

# Algemene voorwaarden - v6

fredhonig

20-04-2012

## Produkt informatie en prijzen:

Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW.

Wij besteden de grootst mogelijke aandacht aan de juiste vermelding van onze prijzen & afmetingen.

Toch is het mogelijk dat er verschillen optreden. FredHonig is hier niet aansprakelijk voor.

## Verzendkosten:

Wij hanteren verzendkosten volgens de POSTNL-tarieven, deze worden zichtbaar zodra u op bestellen drukt, hier kunt u dan zien hoeveel de verzendkosten zijn.

## Bezorgen:

FredHonig laat de bestellingen bezorgen door POSTNL. Bij bezorging door POSTNL zijn de bezorgvoorwaarden van POSTNL van toepassing. De artikelen worden zorgvuldig verpakt voor transport en FredHonig kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de fouten van de bezorger. Bij ontvangst dient de koper de inhoud te controleren op schade / onvolkomenheden, mocht dit het geval zijn, dan dient de koper direct contact op te nemen met FredHonig middels e-mail.

## Bevestiging:

Als uw e-mail adres correct is ingevuld, ontvangt u na uw bestelling binnen 24 uur een e-mail als bevestiging van uw opdracht. Met daarin aangegeven wat u besteld heeft. Indien u geen e-mail met orderbevestiging ontvangt is uw bestelling niet binnen gekomen. En verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

## Betaling:

Betalingen via MultiSafePay, na ontvangst van betaling word de bestelling verstuurd, er wordt een factuur met uw bestelling meegestuurd.

## Garantie:

Al onze producten voldoen aan de normale eisen van bruikbaarheid. Als bij normaal gebruik toch gebreken optreden, zal naar een passende oplossing gezocht worden. FredHonig stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van reparatie en verzending. Op onze garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect het gevolg is van slijtage of nalatig gebruik.

## Retourneren en ruilen:

Het retourneren of ruilen van onze producten is mogelijk als het niet aan uw verwachting voldoet. Dit kan binnen 7 dagen na ontvangst. Neem hiervoor altijd eerst contact met ons op. Wordt er geen contact opgenomen dan vervalt de plicht om het artikel terug te nemen. Verzendkosten zijn voor uw eigen rekening. Wij vragen u vriendelijk de bestelling te controleren of de producten overeen komen met de bestelling. U dient wel rekening te houden met geringe kleur- en maat verschillen.