

Algemene voorwaarden - v18

Porseleinen Knoppen

29-07-2016

ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met "Porseleinen knoppen"

PRIJZEN

Alle genoemde prijzen op de website zijn inclusief BTW en gelden zolang de voorraad strekt. Prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen of typefouten.

BETALINGEN

Wij werken met vooruitbetaling, iDeal, Mister Cash, Sofort, Paypal en contant bij afhalen

Bij vooruitbetaling kunt u het totaalbedrag inclusief verzendkosten overboeken op NL27 INGB 0008 218 247 tnv Zo Als Vroeger te Zoetermeer, onder vermelding van Uw bestelnummer, zoals beschreven in uw factuur.

LEVERTERMIJN

Uw bestelling wordt binnen 2 werkdagen verzonden na ontvangst van betaling. Mocht het artikel onverhoopt niet meer leverbaar of voorradig zijn dan ontvangt u hierover eerst bericht.

BEZORGING

Het verzenden van de goederen binnen Nederland gaat uitsluitend via PostNL.

Alle standaard pakket zendingen zullen tot de status "geleverd", zoals vermeld op track en trace van PostNL, voor risico zijn van Porseleinenknoppen.nl. Na levering is het voor risico koper.

Zendingen geleverd via brievenbus, blijven ten alle tijden risico voor de koper.

Leveringen die niet bezorgd kunnen worden, door bv, verkeerd adres, niemand thuis etc. retour komen naar porseleinenknoppen.nl, zullen na contact met koper opnieuw worden aangeboden. Hierbij zullen wel opnieuw verzendkosten voor in rekening moeten worden gebracht.

RETOURNEREN / BEDENKIJD

Onze producten zijn met zorg geselecteerd. Mocht er onverhoopt toch iets niet aan uw verwachting voldoen dan kunt u zich beroepen op het herroepingsrecht. U kunt dan het artikel, zonder opgave van reden, binnen 14 werkdagen aan ons te retourneren voorzien van de originele verpakking, onbeschadigd, compleet en voldoende gefrankeerd. Ook dient u de factuur bij te sluiten met betreffend rekeningnummer erop vermeld. Wij storten het bedrag dan terug op uw rekening, De verzendkosten blijven wel voor uw eigen rekening.

Wij sturen onze producten netjes aan u toe en verwachten bij retournering het ook zo terug te ontvangen.

Komen artikelen gebruikt, beschadigt, uit elkaar, ontbrekende onderdelen of op wat voor manier bij ons retour zoals wij het u niet hebben doen toekomen zal dit verrekend worden.

DEFECTEN - GARANTIE

Mocht zich onverhoopt binnen een termijn van 1 maand een defect voordoen aan het aangekochte artikel, dan krijgt u van ons een nieuw exemplaar zonder discussie, wel moet het volgende worden overlegd.

- U stuurt ons duidelijke digitale foto(s) van het defect, met omschrijving van de klacht
- U overlegt het factuurnummer

Uitgesloten van garantie is `defect door verkeerde montage`, u kunt op de pagina veel gestelde vragen lezen hoe u dit kunt voorkomen.

INCOMPLETE BESTELLING

Mocht er iets ontbreken in de bestelling dient u dit binnen 48 uur na ontvangst van de bestelling kenbaar te maken, na deze periode wordt de klacht niet meer behandeld.

- U stuurt ons een omschrijving van de klacht
- U overlegt het factuurnummer

OVERIGE BEPALINGEN

"Porseleinen knoppen" biedt de artikelen zo duidelijk en waarheidsgetrouw aan op de website of via andere media middels afbeeldingen en/of beschreven teksten.

"Porseleinen knoppen" is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van zetfouten en/of kleurafwijkingen. Wees u er ook bewust van dat handgemaakte knopjes kleine verschillen kunnen hebben.

GESCHILLENCOMMISSIE

geschillencommissie via het ODR platform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

PRIVACY

"Porseleinen knoppen" verstrekt -zonder wettige redenen, of buiten het doel van haar persoonsregistratie- geen gegevens aan derden.

RESERVERING

Wij houden uw bestelling 1 week in reservering, indien er binnen 1 week geen betaling is ontvangen vervalt uw bestelling.