

Algemene voorwaarden - v5

Hobbykaartenpetra

06-11-2016

Algemene voorwaarden van Hobbykaarten Petra gevestigd te Naaldwijk (Nederland).

Datum 07 november 2016.

TOEPASSING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten en diensten van Hobbykaarten Petra en op alle op enigerlei wijze met Hobbykaarten Petra aangegane overeenkomsten en voor alle afnemers van Hobbykaarten Petra. Onder afnemer wordt verstaan alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die met Hobbykaarten Petra een overeenkomst in welke vorm dan ook aangaan en de afnemer is degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten en / of diensten worden geleverd. Door te bestellen geeft u (de koper) aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan. Hobbykaarten Petra behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden. Er kan op geen enkele wijze beroep worden gedaan op het ontbreken van kennis omtrent de inhoud van deze voorwaarden.

BESTELLINGEN EN BETALING

Door het plaatsen van een bestelling verklaart u op de hoogte te zijn van, en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Omdat uw bestelling grotendeels automatisch wordt verwerkt kunnen uitsluitend bestellingen via onze web shop worden geaccepteerd; dus NIET via e-mail, fax of telefonisch. Het minimum orderbedrag is € 10,00. Na uw bestelling ontvangt u van ons een bevestiging per e-mail van uw bestelling en worden de artikelen door ons gereserveerd. U ontvangt per e-mail alle betalingsgegevens zoals banknummer, bedrag en of alles uit voorraad leverbaar is. De betaling dient voorafgaand aan de levering te geschieden. Dit kan door middel van IDEAL via onze web shop of door middel van overboeking onder vermelding van ordernummer en naam, op bankrekeningnummer 65.61.25.004 ten name van P.G van Dam-Nijburg te Naaldwijk. Voor afnemers van buiten Nederland geldt: IBAN NL48INGB0656125004 en BIC: INGBNL2A. De afnemer dient de bestelling te betalen en dit bedrag dient bij ons binnen te zijn binnen 7 werkdagen na de ontvangst van de bevestiging met de factuur. Als de betaling niet binnen deze termijn heeft plaatsgevonden, zal de bestelling worden geannuleerd zonder dat de afnemer hiervan op de hoogte wordt gesteld.

VERZENDKOSTEN NEDERLAND

Voor alle leveringen die als brievenbuspost kunnen worden geleverd (in een door de brievenbus passende verpakking) is uw bijdrage beperkt tot de werkelijke porto kosten van Post-NL en een mogelijke bijdrage in de verpakingskosten. Bij bestellingen binnen Nederland boven de € 100,00 worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

VERZENDKOSTEN BINNEN DE EU

Voor levering binnen de EU gelden afwijkende tarieven zoals door Post-NL wordt gehanteerd. Bij buitenlandse bestellingen worden altijd de porto kosten doorberekend ongeacht de ordergrootte. Voor alle verzendingen geldt dat deze voor rekening en risico van de ontvanger worden verzonden. Voor bestellingen buiten Nederland geldt een beperkte aansprakelijkheid voor verlies of diefstal.

LEVERTIJD

Levering zal, met uitzondering van bijzondere omstandigheden, plaats vinden binnen maximaal 3 werkdagen na ontvangst van de betaling. Levering vindt plaats naar het bij de bestelling opgegeven afleveradres. De genoemde levertijd is een indicatie. Overschrijding van de levertijd geeft de afnemer geen recht op, terugbetaling of annulering van de bestelling, tenzij de verwachte levertijd, met uitzondering van pre-orders, langer dan 14 dagen na ontvangst van de betaling is. Hoewel wij ons uiterste best doen om uw order zo compleet mogelijk te leveren, kunnen we hierop helaas geen garanties geven. Het kan dus voorkomen dat een besteld artikel tijdelijk of in het geheel niet meer leverbaar is. Mocht een artikel onverhoopt niet op voorraad zijn dan wordt de afnemer hier zo spoedig mogelijk over geïnformeerd. U ontvangt een verzendbevestiging per email op het moment dat de bestelling verzonden wordt.

Garantie

Hobbykaarten Petra garandeert dat de door haar geleverde goederen voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product. Wanneer een garantieaanvraag gegrond is vergoeden wij maximaal de hoogte van het factuurbedrag.

Aansprakelijkheid

Hobbykaarten Petra is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de producten. Lees voor gebruik de aanwijzingen op de verpakking of bij twijfel neem contact met ons op via de website. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor gevolgschade, omzetschade of andere vormen van schade van de door ons geleverde producten.

