleerd en zal het volledige totaalbedrag worden teruggestort.

In het geval dat wij de bestelling reeds hebben verwerkt en verzonden gelden de voorwaarden van "Retourneren".