

# Algemene voorwaarden - v20

DE POPPETJESSHOP

30-07-2019

## Algemene informatie:

De Poppetjesshop  
De Kempkes 5  
4211 CE SPIJK (Lingewaal)  
Telefoonnummer 06-22709635  
K.v.K. nummer 30233385  
BTW nummer NL.189442475B01  
Rabobank 1410.56.355 te Gorinchem  
IBAN: NL18RABO0141056355  
BIC: RABONL2U

## Koopovereenkomst:

De koopovereenkomst tussen De Poppetjesshop en de koper is tot stand gekomen op het moment dat De Poppetjesshop de opdracht per e-mail heeft bevestigd.  
De Poppetjesshop behoudt zich het recht voor artikelen die niet 8 dagen na het tot stand komen van de koopovereenkomst zijn betaald, te verkopen aan een andere klant.

## Prijzen:

Alle genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting en exclusief verzendkosten.

## Levering en levertijden:

Leveringen vinden alleen plaats zowel binnen als buiten Nederland.  
De Poppetjesshop probeert producten binnen 3-5 werkdagen te leveren, na ontvangst van de betaling, mits op voorraad, op het opgegeven adres. (buitenlandse bestellingen kan wat langer duren)  
De Poppetjesshop is nimmer aansprakelijk voor schade of schadevergoeding als gevolg van overschrijding van levertijden. Bij levertijdoverschrijding is de opdracht ten aller tijd bevoegd om de overeenkomst onklaar te maken. Hierbij wordt het verschuldigde bedrag z.s.m. teruggestort.  
Bestellingen worden via TNT post verstuurd. Het risico gaat over op de opdrachtgever vanaf het moment dat De Poppetjesshop de verzendkwitantie heeft ontvangen van deze vervoersorganisatie.  
Alle producten worden geleverd zoals afgebeeld op de foto's van het aangekochte artikel

## Verzendkosten:

De verzendkosten bedragen € 6,95 voor een pakket tot 10 kilo per bestelling, ongeacht het aantal artikelen, mits het als één pakket naar één adres binnen Nederland verstuurd kan worden. Rembourszendingen zijn niet mogelijk. Buitenlandse tarieven op aanvraag.

## Afhaalmogelijkheden:

U kunt de bestelde artikelen afhalen op De Kempkes 5, 4211 CE te SPIJK (Lingewaal)  
Alleen op afspraak.

## Betalingsmogelijkheden:

Contant bij afhalen.  
Vooruitbetaling door middel van overschrijving van het volledig verschuldigde bedrag op bankrekeningnummer 1410.56.355 t.n.v. De Poppetjesshop of via IDEAL. Voor betaling met IDEAL wordt € 0,45 betaalkosten in rekening gebracht.

## Reclamaties:

De opdrachtgever is verplicht direct na ontvangst de aangekochte producten grondig te inspecteren op eventuele gebreken. Indien u een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, dient De Poppetjesshop daarvan binnen 48 uur op de hoogte gesteld te worden.

## Retourneren van gekochte artikelen:

U heeft de gelegenheid een artikel binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Terugname, vergoeden of ruilen van artikelen kan na deze 14 dagen niet meer plaatsvinden.  
Bij retourzendingen dienen de producten in ongebruikte staat te zijn en in originele, onbeschadigde verpakking. U dient ervoor te zorgen dat het artikel bij een retourzending voorzien is van een omverpakking om beschadigingen te voorkomen.  
De verzendkosten voor het retourneren komen voor uw eigen rekening.  
Wij nemen geen zendingen in ontvangst die niet volledig gefrankeerd zijn !  
Na ontvangst van het geretourneerde onder bovengenoemde voorwaarden, krijgt u uw geld z.s.m. , doch binnen 7 dagen teruggestort. Bij het retourneren van de gehele bestelling wordt het totaal bedrag incl. de verzendkosten

teruggestort. Op het moment dat een gedeelte van de bestelling wordt geretourneerd wordt alleen het bedrag van deze artikelen terugbetaald.

Wanneer u door een fout van De Poppetjesshop, in plaats van het door u bestelde product een ander product heeft ontvangen, wordt deze door De Poppetjesshop kosteloos omgeruild voor het door u bestelde product, mits onbeschadigd omverpakking tegen beschadigingen.

**Aansprakelijkheid:**

Een ieder dient zorg te dragen voor een juist gebruik van de door De Poppetjesshop geleverde goederen. Houd hierbij rekening met de leeftijd van het kind! Enigerlei schade ontstaan door onzorgvuldig of onjuist gebruik van de producten, is niet op De Poppetjesshop of diens eigenaren te verhalen.

**Overmacht en / of omstandigheden:**

De Poppetjesshop is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Omstandigheden zijn onder meer een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertraging, een staking en het niet of niet meer tijdig leveren door leveranciers.

**Opmerkingen en klachten**

Heeft u desondanks opmerkingen, punten ter verbetering of klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, maak deze dan kenbaar. Dit kan via ons algemeen e-mailadres of schriftelijk per post.

Dit zal door De Poppetjesshop serieus in behandeling worden genomen, we zoeken dan samen naar een oplossing.

De Poppetjesshop stelt een prettige relatie met klanten op prijs en doet haar best om u zo goed mogelijk te bedienen.

Door een bestelling te plaatsen verklaart u zich akkoord met deze afspraken. De Poppetjesshop kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.