

Algemene voorwaarden - v2

eenhuishetbuitenland

17-02-2020

Levering- en bestelvoorwaarden

- Aan bedrijven en organisaties sturen we de boeken op verzoek toe met een faktuur.
- Gedurende minimaal 7 werkdagen na ontvangst van het gekochte artikel kunt u de overeenkomst zonder betaling van een boete en zonder reden buitengerechtelijk ontbinden.
- De klant kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van het herroepingsrecht indien de betreffende artikelen compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking worden geretourneerd.
- Indien u een bedrag vooruit heeft betaald en levering van het bestelde om wat voor reden niet kan plaatsvinden dan zal uitgeverij Guide Lines het bedrag op verzoek aan de klant terugbetalen.
- Artikelen kunnen dus zonder meer worden teruggestuurd binnen de gestelde termijn van minimaal 7 werkdagen.
- Klanten kunnen binnen 7 werkdagen, om wat voor reden dan ook, artikelen omruilen. Verzendkosten komen in dit geval voor de klant.
- Beschadigde artikelen kunnen na telefonisch of e-mail contact worden omgeruild
- Bestellingen die via onze website zijn gedaan en niet binnen 7 werkdagen (schriftelijk, per e-mail of telefonisch) worden geannuleerd, blijven van kracht, en worden conform de voorwaarden in rekening gebracht.
- Levering onder rembours is mogelijk. Rembourskosten worden in rekening gebracht van de besteller. Rembourskosten: EURO 15,--.
- Een rembourszendingen wordt door TNT Post bezorgd bij de klant. Is de klant afwezig dan kan het aangeboden binnen 3 weken worden opgehaald bij het dichtstbijzijnde postkantoor van de klant.
- Klanten die de rembourszending, zonder reden van opgaaf, niet ophalen en niet afrekenen op het postkantoor blijven verantwoordelijk voor de door uitgeverij Guide Lines gefactureerde artikelen.
- Levering van de artikelen binnen 7 dagen na ontvangst van uw betaling, tenzij anders is overeengekomen. In uitzonderingsgevallen geldt een langere levertijd, vanwege herdruk, herziene uitgaven of redenen van overmacht. Hiervan wordt de klant door uitgeverij Guide Lines geïnformeerd.
- Kosten van retourzending komen voor rekening van degene die de artikelen hebben besteld.
- Retouren kunnen opgestuurd worden aan:

Uitgeverij Guide Lines
Cortenbachedreef 27
6367 GG Voerendaal
Nederland

- Retouren worden gecrediteerd en terugbetaald.
- Voor informatie over levering, retouren en creditering:

Uitgeverij Guide Lines
Contactpersoon: Peter Gillissen

Cortenbachedreef 27
6367 GG Voerendaal (NL)
guidelines@lanet.nl