

# Algemene voorwaarden - v11

Annefleurs

28-08-2020

Algemene voorwaarden Annefleurs

## Artikel 1 Algemeen

### 1.1. Definities:

- a. Annefleurs de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27327596, gevestigd aan de Boskamp 51, 3155 PA te Maasland.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Annefleurs een overeenkomst sluit;
- c. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en Annefleurs.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met Annefleurs. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Annefleurs en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 2 Aard verbintenissen

2.1 Behalve ten aanzien van soort en hoeveelheid van de te leveren diensten/zaken bevatten offertes en op basis daarvan te sluiten overeenkomsten voor Annefleurs uitsluitend inspanningsverbintenissen.

## Artikel 3 Levertijd

3.1. De door Annefleurs opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

3.2. De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van Annefleurs een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

## Artikel 4 Verkregen informatie en documenten

De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privésfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

## Artikel 5 Prijs

5.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W.

5.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door Annefleurs te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.

## Artikel 6 Betaling

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Annefleurs op de factuur aan te geven wijze.

6.2. Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 Wanneer opdrachtgever besluit de te koop staande woning uit de verkoop te halen, blijft de vordering Annefleurs op opdrachtgever bestaan. Opdrachtgever verplicht zich ook dan over te gaan tot tijdige betaling van de factuur van Annefleurs.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1. Annefleurs kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Annefleurs is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van

de inhoud van de door Annefleurs geleverde dienst(en)/zaken.

7.2. Annefleurs is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. Annefleurs styling biedt niet de garantie dat de geleverde diensten/zaken het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

7.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Annefleurs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Annefleurs worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Annefleurs aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Annefleurs zijn verstrekt, heeft Annefleurs het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

7.4. Annefleurs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Annefleurs is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Annefleurs kenbaar behoorde te zijn.

7.5. Annefleurs is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.6. Indien Annefleurs desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

7.7. Alle aanspraken jegens Annefleurs die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij Annefleurs zijn ingediend, vervallen door verjaring.

7.8 Annefleurs is niet verantwoordelijke voor het mogelijk aanwezige kunst en antiek, de opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig stellen hiervan (kunst en antiek).

#### Artikel 8 Overmacht

8.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt Annefleurs ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Annefleurs geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

#### Artikel 9 Klachtenregeling

9.1. Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan Annefleurs kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

#### Artikel 10 Diversen

10.1. Annefleurs is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

10.2. Indien opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is Annefleurs gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

10.3. Annefleurs is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift Annefleurs tot mededeling verplicht.

10.4. Annefleurs heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat Annefleurs de opdracht heeft uitgevoerd.

10.5. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Annefleurs uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.

#### Artikel 11

11.1 De nutsvoorzieningen, te weten gas, water en elektra, zullen door en voor rekening van opdrachtgever in de woning aanwezig zijn en door Annefleurs gebruikt kunnen worden.

11.2 Ingeval door nalatigheid van opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 12 Levering

12.1 Een opdrachtgever is verplicht de gekochte diensten/zaken af te nemen op het moment waarop deze aan haar worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan haar ter beschikking worden

gesteld. Alle door Annefleurs te leveren diensten/zaken zijn voor risico van een opdrachtgever vanaf het moment dat deze aan een wederpartij ter beschikking worden gesteld.

#### Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

13.1 De door Annefleurs geleverde diensten/zaken blijven het volledige en uitsluitende eigendom van Annefleurs totdat een opdrachtgever al haar verplichtingen uit en/of in verband met alle met Annefleurs gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen. Ten aanzien van door Annefleurs afgeleverde diensten/zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, is het een opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan deze diensten/zaken aan derden door te verkopen dan wel ter beschikking te stellen en/of om daarop beperkte rechten te vesti