

Algemene voorwaarden - v5

broertjesboef

09-09-2012

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BROERTJES BOEF

De algemene voorwaarden van Broertjes Boef zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle gesloten overeenkomsten.

Prijzen

De prijzen van de artikelen in de webwinkel zijn vermeld in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Betaling

Betaling van de artikelen dient vooraf te geschieden via Ideal (€ 1,25 incl btw) of per bankoverschrijving op onze rekening bij de ING 7062745 t.n.v. Broertjes Boef te Baarn.

Het verschuldigde bedrag dient binnen 7 werkdagen na besteldatum te zijn voldaan. Indien dit niet het geval is, zal de overeenkomst automatisch zijn ontbonden en vervalt deze.

Levering

De artikelen die op de website staan, zijn in principe allemaal op voorraad.

Als een artikel onverhoopt niet voorradig is, wordt u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling binnen drie werkdagen voor verzending aangeboden aan PostNL. PostNL zal voor de levering van uw pakket zorgen.

Voor het verpakken en verzenden worden kosten in rekening gebracht.

Nederland:

€ 3,95

Buitenland:

€ 7,50

Voor bestellingen boven € 75,- brengt Broertjes Boef geen verzendkosten in rekening.

Verzending is voor risico van de koper. Op aanvraag kan uw bestelling aangetekend of verzekerd verzonden worden. Dit brengt extra kosten met zich mee.

Bestelling afhalen

Het is ook mogelijk om de artikelen zelf op te komen halen. Stuur een e-mail naar broertjesboef@gmail.com of bel naar 06-15828274 en we maken een afspraak.

Ruilen/retourneren

Ruilen of retourneren is mogelijk binnen 8 werkdagen na ontvangst. Het artikel en de eventuele originele verpakking dienen in ongebruikte en ongeschonden staat te zijn. Neem in dat geval vooraf contact met ons op via broertjesboef@gmail.com. Indien artikelen zonder voorafgaand overleg worden geretourneerd, zal geen terugbetaling plaatsvinden.

De terugbetaling zal, nadat Broertjes Boef de artikelen retour heeft ontvangen, binnen 30 dagen geschieden. Alle extra verzendkosten (retour zenden, opnieuw versturen) zijn voor rekening van de klant. Indien de klant de zending ongefrankeerd verzendt, worden de gemaakte kosten verhoogd met administratiekosten aan de klant doorberekend.

Klachten

Bij ontvangst dient u de bestelling te controleren. Problemen met de levering dienen binnen 24 uur te worden gemeld en overige klachten binnen 7 dagen na ontvangst. Stuur een e-mail naar broertjesboef@gmail.com. Klachten die na deze periode worden ingediend, kunnen niet meer in behandeling worden genomen.

Broertjes Boef acht zich niet aansprakelijk voor het onjuist interpreteren van gebruiksaanwijzing en/of gebruik van het product.

Bestellingen niet ontvangen

Voor niet op tijd bezorgen door PostNL, voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden producten is Broertjes Boef niet aansprakelijk. Wij verwerken de gegevens exact zoals opgegeven door de klant. Kosten ontstaan door het onjuist invoeren van gegevens, zijn voor rekening van de klant.

Annuleren

Zolang de betaling nog niet is ontvangen en verwerkt, kan de bestelling kosteloos geannuleerd worden.

Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden via overschrijving naar onze rekening en wij uw bestelling nog niet in behandeling hebben genomen, kan de bestelling kosteloos worden geannuleerd. Het totaalbedrag zal dan op uw rekening worden overgeboekt binnen een termijn van 30 dagen.

Wanneer de betaling heeft plaatsgevonden via een derde partij (Ideal) zijn er aan ons kosten berekend voor zowel de betaling als de restitutie. Deze kosten zullen aan de klant worden doorberekend. Het totaalbedrag van de order, verminderd met dergelijke kosten, zal binnen genoemde termijn van 30 dagen worden voldaan.

Afbeeldingen  

Alle afbeeldingen worden zo goed mogelijk weergegeven. Toch kan een artikel op details afwijken van de op de website getoonde foto`s. Broertjes Boef kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor verschillen tussen de afbeeldingen en de werkelijkheid.

Inhoud website

Alle teksten op de website zijn met zorg samengesteld. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor eventuele typfouten en foutieve prijzen. Bij foutieve prijzen wordt de klant per e-mail op de hoogte gesteld en heeft deze het recht de order binnen 7 dagen kosteloos te annuleren.

Wijzigingen

Broertjes Boef behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden zonder vooraankondiging te wijzigen.

Nederlands recht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.