

Algemene voorwaarden - v17

Suikerboetiekgiftshop

27-10-2018

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Suikerboetiek, gevestigd te Neerpelt met ond.nr. 0879.289.756

Op al onze artikelen zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing.

Contact

Steeds meer producten worden via internet besteld. In sommige gevallen is het echter prettig om persoonlijk contact te hebben. Via onderstaande gegevens kan je altijd contact met ons opnemen voor al je vragen en/of opmerkingen.

Winkel:

Suikerboetiek
Holenweg 17
3910 Neerpelt
info@suikerboetiek.be
0032-11 603900
BE0879.289.756

Als u bij Suikerboetiek artikelen bestelt, verklaart u zich akkoord met de bepalingen in deze Algemene voorwaarden.

Alle prijzen zijn in euro`s en inclusief 21% BTW.

Betaling:

Betalen via MOLLIE

Bij Suikerboetiek kunt u betalen via Bankcontact, Ideal, Paypal of overboeken via de bank. Uw bestelling wordt directe verwerkt zodra het bedrag op de rekening van Suikerboetiek is ontvangen.

Online betalingen in een beveiligde omgeving!

-Bank overschrijving op rekening van Suikerboetiek BE11 7350 1377 0348 BIC: KREDBEBB

Wacht met betalen tot u van mij een mail hebt ontvangen met het totaalbedrag inclusief verzendkosten.

-Contante betaling bij afhalen van de bestelling.

Suikerboetiek reserveert de bestelling van de artikelen uit de webwinkel gedurende 7 dagen. Mocht de betaling dan niet binnen zijn, dan ontvangt u een (herinnerings-) e-mail. Wanneer Suikerboetiek geen reactie ontvangt of u ziet er vanaf, dan worden de producten weer te koop aangeboden op de site. Suikerboetiek heeft het recht om een order te weigeren of in overleg met de klant aan te passen.

Wij doen ons uiterste best om de website zo up-to-date mogelijk te houden, echter kan het bij uitzondering voorkomen dat wij een product niet op voorraad hebben. In dit geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op.

Levertijden

Suikerboetiek verstuurt al haar pakketten met bpost BPACK 24h. Als je de bestelling op, of voor een bepaalde datum in huis wilt hebben, dan kun je dit bij de orderafhandeling onder opmerkingen vermelden. Na ontvangst van de volledige betaling plus verzendkosten zal de bestelling binnen 2 werkdagen worden verstuurd tenzij het artikel besteld moet worden.

Annuleren

U kunt de bestelling binnen 24 uur annuleren. Stuur hiervoor een mailtje met naam, adres, en bestelgegevens naar: info@suikerboetiek.be

Afkoelingsperiode en Retourneren

Het kan gebeuren dat je een product hebt gekocht dat niet aan de verwachtingen voldoet. In het kader van de Wet Kopen op Afstand heb je bij het doen van aankopen via Internet recht op een `afkoelingsperiode` van 7 werkdagen na aflevering van het product. Na het verstrijken van de afkoelingsperiode van 7 dagen wordt de koopovereenkomst een feit. Binnen deze periode mag een product worden teruggestuurd zonder opgaaaf van redenen. Tenzij het een gepersonaliseerd artikel is.

Artikelen kunnen worden geretourneerd indien aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

De retourzending dient vooraf telefonisch of per e-mail aan Suikerboetiek kenbaar gemaakt te worden. Vermeld hierbij het order- of factuurnummer. Niet aangemelde retourzendingen zullen niet worden geaccepteerd.

Het product dient goed, in de staat waarin je het ontvangen hebt en in originele verpakking geretourneerd te worden.

Als het product zichtbaar gebruikt of beschadigd is, zal geen vergoeding plaatsvinden

De kosten voor het retourneren van artikelen zijn voor rekening van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Het advies is dan ook om dit aangetekend te doen. Wij storten het aankoopbedrag terug op uw rekening binnen 7 dagen nadat wij de producten weer in goede staat ontvangen hebben.

Privacy

Suikerboetiek hanteert een strikt privacybeleid. Je gegevens worden gebruikt voor een correcte afhandeling van de bestelling. De gegevens zullen nooit aan derden verstrekt worden. Indien gewenst kunnen wij de gegevens uit ons bestand halen. Neem dan contact met ons op via het contactformulier.

Uitgebreide info vindt u hier:

https://static.mijnwebwinkel.nl/winkel/suikerboetiek/files/nl_nl_1_privacyverklaring-uitgebreid_1%20%281%29.pdf?t=1527166671