

# Algemene voorwaarden - v7

HipHoi

31-01-2020

## Algemene voorwaarden HipHoi

HipHoi is gevestigd te Den Haag, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nr 54780683. Het BTW-identificatienummer is NL002022393B04.

### Bestellingen:

Als u een bestelling plaatst gaat u akkoord met onze leveringsvoorwaarden.

Na het plaatsen van een bestelling krijgt u hiervan automatisch een orderbevestiging per e-mail. Deze e-mail bevat een overzicht van de bestelde artikelen, de verzendkosten en de gegevens om de betaling over te maken. Zorg ervoor dat u de hele bestelling af maakt en klik op "Bestelling bevestigen".

Krijgt u geen orderbevestiging per e-mail dan is er misschien iets misgegaan. Neem dan even contact op via [info@hip-hoi.nl](mailto:info@hip-hoi.nl)

### Minimum orderbedrag:

Er geldt geen minimum bestelbedrag.

### Voorraden:

Deze webwinkel heeft een voorraadmodule. In principe is het door u bestelde artikel dus op voorraad. Mocht een door u besteld artikel toch niet aanwezig zijn, dan wordt u hier natuurlijk over geïnformeerd.

Wat betreft is niet alles op voorraad en bestellen wij direct voor u bij onze leveranciers. Het kan hierdoor soms langer duren voordat de producten geleverd worden, in principe is dit meegerekend bij onze levertijd maar dit kan dus altijd iets langer duren.

### Prijzen:

Alle genoemde prijzen op de website zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Indien u de BTW kunt verrekenen kunt dit terugvinden op de orderbevestiging/factuur.

### Betaling:

Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden (bankrekeningnummer NL84RABO0342993259 ten name van A. van Bommel). Hierbij dient u uw naam en ordernummer te vermelden.

De gegevens hiervoor krijgt u in de orderbevestiging als u de bestelling heeft gedaan. Bij ons kunt u ook betalen via Ideal, de betaalkosten hiervoor worden automatisch doorberekend (0,50 euro). Deze ziet u in het bestelformulier verschijnen zodra u de betaalwijze kiest.

Wij gaan de producten pas bedrukken of bestellen mocht dit nodig zijn, na uw betaling.

Is de betaling NIET binnen 5 dagen na de besteldatum bijgeschreven op onze bankrekening dan vervalt automatisch de bestelling. Houdt er dus rekening mee dat betalingen soms een paar dagen onderweg zijn.

### Levertijd:

Zodra de betaling op onze bankrekening is bijgeschreven worden de bestellingen (besteld) en gemaakt, hierna via Postnl verzonden.

LET OP! in het weekend verwerkt Postnl helaas geen post, dus bestellingen na vrijdag 15.00 uur gaan dan maandag weer met de post mee.

### Overmacht:

HipHoi is niet aansprakelijk voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging in de verzending of door persoonlijke omstandigheden (ook wij kunnen ziek worden) gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Het kan gebeuren dat kleding later bij ons binnen komt dan verwacht was, ook dit is overmacht en kunnen wij niets aan doen. De bestelling kan dan ook niet geannuleerd worden, dit omdat wij dit niet in de hand hebben.

### Verzending:

De verzending van uw bestelling geschiedt via Postnl. De verzendkosten worden automatisch berekend tijdens de bestelprocedure.

Uw bestelling wordt met zorg verpakt. HipHoi is niet aansprakelijk voor verlies of beschadigingen van leveringen via Post.nl.

### Verzendkosten:

Wij hanteren de tarieven van Postnl.

De verzendkosten worden automatisch berekend op basis van gewicht/grote tijdens uw bestelling. U hoeft dus niet

te wachten op een extra e-mail betreffende de verzendkosten.

**Privacy:**

Persoonsgegevens worden in ons klantenbestand opgenomen en gebruikt voor de afhandeling van bestellingen en het verzenden van de nieuwsbrief. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven.

**Producten:**

U dient rekening te houden met kleine maat en kleurverschillen van de afgebeelde producten. Dergelijke afwijkingen geven u niet automatisch het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde producten te weigeren, of de producten te retourneren. De producten zijn niet op ware grootte afgebeeld.

**Aansprakelijkheid:**

HipHoi is niet aansprakelijk voor de schade die met de producten worden geleden.

Laat een kindje onder de 3 jaar nooit alleen met kleine onderdelen wegens verstikkingsgevaar.

**Copyright:**

Op alle afbeeldingen en teksten van HipHoi berust auteursrecht. Overname in welke vorm dan ook, is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van HipHoi.

HipHoi behoudt zich het recht om de Algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.