

# Algemene voorwaarden - v12

The Old Barn

20-02-2020

Algemene voorwaarden The Old Barn

## Identiteit

- Bedrijfsnaam •• The Old Barn
- Correspondentie •• Burgemeester van der Schansstraat 9 4281 LG Andel
- Telefoon •• 0646663283
- E-mailadres •• info@theoldbarn-andel.nl
- Website •• www.theoldbarn-andel.nl
- BTW •• NL002114479B95
- KvK •• 18056956
- Rekeningnummer •• NL28 INGB 0009 3475 03

## Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen. De voorwaarden gelden ook voor markten en fairs, met uitzondering van de voorwaarden met betrekking tot bestellen en het recht tot retournering.

Door het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met

The Old Barn zijn overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

The Old Barn behoudt zich te allen tijde het recht om de voorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen en/ of aan te vullen. In het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

## Prijzen

De genoemde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro`s, per stuk, inclusief 21% BTW en verpakkingen en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

## Bestellen

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u via de webwinkel van The Old Barn een definitieve bestelling plaatst. Na uw bestelling ontvangt u een bevestiging met daarin het totaalbedrag en verdere gegevens. Bij het plaatsen van uw bestelling dient u zelf zorg te dragen voor het vermelden van het juiste afleveradres. Mocht het artikel onverhoopt niet meer voorradig zijn en/of de levertijd dusdanig afwijkt van de aangegeven levertijd, dan stellen wij hiervan uiterlijk binnen vijf werkdagen op de hoogte per e-mail of telefoon. Mocht het artikel niet meer leverbaar/ uitverkocht zijn, dan zal de koopovereenkomst ontbonden worden door The Old Barn. Eventuele betalingen worden in dit geval uiteraard geretourneerd.

## Betalen

Het te betalen bedrag betreft het volledige aankoopbedrag en de verzendkosten. De prijzen zijn onder voorbehoud van fouten. Bij uw bestelling dient u een keuze te maken uit de volgende betaalmogelijkheden:

- 1) Betaling gaat via Klarna, bij deze dienst zijn diverse optie mogelijk, waaronder ook achteraf betalen
- 2) Betaling via Pay Pal de extra kosten voor deze dienst worden aan u doorberekend

## Levertijd

Zodra de betaling door ons ontvangen is, zullen wij zorg dragen voor de verzending van uw bestelling. Doorgaans geldt dat de bestelling de volgende dag op de post gaat (weekeinden en feestdagen zijn daarbij niet inbegrepen). Mocht het artikel onverhoopt niet meer voorradig zijn en/of de levertijd dusdanig afwijken van de aangegeven levertijd, dan stellen wij u hiervan uiterlijk binnen vijf werkdagen op de hoogte per e-mail of telefoon. Mocht het artikel niet meer leverbaar/ uitverkocht zijn, dan zal de koopovereenkomst ontbonden worden door The Old Barn. Eventuele betalingen worden in dit geval uiteraard geretourneerd.

## Aflevering per post(pakket)

Alle pakketten versturen wij via PostNL als standaard pakket volgens basistarief. PostNL biedt de zending éénmaal aan, ook op zaterdag. Bent u niet aanwezig, dan laat Post een afhaalbericht achter waarmee u tot 3 weken lang uw bestelling op het dichtst bijzijnde postkantoor kunt afhalen.

## Aansprakelijkheid

Voor de gevolgen van typ- en zetfouten kan The Old Barn geen aansprakelijkheid nemen. Dit geldt eveneens voor eventuele programmeerfouten op de website.

Uw bestelling zal met de uiterste zorg en in goede staat afgeleverd worden bij PostNL. Verzendingen zijn te allen tijde voor risico van de koper The Old Barn is niet aansprakelijk voor vertraging van levertijden door PostNL.

De kleuren van de afbeeldingen op de website van The Old Barn kunnen enigszins afwijken van de daadwerkelijke

kleuren van de artikelen.

Tevens kunnen artikelen gemaakt van natuurlijke materialen, bijvoorbeeld van (steiger)hout en riet, afwijken van kleur, vorm of uitvoering. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

#### Retourneren

Voor bestellingen welke geplaatst zijn via de webwinkel van The Old Barn geldt een maximale zichttermijn van 14 dagen na ontvangst. De zichttermijn is niet van toepassing op geleverde maatwerk producten. Na het verstrijken van de zichttermijn is de koopovereenkomst een feit.

Mocht van de zichttermijn gebruik gemaakt worden, kan de bestelling uitsluitend geretourneerd worden indien deze:

1. Eerst per e-mail aangemeld is bij [info@theoldbarn-andel.nl](mailto:info@theoldbarn-andel.nl) met vermelding van uw volledige naam, adresgegevens, ordernummer en het desbetreffende rekeningnummer waar het bedrag op teruggestort dient te worden
2. Conform onze retourinstructies verzonden wordt
3. Compleet, onbeschadigd, niet gedragen en gewassen is en in de originele verpakking zit met originele labels aan de kleding/producten.
4. Binnen de zichttermijn van 14 dagen wordt teruggestuurd

Retourzendingen die niet voldoen aan 1 van de bovenstaande condities, worden niet in behandeling genomen. U kunt de bestelling weer afleveren bij het postkantoor. De verzend- en afhaalkosten zijn voor rekening van de klant. Indien uw retourzending ongefrankeerd of onvoldoende gefrankeerd wordt ontvangen door The Old Barn, dan zullen deze kosten in mindering worden gebracht op het aankoopbedrag.

Na goedkeuring en ontvangst van de retourzending restitueren wij het aankoopbedrag op uw rekening, in ieder geval binnen 30 dagen.

#### Privacyverklaring :

Bezoeker heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u uzelf ingeschreven hebt voor de nieuwsbrief worden uw gegevens bewaard (om nieuwsbrieven te kunnen verzenden). Wilt u deze niet meer ontvangen stuur mij dan een e-mail en ik verwijder uw gegevens van de lijst.

Als u een account in onze webwinkel maakt worden uw gegevens ook hier bewaard. Wilt u dat uw account verwijderd wordt stuur ons dan een e-mail en ik verwijder uw gegevens uit het bestand.

Uw order gegevens worden tot 7 jaar na plaatsen van uw order bewaard (dit ivm met de belastingdienst)

Hierbij gaat het dan om : Naam, adres, woonplaats, emailadres, telefoonnummer en geplaatste order.

Wij gebruiken deze gegevens om het door u bestelde artikel naar het juiste adres te sturen en eventueel contact op te nemen bij vragen.

Gegevens aan verdere derden worden niet verstrekt door ons

#### Mijn webwinkel.nl

- Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding -