



RETOURNEREN

Alle artikelen dienen ongedragen, onbeschadigd en in originele staat teruggezonden te worden met een ingevuld retourformulier.

U kunt uw aankopen binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling naar ons retourneren door het adreslabel duidelijk zichtbaar op het pakket te plakken.

De kosten voor het retourneren van het pakket zijn voor de rekening van de afzender.

Geen tijd om het artikel binnen de aangegeven 14 dagen terug te zenden? Geen probleem, u kunt via info@hx-schoenen.nl binnen bovenstaande termijn kennis geven over uw retourzending. Dit geeft u twee weken om het pakket alsnog te verzenden.

Mits er aan bovenstaande regels wordt voldaan, zal het aankoopbedrag binnen 7 werkdagen nadat uw pakket bij ons binnen is op het bij ons bekende rekeningnummer worden bijgeschreven.

Voor vragen betreffende uw retour kunt u contact opnemen via onderstaand e-mailadres. **Vermeldt daarbij altijd uw ordernummer.**

RETOURNEREN IN DE ORIGINELE VERPAKKING

Stuur, wanneer mogelijk, de retourzending in de originele verpakking terug. Wanneer dit niet mogelijk is, zorg er voor dat de retourzending op de juiste wijze verpakt is. Wij zijn niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.

BEWAAR JE VERZENDBEWIJS

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt. Zonder bewijs van verzending kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post. Zodra uw pakket verwerkt is, ontvangt u automatisch een bevestigingsmail.

RUILEN

Uw aankopen kunnen gemakkelijk geruild worden door de te vervangen artikelen te retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling te plaatsen op de website.

RETOURADRESLABEL

Hobrand B.V.
Retour HAIX Webshop
Lingewei 1
4004 LK Tiel
Nederland

RETOURFORMULIER (MEESTUREN RETOURPAKKET)

- 1. Vul het retourformulier volledig in.
- 2. Mail het retourformulier naar orders@hobrand.nl voor een juiste en snelle afwikkeling.
- 3. Voeg deze toe aan het retourpakket.

INVULLEN KLANT

Klantnaam:

E-mail:

Datum van retournering:

Ordernummer:

Betaald via: PayPal / IDEAL / Creditcard / Bancontact / SofortBanking/ Vooraf overmaken
Indien u heeft betaald via vooraf overmaken, vul hieronder de IBAN gegevens in.
IBAN nummer:
Op naam van:

Artikelnaam/nummer	Aantal	Reden retour

INVULLEN BEDRIJF

Beoordeling staat van artikel:

Retour leverancier Ja / Nee :

Leverancier:

Leveranciersnummer:

Retourordernummer:

Bedrag terugstorten via: