

Thuiswonenwinkel

Privacy Verklaring

Hier vind je de privacy verklaring van Thuiswonenwinkel. Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Thuiswonenwinkel.

00 INLEIDING

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Freek Aalbers, Thuiswonenwinkel



Thuiswonenwinkel
de seniorenspecialist bij u thuis

01 THUISWONENWINKEL

U leest op dit moment de privacy verklaring van Thuiswonenwinkel. Thuiswonenwinkel is een verkoop- en adviescentrum gericht op het veilig en comfortabel thuis kunnen blijven wonen van senioren. Wij adviseren over woningaanpassingen, het gebruik van producten en verkopen en monteren ook de oplossingen.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door Thuiswonenwinkel verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Thuiswonenwinkel, neem dan gerust contact op!

e-mail info@thuiswonenwinkel.nl
telefoon 0318 – 55 55 28

adres Zandstraat 57
 3901 CK VEENENBDAAL

BTW nr. NL052004739B01
KvK nr. 50985647

Thuiswonenwinkel is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Freek Aalbers

02 DOEL GEGEVENS

Er worden voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Thuiswonenwinkel. Deze worden hieronder toegelicht.

001 *Het versturen van nieuwsbrieven*

Thuiswonenwinkel stuurt via e-mail nieuwsbrieven.

Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Uw voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Thuiswonenwinkel. Daarnaast kan u mondeling of tekstueel gevraagd worden om u aan te melden.

002 *Contact opnemen*

Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met Thuiswonenwinkel via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.

003 *Analytics*

De website van Thuiswonenwinkel verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics.

Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

03 ONTVANGERS

De gegevens die Thuiswonenwinkel ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

001 Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

002 mijnwebwinkel.nl / e-mail

De e-mail van Thuiswonenwinkel wordt gehost bij mijnwebwinkel.nl. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van mijnwebwinkel.nl.

003 mijnwebwinkel.nl / webserver

De website en back-ups van de website worden gehost bij mijnwebwinkel.nl. Gegevens die u achterlaat op de website van Thuiswonenwinkel zijn op de servers van mijnwebwinkel.nl opgeslagen.

04 OPSLAGPERIODE

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Thuiswonenwinkel, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

05 BEVEILIGING

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Thuiswonenwinkel of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestap-verificatie.

Bij deze tweestap-verificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Thuiswonenwinkel. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk.

Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Thuiswonenwinkel privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

Daarnaast is het domein van Thuiswonenwinkel ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwder wordt.

06 UW RECHTEN

001 *Recht op inzage*

U hebt het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Thuiswonenwinkel vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Thuiswonenwinkel. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

002 *Recht op rectificatie*

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U hebt het recht om dit te laten rectificeren door Thuiswonenwinkel. Uw gegevens omtrent de nieuwsbrief kunt u aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.

003 *Recht op overdracht*

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Thuiswonenwinkel opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Thuiswonenwinkel al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

004 *Recht op wissen van gegevens*

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Thuiswonenwinkel vastgelegd zijn? Dan hebt u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

005 *Recht op het indienen van een klacht*

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Thuiswonenwinkel niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.

006 *Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)*

Wilt u niet dat Thuiswonenwinkel uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op stopzetten van gebruik van uw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via info@thuiswonenwinkel.nl onder toezending van een kopie ID-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

07 Plichten

Thuiswonenwinkel verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Thuiswonenwinkel via e-mail. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten.

Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Thuiswonenwinkel de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die u heeft gedeeld met Thuiswonenwinkel met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Thuiswonenwinkel behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist, dan wel wanneer Thuiswonenwinkel dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Thuiswonenwinkel te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

e-mail info@thuiswonenwinkel.nl
telefoon 0318 – 55 55 28

adres Zandstraat 57
 3901 CK VEENENBDAAL

BTW nr. NL052004739B01
KvK nr. 50985647