

# Algemene voorwaarden - v39

garenenzo

24-04-2017

- \* Alle prijzen zijn inclusief BTW maar exclusief verzendkosten.
- \* Alle leveringen vinden plaats op basis van vooruitbetaling. Je kunt betalen via IDEAL / PAYPAL of overschrijven via internetbankieren en voor onze Belgische klanten via MISTERCASH/BANCONTACT.
- \* Wanneer je iets bestelt bij Garenenzo ontvang je automatisch een bevestigingsmail. Hierin staat het totaal van de bestelling en eventueel de betaalgegevens (wanneer u gekozen heeft voor vooraf overmaken) . Heb je deze mail niet binnen 24 uur ontvangen en staat hij ook niet bij je ongewenste mail, neem dan even contact op via [info@garenenzo.nl](mailto:info@garenenzo.nl)
- \* Je bestelling wordt verzonden nadat het totaalbedrag op onze rekening is bijgeschreven. Hiervoor geldt: zodra het bedrag is bijgeschreven wordt de bestelling indien mogelijk nog dezelfde dag verzonden. Helaas schrijft niet iedere bank dezelfde dag nog bij, hier kan dus weleens een dag overheen gaan. Indien u met IDEAL, PAYPAL of voor onze Belgische klanten met MISTERCASH/BANCONTACT betaalt, zien wij meteen dat de betaling gedaan is.
- \* Bestelde artikelen worden 5 dagen voor je gereserveerd, hebben wij na 5 dagen nog geen betaling ontvangen dan ontvang je een mail met het verzoek om binnen drie dagen het bedrag alsnog over te boeken. Is het bedrag na deze drie dagen nog niet bijgeschreven dan gaan de artikelen terug in de winkel en vervalt de bestelling. Mocht je om wat voor reden dan ook de bestelling niet door willen laten gaan, laat het ons dan alstublieft weten per mail. Dan kunnen wij de artikelen gewoon terug in de winkel plaatsen.
- \* Zodra je bestelling verzonden wordt krijg je van ons een mail.
- \* Kleurafwijkingen voorbehouden, ieder beeldscherm geeft kleuren anders weer, het kan dus zijn dat er minimale kleurverschillen zijn.
- \* Mocht je om wat voor reden dan ook niet tevreden zijn met je bestelling, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Volgens de wet Koop op Afstand heb je het recht om je bestelling te herroepen / retourneren. Wanneer je de artikelen waarover je niet tevreden bent binnen 14 dagen naar ons terugstuurt krijg je je geld na ontvangst van de artikelen direct terug of wordt na overleg een ander artikel toegestuurd. De verzendkosten voor het retour sturen zijn altijd voor rekening van de koper. **NEEM ALTIJD EERST CONTACT MET ONS OP VOOR JE IETS TERUGSTUURT.**
- \* Let op !!! Speciaal voor u bestelde artikelen in grote hoeveelheden worden niet retour genomen.
- \* Naleveringen vinden plaats op onze kosten.
- \* De persoonsgegevens die je achterlaat voor je bestelling worden vanzelfsprekend vertrouwelijk behandeld. En worden NOOIT verstrekt aan derden.
- \* Als Webwinkel zijn wij verplicht u te verwijzen naar het Europese ODR platform voor geschillenbeslechting online. Dit indien verkoper / consument een groot geschil hebben en er niet uitkomen. De link naar dit platform is <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Mocht je nog vragen hebben neem dan contact op via [info@garenenzo.nl](mailto:info@garenenzo.nl).  
Of telefonisch via 0545-761753.

En tot slot: Zijn er onduidelijkheden of klachten neem dan alstublieft contact met ons op, alleen dan kunnen wij het voor je oplossen. Ben je tevreden over onze producten, vertel het verder!