

# Algemene voorwaarden - v7

Liefde van toen

12-01-2020

## 1. Bestellen

Uw bestelling wordt binnen 24 uur door middel van een email bevestigd. Het kan voorkomen dat ik een bestelling moeten weigeren, dit kan komen door het niet volledig invullen van het bestelformulier. Dit zal ik u dan zo spoedig mogelijk laten weten.

Wanneer het bestelde artikel onverhoopt niet voorradig is, neem ik zo spoedig mogelijk contact met u op via mail of telefoon.

## 2. Prijzen en betalingen

Alle prijzen op de site zijn weergegeven in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten tenzij anders staat vermeld. De betaling dient, nadat u van mij een orderbevestiging hebt ontvangen met daarin het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten, binnen 7 dagen bijgeschreven te zijn op het aangegeven bankrekeningnummer.

Ik hanteer twee mogelijkheden voor het afrekenen van uw bestelling;

U kunt bij de afronding van de bestelling kiezen voor de volgende betaalmogelijkheden.

### Vooruitbetalen

U kunt het totaalbedrag overmaken naar bankrekeningnummer NL88 SNSB 0864 7989 70 t.n.v. R. Brandenburg. Let op; Vergeet niet uw ordernummer te vermelden bij de betaling!

### Contant

Indien u heeft gekozen om de bestelling af te halen dan kunt u de bestelling contant bij afhalen voldoen.

## 3. Levering

Ik neem uw bestelling binnen 24 uur na ontvangst in behandeling. Als de betaling bij mij binnen is zal ik zo spoedig mogelijk de bestelling verzenden. Op de dag van verzenden ontvangt u hierover een email. Ik verpak de pakketten met uiterste zorg en nadat ik ze heb afgeleverd bij het postkantoor neem ik geen verdere verantwoording meer. Echter zal ik er alles aan doen om misstanden te voorkomen. Ik bewaar de trackcode om de pakketten te kunnen volgen. Ik stel het zeer op prijs dat u mij via de mail of in het gastenboek laat weten of het pakketje goed is aangekomen en aan uw wensen voldoet.

Het verzenden van de artikelen gaat via de TNT en heeft de volgende tarieven.

Overzicht tarieven voor verzenden binnen Nederland.

0 - 10 kg €7,25

10 - 30 kg €13,50

Ook verstuur ik buiten Nederland. U krijgt een nieuwe orderbevestiging, omdat ik de verzendkosten dan moet herberekenen. Ik verzend via PostNL, dus de tarieven hiervoor kunt u vinden op [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl).

Indien de artikelen door afmeting of gewicht niet verzonden kunnen worden dan vermeld ik dit al bij het artikel op de website. U kunt dan een afspraak maken om het artikel te komen ophalen.

Indien de bestelling slechts uit kleine artikelen bestaat die door de brievenbus passen en niet zwaarder zijn dan 2 kg dan kan ik hiervoor brievenbuspost hanteren. De verzendkosten zijn dan maximaal €4,50.

## 4. Sparen

Ik biedt de mogelijkheid aan om artikelen op te sparen. Alles wat niet door de brievenbus past heeft tot 10 kg automatisch verzendkosten van €7,25 en tot 30 kg word €13,50.

Het opsparen werkt als volgt;

Geef in de bestelling aan dat u wilt opsparen

U ontvangt van mij een orderbevestiging met verzendkosten

Bij alle volgende bestellingen ontvangt u van mij een orderbevestiging zonder verzendkosten. Alle afzonderlijke bestellingen dienen wel binnen 7 dagen aan mij te worden overgemaakt. Het artikel wordt na ontvangst van de betaling voor je gereserveerd.

Wanneer u de bestelling wilt ontvangen geeft u dit bij de laatste bestelling aan mij door. Of even mailen dat u de bestelling wilt ontvangen.

De artikelen worden maximaal 6 maanden vanaf u eerste bestelling voor u gespaard.

## 5. Retourzending

Ik probeer zo duidelijk mogelijk een artikel te omschrijven en te presenteren en bij de gebruikte brocante artikelen probeer ik zo helder en eerlijk mogelijk de gebruikssporen aan te geven. Mocht het onverhoopt voorkomen dat een artikel of bestelling om wat voor een reden dan ook niet aan uw verwachtingen voldoen dan mag het artikel binnen 14 dagen retour gezonden worden. Bij het retour zenden, stuur je binnen 2 dagen na ontvangst van de bestelling een e-mail naar [info@liefdevantoen.nl](mailto:info@liefdevantoen.nl) met vermelding van het factuurnummer en de reden van retour zenden.

Vermeld het bank-of gironummer waarop ik het verschuldigde bedrag kan overmaken.

Geretoureerde artikelen mogen niet beschadigd, gebruikt of incompleet zijn en dienen in de oorspronkelijke verpakking retour gezonden te worden. De verzendkosten van de geretoureerde artikelen zijn voor rekening van de klant.

Ik accepteer geen ongefrankeerde zendingen. Zendingen onder rembours worden niet geaccepteerd.

De door mij gemaakte verzendkosten worden niet terug betaald.

#### 6. Op tijd klagen en aansprakelijkheid

Voor zakelijke bestellingen geldt dat u eventuele klachten, onvolkomenheden naar aanleiding van het geleverde en dergelijke uiterlijk binnen 5 werkdagen schriftelijk en onder opgave van een duidelijke reden aan mij dient te melden. Voor particuliere bestelling geldt de reguliere wettelijke termijn.

Veel van mijn brocante artikelen hebben al een leven gehad en vertonen dan ook gebruikssporen. Gelet hierop, is mijn eventuele aansprakelijkheid (uiteraard voor zover mogelijk en toegestaan) als volgt beperkt;

Er ontstaat pas aansprakelijkheid voor eventuele schade, nadat u mij (1) eerst schriftelijk in de gelegenheid heeft gesteld om eventuele tekortkomingen weg te nemen en (2) mij daarvoor een minimale termijn geeft van vijf werkdagen en (3) ik die termijn ongebruikt heb laten verstrijken.

Ingeval ik aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is mijn aansprakelijkheid (behoudens opzet of grove schuld) te allen tijde beperkt tot een maximum bedrag van €500,-. Alleen vergoeding van directe schade komt voor vergoeding in aanmerking.

Vergoeding van gevolgschade (zoals geleden verliezen, gederfde winst, stagnatieschade, schade die het geleverde goed aan andere zaken/goederen of personen mocht toebrengen) vindt niet plaats. U dient zich desgewenst zelf tegen deze schades te verzekeren.

Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het gebruik- of het verwerken van een door mij geleverd artikel.

Ik zorg voor een zorgvuldige verpakking en verzending van de bestelling. De mogelijke risico's die het verzenden van de bestelling met zich meebrengt zijn altijd voor de koper. Ik ben ook niet aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden artikelen. Kleuren van de artikelen / foto's op website kunnen enigszins afwijkend zijn van de werkelijke kleuren.