

# Algemene voorwaarden - v1

studioallure

21-11-2017

Studio Allure is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Studio Allure is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvoldige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik of vrijetijdsbesteding. Wij hebben geheimhoudingsplicht over alles wat besproken tussen cliënt en behandelaar. Behandelingen en gebruik van de zonnebanken geschiedt alleen door personen van 18 jaar en ouder. Wij geven garantie op onze diensten en behandelingen, echter als wij vermoeden dat er onkundig is omgegaan met de door ons gegeven voorlichting vervalt deze garantie.

Wij werken hoofdzakelijk volgens afspraak en betaling is zowel contant als met pin mogelijk. Afspraak afzeggen?, dat kan, echter wel minimaal 24 uur voor de geplande afspraak. Wanneer er later wordt afgezegd wordt 50% van de geplande behandeling in rekening gebracht. Afspraken afzeggen bij voorkeur telefonisch. Op tijd komen is van groot belang, wanneer u meer dan 10 minuten te laat bent en na u geplande afspraak staat een volgende afspraak gepland kunt u niet meer behandeld worden en dient u een nieuwe afspraak te maken. Roken is niet toegestaan. Wij adviseren geen kleine kinderen mee te nemen naar de salon.

## Aanbod

- \* indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit in het aanbod vermeld.
- \* het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden artikelen en/of diensten. De omschrijving is voldoende toegelicht om een goede beoordeling van het aanbod door de cliënt mogelijk te maken.
- \* elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de cliënt duidelijk is wat de rechten en plichten voor de cliënt zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - prijs is inclusief BTW
  - eventuele extra kosten voor aflevering
  - de wijze van betalingen, aflevering
  - het al dan niet van toepassing van herroepingsplicht.

## Levering en uitvoering

- \* Studio Allure zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- \* Als plaats van levering geldt het adres dat de cliënt heeft kenbaar gemaakt aan Studio Allure.
- \* Studio Allure streeft ernaar om geaccepteerde bestellingen binnen 7 werkdagen, doch uiterlijk binnen 30 dagen uit te voeren. Tenzij een andere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging/levering vertraging ondervindt, of een bestelling niet of deels kan worden uitgevoerd, ontvangt de cliënt hiervan uiterlijk 30 dagen nadat de bestelling is geplaatst een bericht. De cliënt heeft in zo'n geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te annuleren en zonder recht op eventuele schadevergoeding.
- \* In geval van annulering conform bovengenoemde, zal Studio Allure, het bedrag dat door cliënt is betaald binnen 30 dagen worden uitbetaald.
- \* Het risico van beschadiging en/of vermissing van artikelen berust bij Studio Allure tot het moment van bezorging aan de cliënt of een vooraf aangewezen door Studio Allure vertegenwoordiger, tenzij anders is overeengekomen.

## Betaling

- \* voor zover niet anders dan overeengekomen dienen de door de cliënt verschuldigde bedragen direct te worden voldaan middels een betaalapplicatie op de [www.studioallure.nl](http://www.studioallure.nl)

## Herroepingsplicht

- \* bij de aankoop van producten heeft de cliënt de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze herroepingsrecht gaat in op het moment van ontvangst van levering door cliënt.
- \* tijdens de herroepingsplicht zal de cliënt zorgvuldig omgaan met het artikel en de verpakking. De cliënt zal het artikel slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen om het artikel wenst te behouden. Indien gebruik wordt gemaakt van de herroepingsplicht, zal de cliënt het artikel met alle geleverde toebehoren en (indien rederlijkerwijze mogelijk) in de originele staat en verpakking te retourneren aan Studio Allure.

## Kosten herroepingsplicht

- \* indien de cliënt gebruik maakt van de herroepingsplicht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor rekening van cliënt.
- \* indien de cliënt een bedrag heeft voldaan zal Studio Allure dit bedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending terug betalen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studio Allure en op elk tot stand gekomen overeenkomst

tussen Studio Allure en cliënt.

Studio Allure  
Trompstraat 2  
9601 GW Hoogezand  
Tel; 0598 858000  
e-mail; studioallure@ziggo.nl  
kvk; 01174376  
BTWnr; NL107456898B01