

# Algemene voorwaarden - v6

Joepies Hondenvoeding Den Bosch | Soap 4 Hope®

12-01-2020

## Algemene Voorwaarden

Webshop naam: Joepies Hondenvoeding | Hondenvoeding Den Bosch | Soap 4 Hope®

Hoofdvestiging: Christiaan Huygensweg 7 5223 BD 's-Hertogenbosch

Telefoonnummer: (0031)648942257

E-mailadres: info@hondenvoeding-denbosch.nl

KvK-nr: 54248531

BTW-nr: NL001749220B96

### Artikel 1 - Webshop

1.1.

De webshop is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en draagt haar wettelijke bijdrage af aan de Belastingdienst. Op onze website kunt u ons KvK nummer en btw-nummer vinden. Tevens vindt u daar ook onze contactgegevens.

1.2.

Onze webshop is voorzien van een SLL-Certificaat. Dat betekent dat we aan alle wettelijke eisen voldoen met betrekking tot de beveiliging van uw persoonsgegevens en betaalgegevens. Wij streven naar een voortdurende verbetering van de beveiliging van uw gegevens. Bij misbruik door hackers zullen wij aangifte doen bij de politie.

1.3.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens nooit aan derden. Indien wij uw persoonsgegevens aan derden verstrekken, zullen wij altijd vooraf toestemming aan u vragen.

1.4.

Sinds 5 juni 2012 is onze webshop verplicht om vooraf toestemming aan u te vragen betreffende cookies. U leest hier meer over in onze Cookie Policy.

1.5.

Wij zijn verplicht om bij mogelijke verdenking van misbruik of fraude, aangifte te doen bij de politie.

1.6.

De webshop heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten, om zich in te dekken tegen eventueel onterechte aansprakelijkheid die er wordt geclaimd door een klant.

1.7.

Wij streven ernaar om u te allen tijde van een uitstekende service te voorzien. Wanneer u twijfels heeft over de aankoop van een product, staan onze medewerkers u graag te woord.

1.8.

U kunt zich inschrijven voor onze nieuwsbrief. U wordt dan op de hoogte gehouden van onze aanbiedingen en nieuwe producten.

1.9. Onze producten zijn handgemaakt en kunnen qua gewicht en uitstraling afwijken van de getoonde foto bij de producten.

### Artikel 2 - Bedenktijd en retourneren

2.1.

U hebt 14 dagen bedenktijd na de aankoop van een bepaald product. Mocht u binnen deze termijn ontevreden zijn over de aankoop, dan kunt u het product aan ons retourneren, zonder dat u het product zelf hoeft te betalen. U betaalt alleen de verzendkosten voor het retourneren van het desbetreffende product. U ontvangt van ons een creditfactuur en wordt het door u betaalde bedrag, of een deel, op uw rekeningnummer teruggestort.

2.2.

Producten die aan ons geretourneerd worden, ongebruikt en dienen voorzien te zijn van de originele verpakking.

2.3.

Zien wij dat de producten gebruikt, getest dan wel open gemaakt zijn, kunnen wij deze niet retour nemen.

### Artikel 3 - De overeenkomst

3.1.

De overeenkomst tussen de webwinkel en klant is definitief wanneer de klant heeft aangegeven akkoord te zijn gegaan met de algemene voorwaarden dan is de klant eigenaar geworden van het betreffende product.

3.2.

De overeenkomst is elektronisch tot stand gekomen, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de algemene voorwaarden.

3.3.

U bent als klant verplicht uw betalingsverplichting aan de webwinkel na te komen. Indien u niet binnen de gestelde termijn betaalt, ontvangt u van ons een herinnering. Heeft u na 14 dagen nog steeds niet betaald, dan worden er kosten in rekening gebracht. Mocht u na verschillende aanmaningen de verschuldigde vordering nog steeds niet

voldaan hebben, dan zullen wij de incasso uit handen geven aan een incassobureau.

3.4.

Nadat u tot aankoop bent over gegaan, ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging per e-mail van uw aankoop. Daarin staat het product dat u hebt gekocht, wat het u kost en waar u met eventuele klachten en opmerkingen terecht kunt.

3.5.

Wij zijn aan u verplicht het product of artikel binnen 30 dagen aan u te leveren. Mocht door onvoorziene omstandigheden het artikel niet binnen deze periode leverbaar zijn, dan zullen wij u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen. Na het verstrijken van deze 30 dagen krijgt u van ons het eventueel al betaalde aankoopbedrag terug. Dit kan nooit meer zijn dan 50 procent van het totale aankoopbedrag. Heeft u echter van tevoren aangegeven dat een vervangend artikel ook een optie is, dan zullen wij u een vervangend product of artikel leveren, dat zoveel mogelijk aan uw wensen voldoet. Uiteraard kunt u van tevoren aangeven dat u dat niet wilt.

3.6.

De levering van voeding voor huisdieren gebeurt ten alle tijden door onszelf. Wij hanteren gratis bezorgen voor vanaf bestelling €25,- tot 10 km vanaf onze vestiging. Voor het aanpassen van bestellingen rekenen wij administratiekosten van €5,- Alle overige voorwaarden en tarieven kunt u terug vinden op onze website.

3.7.

Het verzenden van onze pakketten gaat met PostNL. Wij hebben een vast tarief voor het verzenden van alle bestellingen, deze zijn terug te vinden op onze website. Verzenden gebeurt altijd met een Track-Trace code.

#### Artikel 4 - De prijs

4.1.

De prijzen die op onze webshop staan vermeld, zijn altijd inclusief BTW. De kosten die betaald moeten worden voor het verzenden van het product, worden zichtbaar wanneer u het product heeft toegevoegd aan uw winkelwagen.

4.2. Wanneer u ons machtigt om automatisch een bedrag van uw rekeningnummer af te schrijven, bent u verplicht ons een juist rekeningnummer door te geven. Misbruik of fraude wordt bestraft en gemeld bij de instanties die daarvan op de hoogte moeten zijn. Daarnaast wordt er aangifte gedaan bij de politie.

4.3.

De prijs die bij het product op de website wordt vermeld, kan niet wijzigen tijdens uw aankoop. U betaalt het bedrag dat zichtbaar is bij het product en wat tevens aan u bevestigd wordt, indien u elektronisch akkoord gaat met de aankoop. Daarin wordt de aankoopprijs opnieuw vermeld.

4.4.

Wanneer u een product koopt tijdens een periode waarin geen actie geldt, komt u achteraf ook niet in aanmerking voor korting.

4.5.

Wanneer u uw bestelling wilt aanpassen om zo in aanmerking te komen voor een actie rekenen wij €5,- administratiekosten.

#### Artikel 5 - Klachten en garantie

5.1.

Klachten over de levering dienen in eerste instantie per mail aan ons gemeld te worden. Wij zullen met de desbetreffende bezorger contact opnemen betreffende de levering van het product. Uiteraard doen onze bezorgers hun uiterste best om het product onbeschadigd bij u thuis af te leveren.

5.2.

Klachten over het product zelf, dienen per mail aan ons gemeld te worden. Beschrijf uw klacht zo specifiek mogelijk. Wij zullen voor u kijken wat wij voor u kunnen betekenen. Indien het binnen onze mogelijkheden ligt zullen wij het probleem voor u oplossen.

5.3.

Klachten worden doorgaans binnen 14 dagen door ons afgehandeld. De afhandeling van een klacht gebeurt altijd per mail.