

Algemene voorwaarden - v20

Jachthuis Leimuiden

21-02-2019

Algemene voorwaarden

Algemeen:

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Jachthuis Leimuiden (winkel en webwinkel, tenzij anders vermeld) en op alle met u (afnemers van producten van Jachthuis Leimuiden) gesloten overeenkomsten.

1.2 Jachthuis Leimuiden is als volgt te bereiken:

E-mail: 24 uur per dag via info@jachthuisleimuiden.nl

E-mail webwinkel: 24 uur per dag via webwinkel@jachthuisleimuiden.nl

Telefoon: dinsdag t/m vrijdag van 10.00-18.00 en zaterdag van 10.00 - 17.00 uur op 0172-506593.

Jachthuis Leimuiden is gevestigd op de Tuinderij 15A, 2451 GG LEIMUIDEN.

1.3. Overige informatie van Jachthuis Leimuiden:

Bankrekening:

Iban: NL32 RABO 0102 4032 52

Bic of Swift: RABONL2U

BTW nummer: NL850299834B01

KvK nummer: 52099911

2 Bestellen:

2.1 Bestellingen kunnen per e-mail en via de webwinkel worden geplaatst, dus via de webwinkel op www.jachthuisleimuiden.nl of via webwinkel@jachthuisleimuiden.nl

2.2 Er is geen minimum bestelbedrag. Jachthuis Leimuiden heeft wel als voorwaarde, dat bestellingen vooruit worden betaald. U krijgt een factuur (worden verzonden op werkdagen van Jachthuis Leimuiden) van uw artikelen die op voorraad zijn. Zodra deze is betaald krijgt u uw bestelling toegezonden. Voor de artikelen die niet op voorraad zijn krijgt u de waarschijnlijke levertijd door. Zie ook 4.4

2.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Jachthuis Leimuiden uw bestelling in behandeling heeft genomen.

3 Prijzen:

3.1 De in de laatst verschenen internetpagina van Jachthuis Leimuiden vermelde prijzen gelden. Typfouten voorbehouden. Aan prijsverschillen tussen de winkel en webwinkel kunnen geen rechten ontleend worden.

3.2 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is Jachthuis Leimuiden bevoegd de op de internetsite vermelde prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

3.3 Alle prijzen zijn inclusief BTW, exclusief kosten van administratie-, verzend- en verzekeringskosten en eventuele wettelijke bijdragen.

3.4 Jachthuis Leimuiden is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van de BTW en eventuele andere belastingen en/of heffingen aan u door te berekenen.

4 Levering bij opsturen van uw bestelling:

4.1 Aflevering door Jachthuis Leimuiden vindt plaats door afgifte van een vervoerder. Leveringen van pakketten, buitenlandse post en brievenbuspost wordt uitgevoerd door PostNL of DPD.

4.2 De (brief)post reist uw rekening en risico. Jachthuis Leimuiden besteedt de verzendingen uit aan PostNL of DPD. Derhalve is Jachthuis Leimuiden niet gerechtelijk verantwoordelijk voor de integriteit van de afleverwijze van de door u bestelde producten.

4.3 Verzendkosten: Bij bestellingen van meer dan € 100,00 zijn alle kosten bij verzending binnen Nederland voor rekening van Jachthuis Leimuiden tenzij anders is vermeld in onze webwinkel. Brievenbuspost (maximaal 38x26.5x3.2cm en/of 2kg) binnen Nederland bij besteding onder € 100,00 kost slechts € 5.00 en pakketten met een maximale lengte van 175 cm en een maximale omvang van 300 cm (omvang= 1x lengte =2x breedte =2x hoogte) en een maximaal gewicht van 31,5 kg komen op € 9,50. Deze pakketten zijn verzekerd tot € 500,00. Voor extra

verzekerd verzenden zijn de verzendkosten op aanvraag. Voor buitenlandse brievenbuspost binnen Europa rekenen wij € 7.50. Verdere verzendkosten op aanvraag.

4.4 Jachthuis Leimuiden levert de bestelling zoals op de internetpagina is vermeld met bekwaame spoed af. De levertijd is vanaf het moment dat de bestelling betaald is, maximaal 5 werkdagen. Indien producten niet voorradig zijn kan het langer duren. Wanneer Jachthuis Leimuiden niet direct kan leveren, wordt u hiervan op de hoogte gesteld en kan er ofwel gezamenlijk een nieuwe levertijd overeen worden gekomen ofwel de overeenkomst kan ontbonden worden.

4.5 Indien levering van een artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal Jachthuis Leimuiden in overleg met u een zowel wat prijs als kwaliteit vergelijkbaar ander artikel leveren.

4.6 Ondanks alle zorgvuldigheid die wij bij bestellingen in acht nemen, kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. In dat geval kunt u dit tot 14 dagen na uw bestelling bij ons melden en wordt de levering eventueel op onze kosten aangevuld of opnieuw gedaan.

5 Betaling:

5.1 U kunt op verschillende manieren betalen:

Winkelverkopen: Uitsluitend contant

Webwinkelverkopen: U ontvangt een factuur per e-mail (of post), het totaalbedrag overmaken op IBAN: NL32RABO0102403252 (Swift of Bic: RABONL2U) t.a.v. Jachthuis Leimuiden te Leimuiden.

Als het factuurbedrag op onze rekening is bijgeschreven, versturen wij de order.

5.2 U heeft u een betalingstermijn van 10 dagen na factuurdatum. Jachthuis Leimuiden kan na deze periode de bestelling laten vervallen.

