

# Algemene voorwaarden - v3

De Hindernis Webshop

30-07-2012

Zijn de producten op voorraad?

In principe zijn alle producten die in onze webshop staan op voorraad daar wij in Gorinchem de winkel hebben . Indien een artikel toch net is uitverkocht dan stellen wij je daarvan zo snel mogelijk op de hoogte.

Krijg ik mijn geld terug als ik een bestelling terugstuur?

Jazeker. Je kunt je bestelling, binnen 14 dagen na ontvangst, aan ons retourneren. Meldt even vooraf, via de mail, dat je een bestelling wilt terugsturen,. Als wij de bestelling weer in goede orde, onbeschadigd en in originele verpakking retour hebben ontvangen krijg je het aankoopbedrag binnen enkele werkdagen retour gestort op je rekening. De kosten voor het terugsturen van het pakket zijn voor jou. Wij accepteren alleen voldoende gefrankeerde retourzendingen.

Kan ik mijn bestelling annuleren?

Uiteraard kun je je bestelling annuleren. Indien je al geld hebt overgemaakt, wordt dit binnen enkele werkdagen teruggestort. Gaat het om een artikel dat , maatwerk, of speciaal voor jou besteld/gemaakt, dan kun je het helaas niet annuleren of retourneren.

Wat zijn de verzendkosten?

Voor Nederland: € 5.00 euro ongeacht het bestelbedrag. Doordat wij zulke lage prijzen hanteren in onze webshop worden deze kosten standaard bij iedere bestelling berekend. Dit zijn de kosten die wij ook aan TNT moeten betalen voor het versturen van je bestelling.

Hoe lang duurt het voordat ik mijn bestelling in huis heb?

Je bestelling wordt in de regel binnen 2 a 3 werkdagen bij je afgeleverd. Meestal levert PostNL een pakket een dag later af soms duurt het iets langer. Wij hebben geen invloed op de snelheid of op het tijdstip van afleveren door TNT post. Is je bestelling niet op voorraad, dan nemen we even contact met je op en laten we weten wat de verwachte levertijd is. Duurt de levertijd te lang dan kun je gewoon je bestelling annuleren.