

Algemene voorwaarden - v8

Evelyn Novacek cdenlp

13-02-2017

ARTIKEL 1 | ORDERBEVESTIGING

Zodra u bij ons een bestelling heeft geplaatst ontvangt u via e-mail een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vindt u een overzicht van de bestelde artikelen en de kosten hiervan, inclusief eventuele verzendkosten en BTW.

ARTIKEL 2 | BESTELLEN, BETALEN EN LEVERING VAN PRODUCTEN

Nadat u de bestelling geplaatst heeft, kunt u direct online betalen met iDEAL of PayPal. U kunt ook betalen via een bankoverschrijving. Zodra het bedrag dan door is ontvangen, wordt uw bestelling binnen 1 werkdag (mits voorradig) aan PostNL aangeboden ter verzending. Doorgaans worden bestellingen waarvan we de betaling voor 16:00u. ontvangen hebben dezelfde dag nog verstuurd.

U krijgt een bericht zodra uw bestelling verstuurd is. Is een bepaald product niet op voorraad dan staat dit bij het specifieke product erbij vermeld. De verwachte levertijd staat er ook bij vermeld. Mocht de levertijd langer zijn dan we in onze webwinkel hebben aangegeven, dan zullen we u hierover inlichten. Na verzending van de producten zijn we afhankelijk van de postvervoerder. We hebben hier dan geen invloed meer over. In het algemeen worden brievenbuspost en pakketpost binnen 1 a 2 werkdagen door de vervoerder bezorgd. Wanneer er meerdere producten besteld worden met een verschillende levertijd, dan zullen we doorgaans de producten versturen wanneer de hele bestelling compleet is. Wanneer van zo'n bestelling een product een langere levertijd heeft, zullen we hierover in overleg treden met de klant of we wel meteen tot verzending van de reeds voorradige producten overgaan.

Er is ook de mogelijkheid achteraf te betalen via Afterpay. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. Wanneer u gebruik maakt van Afterpay, dient u akkoord te gaan met hun algemene voorwaarden. Het maximale eerste orderbedrag voor een eerste bestelling waarbij gemaakt wordt van Afterpay is €150.- Bij een volgende bestelling is het maximale orderbedrag €250.-

U kunt de bestelling ook ophalen in onze winkel. Dan dient u bij de bestelling de optie 'betalen bij afhalen' te selecteren. In onze winkel kunt u contant betalen en pinnen. We sturen u een bericht zodra de bestelling klaarligt om afgehaald te worden.

ARTIKEL 3 | VERZENDKOSTEN

Voor het verzenden van uw bestelling hanteren we binnen Nederland de volgende verzendkosten: €1.95 voor brievenbuspost en €3.95 voor pakketpost, ongeacht het aantal artikelen dat u in 1 bestelling plaatst. Bij bestellingen boven de €70.- nemen wij de verzendkosten voor onze rekening. Voor verzending naar het buitenland gelden andere tarieven. Meer informatie over zendingen naar het buitenland vindt u op onze pagina 'Foreign customers'.

Wij pakken een artikel graag (kosteloos) voor u in cadeaupapier in. Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u dit aan het eind van de bestelling in het vak 'eventuele opmerkingen' kenbaar maken.

ARTIKEL 4 RETOURNEREN | ANNULEREN EN HERROEPINGSRECHT

Wanneer u een bestelling bij ons heeft geplaatst kunt u deze (zolang er niet tot verzending is overgegaan) binnen 7 dagen annuleren. We zorgen er dan voor dat eventuele betalingen die gedaan zijn binnen 2 dagen teruggestort worden.

U heeft 14 dagen bedenktijd m.b.t. retourneren van uw online aankopen bij cdenlp.eu. Het recht op restitutie vervalt pas na 14 dagen na ontvangst van de bestelling. Retourzendingen dienen vooraf aangemeld te worden. U kunt hiervoor gebruik maken van het herroepingsformulier, te vinden onder het kopje 'klantenservice'. Retouren worden alleen in behandeling genomen wanneer de artikelen ongeschonden, in originele verpakking en in een geschikte verzendverpakking worden geretourneerd. Wij adviseren de verzendverpakking en de verpakking van het product zorgvuldig open te maken, zodat u deze (indien nodig) weer kunt gebruiken om de bestelling terug te sturen. LET OP: een uitzondering hierop vormen de geluidsdragers zoals CD's en DVD's. Deze dienen geseald te blijven.

De kosten van retourzendingen zijn voor uw eigen rekening. Bij het retourzenden willen wij u er graag op wijzen dat het verstandig is om het pakket aangetekend of met verzekerservice naar ons te versturen. De reden is dat het risico van retoursturen van pakketten bij u als consument ligt en de daarbij behorende bewijslast ook. Hierbij gelden de Algemene Voorwaarden van de vervoerder. U kunt eventueel een verzendlabel door ons aan laten maken via MyParcel. U kunt dit dan online betalen en het verzendlabel uitprinten. Het pakket kan dan bij een postagentschap van PostNL worden afgegeven.

Als u gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan kunt u de producten binnen 14 dagen na het aanmelden retourneren.

ARTIKEL 5 | KLACHTEN

Heeft u een klacht met betrekking tot een door ons geleverd artikel? Neemt u dan binnen 48 uur contact daarover op. We zullen dan samen kijken wat er nodig is om tot een bevredigende oplossing te komen. U kunt contact opnemen via de mail (info@cdenlp.nl) Dit geldt ook voor vervoersschade.

ARTIKEL 6 | PRIJZEN

Alle prijzen op de website van cdenlp.eu zijn inclusief het huidige geldende BTW tarief en exclusief verzendkosten. Over 2e hands

artikelen wordt door ons BTW afgedragen volgens de margeregeling. Voor deze artikelen wordt geen BTW vermeld op de site. De prijzen op cdenlp.eu zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en typfouten. cdenlp.eu heeft het recht om de consument te informeren over prijsfouten. Indien u als consument niet akkoord gaat met de prijswijziging heeft alsmede u als consument het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren. Nabestellingen kunnen niet automatisch tegen dezelfde prijs worden geleverd.

ARTIKEL 7 | PRIVACY EN COOKIES

Met de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt wordt strikt vertrouwelijk omgegaan. De gegevens blijven binnen ons bedrijf en worden niet vrijgegeven aan derden. De verkregen informatie wordt gebruikt voor het afhandelen van bestellingen en voor het verstrekken van informatie over uw bestelling. De site cdenlp.eu maakt gebruik van cookies om het gebruikersgemak te verbeteren, maar de cookies zijn ook noodzakelijk om de site te laten functioneren. Zonder cookies zou u bijvoorbeeld geen bestelling kunnen plaatsen of uw naam steeds opnieuw in moeten voeren.

ARTIKEL 8 | OVERMACHT

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alles wat daarover in de wet en jurisprudentie wordt bepaald, alsmede alle andere van buiten komende oorzaken waarop cdenlp.eu geen invloed kan uitoefenen, en waardoor cdenlp.eu niet in staat is de verplichtingen na te komen.

CONTACT | BEDRIJFGEGEVENS

Als u vragen heeft kunt u contact opnemen via de mail: info@cdenlp.nl of telefonisch (tijdens winkelopeningstijden): 0598-392551
V.O.F. Evelyn Novacek CD-VINYL-DVD
Meint Veningastraat 132
9601KJ Hoogezand

KVK nr: 02311278 | BTW: NL813070430B01 | IBAN: NL24INGB0000837862