

# Algemene voorwaarden - v14

02-08-2014

## livsstil

### 1.1 Algemeen

Op al onze overeenkomsten en bestellingen zijn de volgende betaal- en leveringscondities van toepassing. Door het plaatsen van uw bestelling geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

### 2.1 Prijs

Alle genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, echter exclusief verzendkosten.

### 2.2 Bestellen

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, ontvangt u van Livsstil een bevestigingsmail. In deze bevestiging staat een overzicht van uw bestelling en het totaalbedrag van uw bestelling inclusief de verzendkosten voor pakketpost binnen Nederland onder de 10 kg met max. formaat 100x50x50cm of van 10-30 kg met max. formaat 175x78x58cm of brievenbuspost tot 2 kg. max. 38x26.5x3.2cm., echter verzendkosten naar het buitenland, aangetekende of verzekerde brieven/pakketten, pakketten boven de 30 kg en pakketten met andere formaten dan standaard onder de 30 kg, bespreken wij via de mail of u krijgt een nieuwe bevestigingsmail met de juiste verzendkosten.

### 2.3 Betalen

Wij zien de betaling van het totaalbedrag inclusief verzendkosten graag binnen 7 dagen tegemoet, middels een overschrijving naar onze bankrekening, o.v.v. het ordernummer. Na ontvangst van betaling zal uw bestelling goed verpakt worden waarna wij het zo spoedig mogelijk aan u zullen verzenden. Bij afhalen kunt u contant afrekenen.

### 2.4 Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven eigendom van Livsstil totdat het gehele totaalbedrag inclusief verzendkosten is voldaan.

#### 2.5.1 Verzenden

Zodra wij het pakket verzonden hebben, krijgt u hiervan een bevestiging per email. Wij verpakken onze zendingen zeer zorgvuldig. Verzending is echter ten alle tijde voor risico van de koper. Livsstil is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is tijdens het vervoer van uw bestelling. U kunt eventueel kiezen voor verzekerde verzending, deze kosten zijn voor uw rekening.

#### 2.5.2. Verzendkosten

Wij hanteren de volgende vaste tarieven:

Pakketpost:

tot 10kg:           â,- 6,95 100x50x50cm

van 10 tot 30 kg: â,-13,25 175x78x58cm.

Aangetekende pakketpost (tot â,-500 verzekerd) tot 10 kg. â,-8,60 binnen Nederland

Brievenbuspost:

van 0-250 gram:   â,-2,56

van 250gr.tot 2kg: â,-3,84. max.38x26.5x3.2cm (hierboven wordt het pakketpost)

Aangetekende brievenbuspost (verzekerd tot â,-50) tot 2 kg: â,-7,95 binnen Nederland

Door deze verzendkosten te berekenen kunnen en zullen wij uw bestelling goed verpakken.

Voor zendingen naar andere landen dan Nederland wordt per levering afzonderlijk de kosten bepaald.

### 3.1 Retourrecht

Indien de bestelde artikelen niet aan uw verwachting voldoen, heeft u het recht de artikelen binnen 7 dagen te retourneren. Dit geldt echter niet voor de afgeprijsde artikelen of de persoonlijk voor u (op maat) gemaakte items. U dient Livsstil vooraf per email ([info@livsstil.nl](mailto:info@livsstil.nl)) te informeren over de retourzending. Livsstil bevestigt vervolgens de retourzending, waarna u de artikelen kunt retourneren. De retour te zenden artikelen dienen, naar inzicht van

Livsstil, in originele staat, ongebruikt en onbeschadigd te zijn. De kosten van deze retourzending zijn voor rekening van de koper.

Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

Na ontvangst, controle en goedbevinden van de retourzending, stort Livsstil het aankoopbedrag, met uitzondering van de verzendkosten retour op uw bankrekening.

#### 4.1 Annulering

Livsstil heeft het recht om bestellingen zonder opgaa van redenen te weigeren.

Ook u als koper heeft het recht een bestelling binnen 7 dagen per email te annuleren

#### 5.1 Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Uw persoonsgegevens worden door ons niet aan derden verstrekt. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor verwerking van bestellingen en voor interne marketingdoeleinden, zoals het toesturen van mailings.

#### 6.1 Wijzigingsrecht

Livsstil behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.

#### 7.1 Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website/webwinkel of andere uitingen van Livsstil mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Livsstil.

#### 8.1 Toepassing van recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Livsstil is, naast deze algemene voorwaarden, het Nederlandse recht van toepassing.

Algemene voorwaarden Livsstil januari 2013