5.3 Indien u een cadeaucheque van Jachthuis Leimuiden wilt verzilveren op uw bestelling gaat u als volgt te werk: Bij uw bestelling geeft u op het blad "Uw gegevens" bij "Eventuele opmerkingen" aan dat u een cadeaucheque heeft met het nummer en waarde van deze cadeaucheque. Vervolgens plaatst u uw bestelling en stuurt de cadeaucheque naar ons op. Zodra wij de cadeaucheque hebben ontvangen, krijgt u de factuur waarop de cadeaucheque in mindering is gebracht. De waarde van de cadeaucheque kan/mag niet hoger zijn dan de bestelde artikelen (cadeaucheque kan niet worden gebruikt voor verzendkosten).

Bij eventueel retour zenden van een bestelling die (gedeeltelijk) met een cadeaucheque is betaald, wordt de cadeaucheque aan u teruggestuurd en een eventueel verschil binnen 14 dagen na retourontvangst van de artikelen aan u teruggestort. Zie ook Artikel 6 Retourrecht.

6 Retourrecht:

6.1 U hebt het juridisch recht bij koop vanuit de webwinkel, om binnen een termijn van 14 dagen na het doen van uw bestelling in de webwinkel te annuleren. Daarnaast hebt u het juridisch recht om geleverde artikelen (die bijvoorbeeld niet voldoen aan uw verwachting) tot 14 dagen na levering te retourneren. Uitzondering op het retourrecht betreffen artikelen die specifiek op verzoek van de klant besteld zijn en niet tot het reguliere assortiment van Jachthuis Leimuiden horen. Deze artikelen kunnen niet retour gestuurd worden. De teruggezonden artikelen dienen onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking te zijn met de labels nog bevestigd. Ook moet u het retourformulier hebben ingevuld. Daarnaast dienen de teruggezonden artikelen voldoende gefrankeerd te zijn. Ongefrankeerde pakketten kunnen wij helaas niet accepteren. Bij aankopen die u afhaalt in onze normale winkel heeft u het recht om binnen 14 dagen te ruilen voor andere artikelen of voor een tegoedbon. Uiteraard moeten ook hier de artikelen weer onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking te zijn met de labels nog bevestigd. Opruimingsartikelen kunnen niet worden geruild evenals speciaal voor u bestelde artikelen.

6.2 Indien de artikelen ongebruikt zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, betaalt Jachthuis Leimuiden u de betaalde prijs, met uitzondering van de verzend- en verzekeringskosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na retourontvangst van de artikelen terug.

6.3 Wanneer de door Jachthuis Leimuiden afgeleverde artikelen niet binnen de "zichttermijn" van artikel 6.1 zijn teruggezonden, gelden de zaken als door u zonder enig bezwaar geaccepteerd.

6.4 Retourzending van artikelen is voor uw rekening en risico. Het is verstandig bij retourzendingen een bewijs van verzending te vragen.

7 Garantie:

7.1 Jachthuis Leimuiden garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde artikelen gedurende de wettelijke of de door de leverancier opgegeven termijn. Jachthuis Leimuiden vraagt de koper het product op te sturen voor inspectie van de aard en oorzaak van het defect. Dit dient altijd voldoende gefrankeerd te gebeuren. Let op: wij zijn niet aansprakelijk voor defecten tijdens het vervoer. Indien gewenst kunt u de producten met verhoogde

aansprakelijkheid versturen zodat alle schade te verhalen is op de vervoerder. Ook kunt u persoonlijk met het product in onze winkel langskomen.

Tevens zijn defecten door invloed van buitenaf, verkeerd gebruik, normale slijtage, aan ritssluitingen en verkeerd wassen/drogen uitgesloten van garantie.

Kleding, laarzen e.d. welke ons ter reparatie c.q. klacht worden aangeboden, moeten te allen tijde schoon zijn.

7.2 Garantie-aanspraken kunnen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk of persoonlijk bij Jachthuis Leimuiden worden ingediend en wel met een korte omschrijving van het gebrek en met overlegging van de factuur/aankoopbon.

7.3 Deze garantie houdt in dat indien aan de in 7.2 gestelde voorwaarden is voldaan, Jachthuis Leimuiden het artikel of repareert of vervangt of de aankoopprijs of een deel daarvan vergoedt (ter keuze van Jachthuis Leimuiden), zonder dat u de kosten daarvan dient te betalen. Ook kunnen wij het product voor inspectie doorsturen naar onze leverancier. Mocht de garantie-aanspraak ongegrond zijn, zijn alle kosten voor de koper.

7.4 Deze garantie is niet van toepassing indien: u wijzigingen aan het artikel of apparaat heeft aangebracht; sprake is van gebreken die ontstaan zijn door foutief of onoordeelkundig gebruik, zoals het niet in acht nemen van de bijbehorende gebruiksaanwijzing, verkeerd wassen/drogen; het gebrek is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid etc.; Jachthuis Leimuiden niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht en het eventueel herstellen van het gebrek of wanneer de koper weigert het product voldoende gefrankeerd aan ons toe te zenden voor inspectie.

8 Aansprakelijkheid:

8.1 De aansprakelijkheid van Jachthuis Leimuiden met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder 7 geregelde garantie.

8.2 Jachthuis Leimuiden is niet aansprakelijk voor door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

8.3 Voor het overige is iedere aansprakelijkheid van Jachthuis Leimuiden beperkt tot het bedrag van de ter zake verzonden factuur.

9 Geschillen:

9.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar Jachthuis Leimuiden is gevestigd bevoegd, tenzij Jachthuis Leimuiden voor de rechter van uw woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest.

10 Retentierecht:

Wanneer Jachthuis Leimuiden goederen van een opdrachtgever onder haar heeft of diensten heeft verleend, is zij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten heeft plaatsgevonden.