

# Algemene voorwaarden - v17

zeepkadoenzo

12-03-2024

## Leveringsvoorwaarden

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat er een bestelling is geplaatst in de webwinkel of nadat een bestelling is betaald via Ideal. U ontvangt dan per email een bevestiging van de bestelling, alsook het eventueel nog totaal te betalen bedrag. Dit is dan inclusief de verzendkosten. Zeep-kado-enzo maakt bij een Ideal betaling gebruik van Mollie betaaldienstverlener. Gegevens in deze context kunnen gedeeld worden met deze betaaldienstverlener.

Zeep-kado-enzo mag een overeenkomst weigeren of ontbinden indien u tien dagen na de geplaatste bestelling niet heeft betaald, of omdat eerdere afspraken door u niet zijn nagekomen.

De vermelde prijzen van de aangeboden producten zijn in euro`s en exclusief verzendkosten.

Minimaal bestelbedrag is 10 euro exclusief verzendkosten.

Bestellingen dienen vooraf betaald te worden door het overmaken van het totaalbedrag op het rekeningnummer van Zeep-kado-enzo. De artikelen worden verzonden nadat de betaling op het rekeningnummer is bijgeschreven. U krijgt via de mail een bevestiging als het bedrag op het rekeningnummer staat en het artikel wordt verstuurd. Bij pakketpost krijgt u de track en trace code toegestuurd zodat u het pakket kan volgen. De verzending is voor risico van Zeep-kado-enzo. Indien uw bestelling beschadigd aankomt dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Zeep-kado-enzo

Ik streef ernaar om betaalde bestellingen binnen vijf werkdagen te versturen. Indien dit niet nagekomen kan worden wordt dit via een mail aan u kenbaar gemaakt. De bestelling van zeepjes,geursteentjes,bedankjes en zeepkettingen wordt gemaakt nadat de betaling is ontvangen.

Conform de wet kopen op afstand heeft u het recht om een bestelling tot en met zeven dagen na levering te retourneren. U betaalt zelf de verzendkosten voor het retourneren. Producten dienen onbeschadigd en in de originele verpakking afgeleverd te worden bij Zeep-kado-enzo. Voordat u iets retour stuurt dient u eerst contact met mij op te nemen, dit moet binnen 48 uur na de levering plaats vinden. Binnen circa veertien dagen nadat het retourproduct bij Zeep-kado-enzo is gearriveerd kunt het geld van de geretourneerde producten terug verwachten op uw rekeningnummer (exclusief de verzendkosten), mits de artikelen onbeschadigd zijn en in de originele verpakking zitten. Mocht u een geplaatste bestelling willen annuleren, dient u er rekening mee te houden dat u de reeds gemaakte kosten, zoals voor u persoonlijk gegoten zeep en gedrukte labels, dient te vergoeden. Dit in overleg met zeep-kado-enzo.

Door bijvoorbeeld de instellingen van uw monitor of de soort verlichting in uw ruimte kunnen de kleuren van de producten afwijken van de kleuren die u op uw monitor ziet. Zeep-kado-enzo kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor deze kleurafwijkingen.

## Verzendkosten

U betaald standaard 6.50 verzendkosten. Dit is niet aangetekend en niet verzekerd.

## Internetbankieren

Het duurt gemiddeld één tot twee werkdagen voordat uw betaling is bijgeschreven.

## Overschrijvingsformulier

Gebruikt u overschrijvingsformulieren, houdt er dan rekening mee dat dit drie tot vijf werkdagen kan duren voordat het is bijgeschreven.

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Zeep-kado-enzo zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Ik sta ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr 54215250.