

## **Doeleinden van gebruik**

Grasdoktershop en Steenberg Graszoden verwerken uw persoonsgegevens voor (i) de acceptatie van uw bestelling, (ii) uitvoering van overeenkomsten met u, (iii) relatiebeheer, (iv) het doen van gerichte marketingacties, (v) managementinformatie, product- en dienstontwikkeling, het bepalen van de (algemene) strategie, (vi) het uitvoeren van analyses en (viii) het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden gebruikt om u al dan niet op basis van een voorafgaande selectie te informeren over interessante gelijksoortige aanbiedingen en producten of diensten van de Grasdoktershop

Informatie voortvloeiende uit de tussen u en de Grasdoktershop bestaande overeenkomst kunt u per e-mail ontvangen. Commerciële informatie kunt u ook per e-mail of social media kanalen ontvangen. Als u geen commerciële informatie (meer) wenst te ontvangen, of niet wilt dat uw gegevens worden gebruikt voor direct marketing doeleinden, kunt u dit aan ons doorgeven. Dat kan via de afmeldlink in onze commerciële e-mails, door telefonisch contact met de Grasdokter(0412-450045) of door een brief te sturen naar de Grasdokter/ Steenberg Graszoden Vinkelsestraat 74, 5383km Vinkel of een e-mail te sturen naar [info@steenbergengraszoden.nl](mailto:info@steenbergengraszoden.nl).

De Grasdokter gebruikt uw persoonsgegevens niet voor adressenhandel.

## **De veiligheid van uw persoonsgegevens**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## **Uw rechten**

U mag ons inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U kunt uw persoonsgegevens ook online inzien en corrigeren op de site. Ga hiervoor naar uw account op de site van de Grasdokter

## **Contact**

Als u wenst te reageren op ons privacy beleid of als u vindt dat onze site of ons handelen hiermee niet in overeenstemming is, vragen we u eveneens contact met ons op te nemen. Voor bovengenoemde verzoeken, vragen, klachten of reacties kunt u contact opnemen met de Grasdokter / Steenberg Graszoden, Vinkelsestraat 74, 5383km Vinkel

## **Cookies**

Websites hanteren handige en nuttige technieken die het gebruiksgemak verhogen en die de site zo interessant mogelijk maken voor elke bezoeker. Bekendste voorbeelden van dit soort technieken zijn cookies en scripts (hierna samen te noemen "cookies"). Cookies kunnen worden gebruikt door websitehouders of door derde partijen – adverteerders bijvoorbeeld – die communiceren via de website die jij bezoekt.

Met behulp van cookies zorgt Grasdoktershop.nl er onder andere voor dat je bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. We maken het surfen op onze website makkelijker voor je en kunnen cookies gebruiken om je, op basis van getoonde interesse op [grasdoktershop.nl](http://grasdoktershop.nl) relevante aanbiedingen te doen.

Voor de duidelijkheid merken wij op dat functionele cookies (zie hieronder voor een uitleg) altijd worden geplaatst, ongeacht de gemaakte keuze. Deze cookies mogen zonder toestemming worden geplaatst.

Het gebruik van cookies is veilig. Er kan geen persoonlijke informatie, zoals een telefoonnummer of een e-mailadres, uit cookies worden herleid. Daardoor kunnen cookies ook niet worden gebruikt voor e-mail en telemarketing acties.

Wij vinden het van groot belang dat je weet welke cookies onze website inzet en voor welke doeleinden ze gebruikt worden. We willen namelijk graag én jouw privacy én de gebruiksvriendelijkheid én onze commerciële belangen zoveel mogelijk waarborgen. Hieronder lees je meer over de cookies die gebruikt worden door en via [grasdoktershop.nl](http://grasdoktershop.nl) en voor welke doeleinden.

Er worden sessie- en permanente cookies geplaatst. Met sessiecookies kunnen wij zien welke onderdelen van de website je tijdens je bezoek hebt bekeken. Met permanente cookies kunnen wij jouw computer herkennen als je [grasdoktershop.nl](http://grasdoktershop.nl) opnieuw bezoekt.

