



Retourformulier

Uw gegevens:	
Naam	
Straatnaam	
Huisnummer	
Postcode	
Woonplaats	
Land	
Telefoonnummer	
E-mail	
Ik kies voor	<ul style="list-style-type: none">o Geld creditereno Ruilen voor een ander artikel, model en of kleur.o Garantie, vervangen.
IBAN nummer	
Ten name van	
Ordernummer	
Orderdatum	
Aantal	
Reden van retour	

Stuur een mail met als onderwerp retour aanvraag 'uw ordernummer' naar info@xxl-shop.nl. U ontvangt een persoonlijke link waarmee u goedkoper, sneller en gemakkelijker kunt retourneren, het retour adres word automatisch aangegeven.

Voorwaarden retourneren(beknopt):

- U kunt gebruik maken van het herroepingsrecht binnen 14 kalenderdagen na de dag van ontvangst, de verzenddatum op de verpakking is bindend.
- Bij de zending dient de originele factuur en/of originele pakbon of een kopie daarvan maar tenminste het factuurnummer zich te bevinden om te kunnen bewijzen dat uw aankoop bij ons is gedaan.
- Alleen retourzendingen met een volledig ingevuld retour formulier nemen wij in behandeling
- De retour zending valt volledig onder uw eigen verantwoordelijkheid.
- Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden.
- Een retour zending is volledig op eigen kosten.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals op maat gemaakte producten.
- Voor producten die na opening vanwege hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, zoals make-up, gezichtsreinigers en borstels.
- CD's, DVD's, Blu-Ray discs, games, zoals uitlees software.
- Zakelijke dropshipping samenwerkingen met vaste korting
- Zakelijke partij aankopen met korting

Hoe kan ik mijn zending retourneren?

Stuur een e-mail met als onderwerp: retour aanvraag 'uw ordernummer' naar info@xxl-shop.nl. U ontvangt een persoonlijke link waarmee u goedkoper, sneller en gemakkelijker kunt retourneren, het retour adres word automatisch aangegeven.

Vragen of opmerkingen?

Heeft u een vraag of een opmerking? Neem dan contact op met onze klantenservice. Deze is bereikbaar op maandag t/m zaterdag.

E-mail: info@xxl-shop.nl (graag uw ordernummer vermelden in de onderwerp balk)

Wij danken u vriendelijk voor uw medewerking. Wij verwerken uw retour zo spoedig mogelijk, in praktijk neemt dit afhankelijk van de drukte 4 tot 14 kalenderdagen in beslag.

Met vriendelijke groeten,

Het xxl-shop.nl team