

Ruilen en retourneren

U heeft bij Cupcake-store and More! een afkoelingsperiode van maar liefst 30 dagen, dus 30 dagen retourgarantie zonder opgaaf van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het product. U heeft vanaf het moment van de retourmelding nog 14 dagen de tijd om het product terug te zenden. Het product kan alleen ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking geretourneerd worden.

De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product (als de gehele order retour komt), onverwijld doch binnen 30 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Alle goederen kunnen, na ontvangst, binnen 30 dagen aan ons worden geretourneerd, indien deze goederen niet zijn gebruikt. **De kosten voor de retourzending zijn voor de klant.** (Tenzij anders overeen gekomen)

Stuur uw zending naar:

Cupcake-store and More!
T.A.V. afdeling Aftersales
Heivlinderweg 40
1113LT Diemen

Uw ordernummer: _____

Welke artikelen stuurt u retour: _____

Reden retour: _____

Banknummer (IBAN): _____

De goederen dienen onbeschadigd, ongebruikt en met kopiefactuur retour gezonden te worden.

Bij afgifte van uw pakket bij PostNL ontvangt u daarvan een bewijs met daarop de trackingcode van PostNL. Zorg ervoor dat u dit bewijs goed bewaart. In het geval van vragen over de retourzending kunnen wij om dit bewijs vragen om te onderzoeken wat de status van de retourzending is.

Wilt u een vervangend artikel of een ander artikel?

Nee

Ja, namelijk: _____

Hoe snel wordt mijn retour verwerkt?

Wanneer u een product retour stuurt ontvangt u een bevestiging per mail wanneer deze ontvangen is en in behandeling genomen wordt. Binnen 5 werkdagen na ontvangst van de retourzending wordt uw geld teruggestort of verrekend, exclusief de kosten voor de retourzending. De eventuele nieuwe bestelling wordt binnen 1 werkdag weer verstuurd mits er een verrekening plaats moet vinden. Om uw retourzending zo snel mogelijk te verwerken is het noodzakelijk dat u de aangegeven procedure volgt.

Cupcake-store and More!
Heivlinderweg 40
1113LT Diemen
E: info@cupcake-store.nl
W: www.cupcake-store.nl

[Mail het ingevulde formulier naar: info@cupcake-store.nl](mailto:info@cupcake-store.nl)