

Algemene voorwaarden - v8

Armani Horloges

12-05-2018

Algemene Voorwaarden/ F.A.Q.

Leveringsvoorwaarden van armanihorlogesonline.nl: Wij streven ernaar alle bestellingen zo snel mogelijk te versturen. De levertijd is gemiddeld tussen de 1 en de 3 werkdagen. Bij de meeste horloges staat duidelijk vermeld of het horloge op voorraad is of niet. Echter zijn wij ook afhankelijk van de post met betrekking tot het nakomen van deze werkdagen. Indien de levertijd om welke reden dan ook overschreden wordt, zullen wij u hiervan in kennis stellen en u de mogelijkheid bieden om de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Eventuele betalingen worden dan vanzelfsprekend aan u terugbetaald. Horloges welke niet op voorraad zijn hebben een levertijd van 2 tot 10 werkdagen (gemiddeld 5 a 6) dit is echter een schatting en zou ook hoger uit kunnen vallen. De klant mag de bestelling altijd annuleren. Wij doen geen beloftes "voor 16:00 geleverd, morgen in huis" maar meestal lukt dit wel.

Betalingswijze / verzenden

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u een bevestigingsmail met daarin de betalingsgegevens. Binnen Nederland rekenen wij, per bestelling, een standaardbedrag van € 8,00 verzendkosten. Ongeacht het aantal artikelen dat besteld wordt. Ook kunt u bij ons via Ideal betalen, of kiezen voor betaling via Paypal. U bent hiermee ook automatisch verzekerd met de paypal kopersbescherming.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het bij de post kwijt raken van producten. Al onze producten worden aangetekend verstuurd naar het door de klant opgegeven adres. Bij eventueel zoekraken van spullen doen wij ons uiterste best u te helpen om dit probleem op te lossen. Ook kunt u het horloge via rembours laten bezorgen, u betaald dan aan de postbode aan de deur. (ivm vele "valse" bestellingen vragen we wel om een vooruitbetaling van EUR 15,-)

Prijzen

Onze prijzen zijn inclusief BTW en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief kosten voor vervoer en overige kosten. Voordat de overeenkomst tot stand komt, zal de totaalprijs zichtbaar zijn. Deze prijzen zouden altijd door armanihorlogesonline.nl mogen worden veranderd.

Garantie

Op alle producten zit ook garantie. Deze garantie geldt voor fabricagefouten. Deze garantie vervalt als er sprake is geweest van waterschade, van een ongeval of door onjuist of ondeugdelijk gebruik van het product. Onder deze garantie valt alles wat kapot kan gaan buiten schuld van de drager om. Hierbij moet u denken aan het stilvallen van het uurwerk. (niet voor de band, de knoppen of het glas. Enkel garantie op het uurwerk) Indien er toch iets kapot gaat aan bijvoorbeeld de horlogeband (bijvoorbeeld doordat u het horloge heeft laten vallen) kunt u altijd contact met ons opnemen waarna wij proberen dit voor u op te lossen of te laten repareren. Als u dus geen recht heeft op garantie betekend dat niet dat wij u niet helpen om het probleem op te lossen. Indien er een probleem is kunt u altijd contact met ons opnemen. Indien er u een probleem met het horloge constateert, graag zo snel mogelijk contact met ons opnemen via een e-mail met foto's (indien mogelijk) dan gaan we hiermee voor u aan de slag.

Voor alle artikelen die je bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een artikel in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren dient te functioneren. Naast de wettelijke garantie geldt voor bepaalde artikelen de fabrieksgarantie. Een fabrieksgarantie is een extra garantie die wordt gegeven door de fabrikant. Indien dit het geval is, vind je dit terug in de documentatie bij het product.

Garantie geldt bij horloges uitsluitend op het uurwerk, dus niet op: glasschade, kroon- en drukknoppen, steentjes, kastschade, horlogeband, batterij en de waterdichtheid. Garantie vervalt ook wanneer er sprake is van waterschade, zelf openen van een horloge, een ongeval of bij onjuist gebruik van het horloge. De waterdichtheid van horloges kan niet worden gegarandeerd.

