

Herroepingsformulier:

Retourneren:

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@vanrossumtegels.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren:

- Vloer-, wandtegels en mozaïek tegels (i.v.m. tint/batchnummers is dit niet mogelijk).
- Verbruiksartikelen zoals, lijm, voeg, kit, schoonmaakmiddelen, toiletblokjes waarvan de verpakking is geopend.
- Tegoedbonnen, die reeds aangemeld zijn geweest.
- Producten die reeds gemonteerd zijn geweest en daarvan sporen bevatten.
- Producten die ernstig beschadigd zijn die verdere verkoop verhinderen.
- Producten waarvan de verpakking volledig verwoest is en / of niet meer aanwezig is.
- Douchewanden, douchecabines waarvan de verpakking open is geweest. (zijn hierdoor niet meer te vervoeren.)
- Voor producten waarvan de verpakking licht beschadigd is en of kleine onderdelen missen, vergoeden wij maximaal 50% van het aankoopbedrag.
- Artikelen die speciaal voor u, op bestelling zijn gemaakt.

Garantie:

Helaas gaat er af en toe wel eens wat kapot. Vanrossumtegels.nl probeert in dit soort vervelende situaties zo snel mogelijk een oplossing te bieden. Hiervoor is het belangrijk dat we alle gegevens zo compleet mogelijk aangeleverd krijgen. Zo is het belangrijk om bij optische schade zoals bijvoorbeeld verkleuringen, afbladdering, maar ook bij defecten waar iets is afgebroken altijd een **foto** toe te voegen bij het aanmelden. Dit hebben wij nodig om het juiste onderdeel te bepalen of service te beoordelen.

Van Rossum tegelwerken B.V.

Willaerstraat 4

5344AB Oss

info@vanrossumtegels.nl

0629169092

KvK. nr. 172.402.49

BTW nr. NL820389390B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Van Rossum tegelwerken B.V.
Willaerstraat 4
5344AB Oss
info@vansossumtegels.nl
0629169092

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.