

Algemene voorwaarden - v17

GienbyGien

01-03-2026

1. Algemeen

De algemene voorwaarden van GienbyGien zijn van toepassing op alle artikelen. Door het plaatsen van een bestelling geeft u aan dat u akkoord gaat met deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.

2. Bestelling en betaling en levering

Na het plaatsen van een bestelling via de webshop, ontvangt u een orderbevestiging per mail. Hierin staat het totaal te betalen bedrag inclusief verzendkosten. U kunt het bedrag zo spoedig mogelijk doch binnen 14 dagen overmaken. Na ontvangst van de betaling zullen wij uw bestelling binnen 3 werkdagen per PostNL versturen. Voor sieraden die op maat gemaakt worden, geldt een langere tijd. Deze is afhankelijk van de hoeveelheid aanvragen, doch doorgaans 7 werkdagen. Mocht er door onvoorziene omstandigheden vertraging optreden bij de verzending, dan zullen wij u per mail op de hoogte stellen.

Wij verzenden bestellingen via PostNL. Mocht een pakket onverhoopt zoekraken of beschadigd aankomen, neem dan contact met ons op zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Indien u de bestelling wilt afhalen, kunt u dit aangeven bij het plaatsen van de bestelling.

3. Zichttermijn en retourneren

De wettelijke zichttermijn bedraagt 14 dagen. Binnen deze periode kunt u uw bestelling aan ons retour zenden, mits deze onbeschadigd en ongedragen is. De sieraden dienen deugdelijk verpakt te worden teruggestuurd. De verzendkosten voor retournering zijn voor de koper. Indien u sieraden wilt retourneren, dient u ons vooraf per mail op de hoogte te stellen.

De kosten en het risico van retournering zijn voor rekening van de koper. Indien uw retourzending in goede staat is ontvangen, zult u zo spoedig mogelijk doch binnen 14 werkdagen uw aankoopbedrag teruggestort krijgen.

4. Prijzen

Alle getoonde prijzen zijn in euro's. Wij behouden ons het recht voor om de prijzen te allen tijde aan te passen. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van type- en drukfouten.

5. Garantie

Al onze sieraden zijn met zorg gemaakt en voldoen aan de normale eisen van bruikbaarheid. Mochten er bij normaal gebruik toch gebreken optreden, dan zal er naar een passende oplossing gezocht worden. Op alle sieraden is een garantietermijn van twee maanden van toepassing. Bij onjuist gebruik van de sieraden, kan geen aanspraak gemaakt worden op de garantietermijn. GienbyGien is niet verantwoordelijk voor schade aan kleding, huidaandoeningen, e.d. als gevolg van het dragen van onze sieraden.

6. Gegevensbeheer/privacyverklaring

GienbyGien, gevestigd in Nederland, hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens.

a. Welke gegevens worden verzameld?

Wanneer u een bestelling plaatst, zich inschrijft voor de nieuwsbrief of contact met ons opneemt, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien opgegeven)
- Betaalgegevens
- IP-adres
- Eventuele informatie die u zelf deelt bij een aanvraag voor "Energie op maat"

b. Waarvoor worden deze gegevens gebruikt? Wij gebruiken uw gegevens voor:

- Het verwerken en verzenden van bestellingen
- Het versturen van nieuwsbrieven (alleen na aanmelding)
- Het afstemmen en samenstellen van Energie op maat
- Het beantwoorden van vragen
- Het verbeteren van mijn website en dienstverlening

c. Op basis waarvan verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens op basis van:

- Toestemming (bij inschrijving voor de nieuwsbrief)
- Uitvoering van een overeenkomst (bij een bestelling of aanvraag)
- Wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld voor de administratie)

d. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- Nieuwsbriefgegevens bewaren we tot u zich uitschrijft.
- Bestelgegevens bewaren we gedurende 7 jaar (bijvoorbeeld voor de Belastingdienst).
- Gegevens voor Energie op maat bewaren we niet langer dan nodig is voor het uitvoeren van de opdracht.

e. Delen van gegevens met derden

Voor het versturen van onze nieuwsbrief maken we gebruik van Laposta.

Voor mijn webshop maken we gebruik van Mijnwebwinkel.

Met deze partijen zijn afspraken gemaakt over een veilige verwerking van persoonsgegevens.

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

f. Cookies

De webshop maakt gebruik van cookies via Mijnwebwinkel. Cookies worden gebruikt om de website goed te laten functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien
- uw gegevens te laten aanpassen
- uw gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wilt u gebruikmaken van één van deze rechten?

Stuur dan een e-mail naar: info@gienbygien.nl

8. Uitschrijven nieuwsbrief

Onderaan iedere nieuwsbrief vindt u een afmeldlink. U kunt zich op ieder moment uitschrijven.