Keramiëk

Horloges van keramiëk zijn zeer populair, maar ook zeer kwetsbaar. Het laten vallen van het horloge of een harde stoot tegen een tafel kan er al voor zorgen dat deze kapot gaat. Dit valt niet onder garantie, dit is de keuze die u maakt door een keramiëk horloge te kopen. Ook schade bij het verstellen(verkleinen) van de band valt niet onder garantie. Wilt u iets wat minder kwetsbaar is? Ga dan voor een stalen versie.

Retourneren/reparatie.

Wanneer u een horloge ter reparatie wilt aanbieden of terug wilt sturen, dient u eerst contact met ons op te nemen. U krijgt hier dan uiterlijk binnen 48 uur een reactie op. Ook is het handig als u bij het horloge een aantekening maakt

(bijvoorbeeld uw ordernummer) om de afhandeling te versnellen. Wij streven ernaar om horloges welke ter reparatie aan ons zijn aangeboden, binnen 14 werkdagen weer aan u terug te sturen. Eventuele terugbetalingen proberen wij binnen 14 dagen aan u terug te storten.

Bestellingen

- Door een bestelling te plaatsen geeft u te kennen dat u met de algemene voorwaarden akkoord gaat.
- U bent verplicht bestelde artikelen af te nemen en te betalen.
- Alle goederen blijven eigendom van armaniorlogesonline.nl tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

Bedenktijd (NIET GOED GELD TERUG)

U heeft op al uw aankopen een bedenktijd, wat betekent dat u het gekochte product binnen 14 dagen terug mag sturen naar ons. De 14 dagen gaan in vanaf het moment wanneer het product bij u bezorgd wordt. Wel gelden hier een aantal regels aan verbonden. U dient binnen de gestelde termijn een e-mail te sturen naar ons. Hierna stuurt u de bestelling, mits ongebruikt en onbeschadigd en compleet in originele verpakking (,et seal en kaartje) binnen 14 dagen retour. U bent zelf verplicht om voor de kosten van de retourzending zorg te dragen. Zodra wij de retourzending binnen hebben, betalen wij het bedrag onder aftrek van de verzendkosten binnen 14 dagen na het ontbinden van de overeenkomst retour op het bij ons bekende rekeningnummer. U dient uw rekeningnummer even aan ons door te geven. Uiteraard mag u zelf ook de keuze maken om het horloge te ruilen voor een ander type.

Waterbestendigheid

Wij raden aan horloges nooit (zo min mogelijk) in aanraking te laten komen met water. Niets is zo schadelijk voor uw horloge als water. Water veroorzaakt roest, en roest zal ervoor zorgen dat het uurwerk niet meer loopt. Veel horloges hebben een waterdichtheidskenmerk. Meestal is dit 5AT/50mtr. Dit doet vermoeden dat u het horloge tot 50 meter diepte kunt gebruiken. Echter is dit een misvatting.

5 ATM - 50 meter. Dit horloge is bestand tegen water aan de oppervlakte, of uit de kraan. (zolang er geen sprake is van temperatuursverschillen)

Horloges welke in aanraking komen met water hebben vaak ook te maken met temperatuursverschillen, en dat is nu precies het probleem. Hierdoor krimpt/zet het materiaal uit. Wanneer u het horloge ooit ergens tegenaan heeft gestoten en er onzichtbare haarscheuren in zijn ontstaan, zal dit gegarandeerd voor waterschade zorgen.

De garantie op een horloge zal waterschade op geen enkele manier dekken. Horloges worden getest wanneer deze zijn geproduceerd (door middel van een druktest) dus zijn op het moment dat deze in de winkels belanden altijd waterdicht. Na gebruik, zoals hierboven aangegeven door het stoten, neerleggen etc, zal dit horloge echter haarscheurtjes kunnen hebben. Als deze dan ook nog eens door temperatuursverschillen krimpt/uitzet zal dit zorgen voor de waterschade in het uurwerk.