### **Welk type cookies gebruikt Grasdoktershop.nl?**

#### **1. Functioneel - Cookies die ervoor zorgen dat [grasdoktershop.nl](http://grasdoktershop.nl) naar behoren functioneert**

Wij gebruiken cookies voor:

- (1.1) het onthouden van producten die je aan je winkelmandje toevoegt tijdens het online winkelen
- (1.2) het onthouden van informatie die je invult op de verschillende pagina's tijdens het afrekenen of bestellen, zodat je niet steeds al je gegevens opnieuw hoeft in te vullen
- (1.3) het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als je veel gegevens moet invullen bij een online bestelling
- (1.4) het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie, het gewenste aantal te tonen zoekresultaten, etc.
- (1.5) het opslaan van instellingen voor een optimale videoweergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van je scherm
- (1.6) het uitlezen van je browserinstellingen om onze website optimaal op je beeldscherm te kunnen weergeven
- (1.7) het opsporen van misbruik van onze website en diensten, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren
- (1.8) het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site bereikbaar blijft
- (1.9) het aanbieden van de mogelijkheid om inloggegevens op te slaan, zodat je die niet elke keer opnieuw hoeft in te voeren
- (1.10) het mogelijk maken om te reageren op onze website
- (1.11) het kunnen bepalen welke versie van de website je te zien krijgt

#### **2. Statistieken/Analyse - Cookies waarmee wij het gebruik van [grasdoktershop.nl](http://grasdoktershop.nl) kunnen meten**

Om te bepalen welke onderdelen van de website het meest interessant zijn voor onze bezoekers, proberen wij continu te meten hoeveel bezoekers er op onze website komen en wat het meest bekeken wordt. Hiervoor gebruiken wij cookies.

Van de informatie die wij zo verzamelen worden statistieken gemaakt. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze webpagina bezocht wordt, waar precies bezoekers de meeste tijd doorbrengen, enzovoort. Hierdoor zijn wij in staat structuur, navigatie en inhoud van de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk voor je te maken. De statistieken en overige rapportages herleiden wij niet naar personen.

Wij gebruiken cookies voor:

- (2.1) het bijhouden van het aantal bezoekers op [grasdoktershop.nl](http://grasdoktershop.nl) en onze webpagina's
- (2.2) het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's
- (2.3) het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van [grasdoktershop.nl](http://grasdoktershop.nl) bezoekt
- (2.4) het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven
- (2.5) het optimaliseren van de website

#### **3. Advertenties - Cookies om advertenties te kunnen tonen**

[Grasdoktershop](http://Grasdoktershop) gebruikt geen cookies om advertenties te kunnen tonen

#### 4. **Interesses - Cookies ten behoeve van gedragsafhankelijke inhoud van een webpagina**

Grasdoktershop maakt geen gebruik van cookies om gedragsafhankelijke inhoud te kunnen bepalen van onze bezoekers aan [grasdoktershop.nl](http://grasdoktershop.nl)

#### 5. **Social media - Cookies om de inhoud van onze website te delen via social media**

De producten die je op [grasdoktershop.nl](http://grasdoktershop.nl) bekijkt, kun je door middel van buttons delen via social media. Voor het functioneren van deze buttons wordt gebruik gemaakt van social media cookies van de social media partijen, zodat deze jou herkennen op het moment dat jij een artikel of video wilt delen.

Deze cookies maken het dus mogelijk dat:

- o (5.1) ingelogde gebruikers van geselecteerde social media bepaalde inhoud van onze website direct kunnen delen

Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. [grasdoktershop.nl](http://grasdoktershop.nl) heeft daar geen invloed op.

#### 6. **Overige / onvoorziene cookies**

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde embedded elementen bevatten; dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze website getoond worden.

Mocht je op deze website cookies tegenkomen die in deze categorie vallen en die we hierboven dus niet genoemd hebben, laat het ons dan weten. Of neem rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

#### 7. **Browserinstellingen – geen cookies**

Als je helemaal niet wilt dat websites op jouw computer cookies plaatsen, dan kun je je browserinstellingen aanpassen zodat je een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. Ook kun je de instellingen dusdanig aanpassen dat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Ook kun je je cookies die al zijn geplaatst verwijderen. Let erop dat je de instellingen apart voor elke browser en computer die je gebruikt moet aanpassen.

Wees je ervan bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet meer kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je bepaalde websites helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en worden vaker herhaald.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser.

#### 8. **Slotopmerkingen**

Wij zullen deze informatie af en toe aan moeten passen, omdat bijvoorbeeld onze website of de regels rondom cookies wijzigen. We mogen de inhoud van de verklaringen en de cookies die opgenomen staan in de lijsten altijd en zonder waarschuwing vooraf wijzigen. Je kunt deze webpagina raadplegen voor de laatste versie.

Mocht je nog vragen en/of opmerkingen hebben, neem dan contact op met ons op via het contactformulier.