

Bedenktijd/Retouren Mets Outdoor

Bedenktijd Tijdelijk verlengd naar 30 dagen

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Retourneert u de gehele bestelling, dan krijgt u het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd. Retourneert u een deel van de bestelling, dan worden eventuele verzendkosten niet vergoed. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen ongeveer 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking samen met het Retourformulier aan de ondernemer geretourneerd worden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product al in goede orde retour ontvangen is.

Uitzondering maatwerk

Producten die volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt, vermaakt, aangepast, bedrukt of geborduurd zijn. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.”

Uitzondering verzegelde producten

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits de verzegeling niet verbroken is. Bij verbreking van de verzegeling is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden. Mocht u gebruik maken van uw herroepingsrecht, dan heeft u na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Retourneert u de gehele bestelling, dan krijgt u het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd.

Retourneren

Zie onze algemene voorwaarden voor de volledige tekst, hieronder staat de procedure kort omschreven.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt.

Stappenplan retourneren:

Wilt u 1 of meerdere artikelen retourneren? Dan zouden wij u willen vragen de volgende stappen te doorlopen. Hiermee kunnen wij de retouren zo snel mogelijk voor u verwerken.

1. Wij vragen u om het retour/herroepingsformulier in te vullen. Dit formulier moet u meesturen met het pakket met de te retourneren artikelen.
2. Wij zullen u berichten als uw retourzending door ons is ontvangen. Dat zal normaal gesproken via e-mail zijn.
3. Wij ruilen het pakket om en versturen deze naar u, of storten het aankoopbedrag uiterlijk binnen 14 dagen op de aangegeven rekening.

Wie betaalt er voor het terugsturen van een product wanneer u gebruik maakt van het herroepingsrecht?

Retourneren van de goederen vanuit Nederland is voor eigen rekening en u dient gebruik te maken van bovenstaand stappenplan voor retourneren. Kosten van het terugzenden van de goederen vanuit landen buiten Nederland komen voor rekening van de besteller.