

Algemene voorwaarden - v16

zeepkadoenzo

06-01-2020

Leveringsvoorwaarden

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat er een bestelling is geplaatst in de webwinkel of nadat een bestelling is betaald via Ideal. U ontvangt dan per email een bevestiging van de bestelling, alsook het eventueel nog totaal te betalen bedrag. Dit is dan inclusief de verzendkosten. Zeep-kado-enzo maakt bij een Ideal betaling gebruik van Mollie betaaldienstverlener. Gegevens in deze context kunnen gedeeld worden met deze betaaldienstverlener.

Zeep-kado-enzo mag een overeenkomst weigeren of ontbinden indien u tien dagen na de geplaatste bestelling niet heeft betaald, of omdat eerdere afspraken door u niet zijn nagekomen.

De vermelde prijzen van de aangeboden producten zijn in euro`s en exclusief verzendkosten.

Minimaal bestelbedrag is 10 euro exclusief verzendkosten.

Bestellingen dienen vooraf betaald te worden door het overmaken van het totaalbedrag op het rekeningnummer van Zeep-kado-enzo. De artikelen worden verzonden nadat de betaling op het rekeningnummer is bijgeschreven. U krijgt via de mail een bevestiging als het bedrag op het rekeningnummer staat en het artikel wordt verstuurd. Bij pakketpost krijgt u de track en trace code toegestuurd zodat u het pakket kan volgen. De verzending is voor risico van Zeep-kado-enzo. Indien uw bestelling beschadigd aankomt dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Zeep-kado-enzo

Ik streef ernaar om betaalde bestellingen binnen vijf werkdagen te versturen. Indien dit niet nagekomen kan worden wordt dit via een mail aan u kenbaar gemaakt. De bestelling van zeepjes,geursteentjes,bedankjes en zeepkettingen wordt gemaakt nadat de betaling is ontvangen.

Conform de wet kopen op afstand heeft u het recht om een bestelling tot en met zeven dagen na levering te retourneren. U betaalt zelf de verzendkosten voor het retourneren. Producten dienen onbeschadigd en in de originele verpakking afgeleverd te worden bij Zeep-kado-enzo. Voordat u iets retour stuurt dient u eerst contact met mij op te nemen, dit moet binnen 48 uur na de levering plaats vinden. Binnen circa veertien dagen nadat het retourproduct bij Zeep-kado-enzo is gearriveerd kunt het geld van de geretourneerde producten terug verwachten op uw rekeningnummer (exclusief de verzendkosten), mits de artikelen onbeschadigd zijn en in de originele verpakking zitten. Mocht u een geplaatste bestelling willen annuleren, dient u er rekening mee te houden dat u de reeds gemaakte kosten, zoals voor u persoonlijk gegoten zeep en gedrukte labels, dient te vergoeden. Dit in overleg met zeep-kado-enzo.

Door bijvoorbeeld de instellingen van uw monitor of de soort verlichting in uw ruimte kunnen de kleuren van de producten afwijken van de kleuren die u op uw monitor ziet. Zeep-kado-enzo kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor deze kleurafwijkingen.

Verzendkosten

U betaald standaard 7.00 verzendkosten. Dit is niet aangetekend en niet verzekerd. Voor pakketpost boven 10 kg is het tarief 12.50

Internetbankieren

Het duurt gemiddeld één tot twee werkdagen voordat uw betaling is bijgeschreven.

Overschrijvingsformulier

Gebruikt u overschrijvingsformulieren, houdt er dan rekening mee dat dit drie tot vijf werkdagen kan duren voordat het is bijgeschreven.

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Zeep-kado-enzo zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Ik sta ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr 54215250.