

Retourformulier

Dit formulier moet gebruikt worden bij het terug sturen van je bestelling, dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product. **Belangrijk!** Het product moet in originele verpakking zitten, die niet beschreven of beplakt mag worden. (Verpak het artikel in een andere doos als je de bestelling retour wilt sturen en schrijf daar de adres gegevens etc. Op!)

Het product kan alleen ongebruikt en in de originele, onbeschadigde verpakking geretourneerd worden! **Let op:** de afkoelperiode is niet van toepassing bij; Zakelijke opdrachten en transacties!

Het product moet naar het volgende adres retour verzonden worden:

*Wikkelbedrijf Keizer B.V./ powerfulproducts
T.A.V de heer R Keizer
Demeterlaan 38
9641 ML Veendam (NL)*

Vul daarnaast onderstaande gegevens in en voeg dit formulier toe aan het pakket die terug gestuurd gaat worden.

Algemene gegevens:

Naam:

E-mail:

Telefoonnummer:

Datum:

Rekeningnummer (Iban):

Retourartikelen

Reden retour*	Artikelcode	Omschrijving artikel	Aantal	Ordernummer	datum order

Reden retour (*niet verplicht)

A	Geleverd artikel wijkt af van pakbon
B	Geleverd aantal wijkt af van pakbon
C	Verkeerde artikel besteld
D	Verkeerde aantal besteld
E	Anders, namelijk:

Voor een snelle en goede verwerking van de geretourneerde producten verzoeken wij je vriendelijk om het volgende toe te voegen:

- Kopie van de originele factuur;
- Ingevulde retour formulier.

Daarnaast verzoeken wij dit formulier per mail naar ons toe te mailen aan verkoop@powerfulproducts.nl, om aan ons kenbaar te maken dat het product retour komt.

Het herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u het product binnen uiterlijk 14 dagen aan ons retourneren, inclusief een mededeling, zoals het ingevulde modelformulier dat u een beroep doet op uw herroepingsrecht, naar:

Retouradres:

www.powerfulproducts.nl

Wikkelbedrijf Keizer BV

t.a.v de Heer R Keizer

Demeterlaan 38

9641 ML Veendam (NL)

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal voor pakketten onder de 30kg € 10,- zullen bedragen.