VERZENDING

Wij verzenden met Post-NL onder verantwoordelijkheid van de klant. Daarentegen zijn wij verplicht om de artikelen op zodanige wijze te verpakken dat de materialen tijdens het bezorgen geen schade zullen oplopen. Wanneer u bij aflevering van de bestelling niet thuis bent dan ontvangt u een afhaalbewijs van Post-NL voor het zelf afhalen van uw bestelling. Wordt een zending niet tijdig afgehaald (binnen 21-dagen) dan wordt deze aan ons terug gezonden. De kosten van deze retour zending ad 6,75 Euro worden dan in rekening gebracht, naast de opnieuw te maken verzendkosten. Bij remboursbestellingen zijn de extra kosten voor rekening van de klant. Indien om welke reden dan ook een bestelling wordt geweigerd blijft de koper aansprakelijk voor de gemaakte kosten van de rembourszending.

AFHALEN BIJ MIJ THUIS IN NAALDWIJK

Indien u de bestelling wilt ophalen op mijn huisadres, kunt u dit bij het plaatsen van de bestelling aangeven onder verzendwijze. De bestelling wordt dan voor u klaar gelegd om op te halen nadat wij uw betaling hebben ontvangen. Afhalen van de goederen op afspraak mogelijk, uiteraard worden er dan geen verzendkosten in rekening gebracht.

RETOURNEREN

Alle retourzendingen dienen binnen 2 dagen na ontvangst bij ons aangemeld te worden. Bij de bevestiging van uw retourverzoek ontvangt u een retournummer per email. De afnemer kan het product binnen 7 dagen na de levering terugsturen, waarbij de afnemer de retourverzendkosten voor zijn rekening neemt. De goederen dienen ongebruikt, onbeschadigd, in ongeopende en/of onaangebroken en originele verpakking en in een deugdelijke verzendverpakking te worden geretourneerd onder vermelding van het retournummer. Boeken, stickers, knipvellen of losse vellen papier kunnen niet worden geruild of geretourneerd. Speciaal voor u bestelde artikelen kunnen niet worden geruild of terug genomen. Hierbij bedoelen we artikelen welke we normaal niet op voorraad hebben, of grote hoeveelheden van een artikel. Het risico van de retourzending ligt bij de verzender van de goederen. Indien de geretourneerde producten beschadigd, gebruikt, aangebroken zijn of niet in de ongeopende verpakking worden geretourneerd, zullen deze niet vergoed worden.

INFORMATIE

Mocht u niet tevreden zijn over een levering, of heeft u vragen over uw bestelling, dan kunt u telefonisch contact (0174-641693) met mij opnemen tijdens kantooruren.

PRIVACY

Hobbykaarten Petra verklaart hierbij uitdrukkelijk dat alle door u verstrekte informatie uitsluitend voor haar eigen administratie wordt gebruikt. Wij stellen deze gegevens dus niet ter beschikking aan derden. Mocht u in de toekomst op de hoogte willen blijven van alle nieuwtjes, meld u zich dan aan voor de nieuwsbrief.

PRE-ORDENEN

Pre -ordenen werkt hetzelfde als het plaatsen van een gewone bestelling. De korting geldt alleen in de aangegeven periode van pre-ordenen. De prijs inclusief korting ziet u bij het artikel vermeld staan. Het product wordt voor u gereserveerd zodra wij uw betaling ontvangen hebben. De bestelling wordt verzonden direct nadat de producten bij ons geleverd zijn.

Klachten

De goederen worden door ons zorgvuldig gecontroleerd en nagekeken, voordat ze worden verzonden. Indien er desondanks toch een artikel met gebreken bij de koper aankomt of dat u toch een foutief artikel van ons heeft ontvangen of een andere klacht heeft dient u dit binnen 24 uur na ontvangst van uw bestelling, schriftelijk (of telefonisch) te melden aan info@hobbykaartenpetra.nl of via de rubriek contact op onze website.

Toepasselijk recht en geschillen

De overeenkomsten met Hobbykaarten Petra worden beheerst door het Nederlands recht. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Herroepingsrecht: Informatie rondom retour / Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor u eigen rekening. Wij wachten met terugbetaling tot wij de goederen in goede staat hebben ontvangen. Het risico van de retourzending ligt bij de verzender van de goederen.

Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht dient u eerst contact op te nemen met onze Webshop. Dit kan telefonisch 0174-641693 of per email.

Opgenomen in de algemene voorwaarden:

Boeken, stickers, knipvellen of losse vellen papier kunnen niet worden geruild of geretourneerd. Speciaal voor u bestelde artikelen kunnen niet worden geruild of terug genomen. Hierbij bedoelen we artikelen welke we normaal niet op voorraad hebben, of grote hoeveelheden van een artikel.

Voorwaarden retourneren

Het product kan alleen geretourneerd worden indien het product nog ongebruikt in de originele verpakking retour gestuurd wordt (het product mag niet gebruikt zijn en dient nog verkoopbaar te zijn; de klant mag het product wel bekijken maar niet in gebruik nemen). U draagt hierbij zelf de kosten van de retourzending. Het product moet onbeschadigd en compleet zijn en kan in de originele verpakking, voldoende gefrankeerd, gestuurd worden naar:

Hobbykaarten Petra
Liefstinckstraat 4
2672 DT Naaldwijk