

Algemene voorwaarden - v6

Spijkerbroek & Zo

12-07-2012

Algemene verkoopvoorwaarden, leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden van Spijkerbroekenzo ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's Hertogenbosch onder inschrijvingsnummer: 54871956

Een goede relatie met onze klanten wordt door Spijkerbroekenzo op prijs gesteld. Daarom maakt Spijkerbroekenzo ook graag duidelijke afspraken. Deze afspraken zijn vastgelegd in de algemene voorwaarden.

Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de klant en Spijkerbroekenzo met betrekking tot online bestellingen.

Spijkerbroekenzo heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen. De algemene voorwaarden die op de dag van de bestelling worden getoond, zijn van toepassing op die bestelling.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich, zonder voorbehoud, akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden. U dient tenminste 18 jaar te zijn om bij Spijkerbroekenzo te bestellen.

Betaling

Na een bestelling ontvangt u direct een bevestiging per e-mail met vermelding van de totale kosten inclusief de verzendkosten. U dient uw bestelling vooruit te betalen. Betalen gaat betrouwbaar en veilig via iDEAL of door vooruitbetaling via bankrekeningnummer met vermelding van het factuurnummer.

Levering

Zodra uw betaling bij ons is binnengekomen wordt het artikel in principe binnen drie werkdagen naar u toe gezonden. U betaalt binnen Nederland geen verzendkosten (buiten Nederland hanteren wij tarieven volgens Post NL).

Indien de verzending vertraging oploopt wordt u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte gesteld. Alle bestellingen worden via Post NL afgehandeld en vinden plaats onder volledige verantwoordelijkheid van Post NL. Voor beschadiging, vermissing of andere problemen tijdens de verzending is Spijkerbroekenzo niet aansprakelijk.

Persoonlijk afhalen van de bestelling kan op een van onze markten. Dit van te voren bij de bestelling kenbaar maken.

Annuleren van een bestelling

Een bestelling kan 24 uur na bevestiging kosteloos worden geannuleerd, mits de bestelling nog niet is verstuurd. Indien de bestelling reeds is verstuurd worden €3,95 administratiekosten in rekening gebracht.

U kunt de annulering per e-mail o.v.v. uw ordernummer aan Spijkerbroekenzo doorgeven : info@spijkerbroekenzo.nl. Uw orderannulering wordt per e-mail bevestigd en kan na onze bevestiging als ontvangen worden beschouwd.

Ruilen en retourneren

Mocht een artikel onverhoopt niet voldoen aan uw verwachtingen, dan is ruilen of retourneren bij Spijkerbroekenzo geen probleem. U dient binnen 7 dagen na ontvangst een e-mail te sturen naar: info@spijkerbroekenzo.nl voorzien van factuurnummer. U ontvangt van ons een e-mail waarin staat wanneer u uiterlijk het artikel dient te retourneren. Stuur geen artikelen terug zolang u geen bevestiging heeft ontvangen. Retourzendingen zonder bevestiging van Spijkerbroekenzo worden niet geaccepteerd. Na het verstrijken van de 7 dagen kan de koop niet meer ontbonden worden en is de aankoopovereenkomst een feit.

U dient na ontvangst van een retourbevestiging de artikelen onbeschadigd, ongedragen, ongewassen met alle aangehechte of aangebrachte kaartjes, labels of stickers in de originele verpakking terug te sturen. Bij gereede twijfel van onze kant of een artikel gedragen is, zullen wij het betaalde bedrag niet terugstorten. Alleen artikelen die bij Spijkerbroekenzo zijn gekocht, kunnen geruild c.q. geretourneerd worden.

De kosten en het verzendrisico voor het terugsturen van de artikelen zijn voor de koper. Ongefrankeerde of niet voldoende gefrankeerde pakketten worden door Spijkerbroekenzo niet aangenomen.

Bij retourneren brengt Spijkerbroekenzo éénmalig €1,50 administratiekosten in rekening.

In geval van het retourneren van artikelen ontvangt u bij artikelen die tot 40% zijn afgeprijsd het door u betaalde

bedrag aan Spijkerbroekenzo, exclusief verzendkosten, binnen 7 dagen op uw rekening. Bij artikelen waarop 40% of meer korting is verleend ontvangt u van ons een kortingscode ter waarde van het verschuldigde bedrag. Indien u een artikel wilt ruilen voor een andere maat of ander artikel dan zijn de verzendkosten van de retourzending voor rekening van de klant.

Het annuleren van de bestelling is mogelijk. Zie hiervoor de tekst over annuleren van een bestelling.

Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en verzendkosten. Eventuele prijswijzigingen, zetfouten, typ- en/of programmeer- of programmafouten in de website zijn voorbehouden. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikelen die niet op voorraad zijn kunnen niet worden besteld. Mocht een artikel onverhoopt niet meer op voorraad zijn, dan neemt Spijkerbroekenzo binnen 2 werkdagen contact met u op. Lukt het Spijkerbroekenzo niet om de klant binnen twee werkdagen te bereiken, dan zullen alle bestelde artikelen, met uitzondering van die artikelen die niet op voorraad zijn, worden opgestuurd. Eventuele betalingen voor niet geleverde artikelen zullen worden teruggestort. De opdracht voor het terugstorten zal binnen 5 werkdagen worden gegeven door Spijkerbroekenzo. Aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.

Garantie

Spijkerbroekenzo garandeert dat te leveren artikelen voldoen aan de gebruikelijke eisen en vrij zijn van gebreken. De genoemde garantie geldt voor een periode van twee maanden.

De garantie vervalt:

- wanneer het gebrek is ontstaan door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
- de kleding niet gewassen is zoals aangegeven in het wasvoorschrift van het kledingstuk;
- wanneer u zonder overleg zelf getracht heeft een gebrek te herstellen en/of de gebruiksaanwijzing en/of de gebruiksinstructie niet heeft opgevolgd

Klachtenafhandeling en/of suggesties

Spijkerbroekenzo streeft naar tevreden klanten. Indien u onverhoopt een klacht heeft over de artikelen of de service van Spijkerbroekenzo dan kunt u ons op de hoogte te stellen via info@spijkerbroekenzo.nl. Spijkerbroekenzo zal binnen twee dagen contact met u opnemen. In samenspraak wordt er met u gezocht naar een passende oplossing.

Privacy

Spijkerbroekenzo respecteert de privacy van alle gebruikers van onze site. Uw persoonlijke gegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Spijkerbroekenzo. Spijkerbroekenzo gebruikt uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst, het voeren van een verantwoord klantenbeheer, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Wij verstrekken geen gegevens aan derden.

Indien u geen prijs stelt op het ontvangen van marketingacties, waaronder nieuwsbrief en aanbiedingen, dan kunt u die per e-mail aan ons bevestigen. Spijkerbroekenzo zal uw e-mailadres dan van de verzendlijst halen.

Auteursrecht

Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van Spijkerbroekenzo, tekst- en/of beeldmateriaal te kopiëren, op te slaan, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken.

Algemene voorwaarden Spijkerbroekenzo: 29 februari 2012