

# Algemene voorwaarden - v38

De Betoverde Zolder

06-12-2021

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemeen

Op alle leveringen en diensten van De Betoverde Zolder zijn onderstaande verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Als je bij De Betoverde Zolder een bestelling plaatst, verklaar je je akkoord met de bepalingen in onze algemene voorwaarden.

### 2. Prijzen

Alle prijzen zoals vernoemd op de website zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

### 3. Bestellen

Nadat je een bestelling hebt geplaatst, ontvang je een e-mail waarin je bestelling en de totale kosten, waaronder de verzendkosten, worden bevestigd.

### 4. Betaling en Verzending

Een bestelling zal worden verstuurd of worden afgehaald nadat de betaling door De Betoverde Zolder is ontvangen met inachtneming van onze levertermijn. Je kunt gebruik maken van de volgende betalingswijzen:

- direct online door middel van iDEAL
- door middel van een overschrijving via bank of giro
- bij afhalen kan er ook gepind worden in onze winkel

Betaalgegevens:

Rekeningnummer: NL04RABO0317631624

Ten name van: De Betoverde Zolder

Te Gorinchem

BIC: RABONL2U

De verzendkosten voor de meubels bedragen € 75,00.

Uw bestelling wordt afgeleverd door 1 bezorger. Bij het bezorgen van een meubel vragen wij u dan ook de bezorger te helpen bij het uitladen en naar binnen brengen van dit meubel. De eettafel wordt door ons op locatie gemonteerd. Overige meubels worden gemonteerd afgeleverd. Wij bezorgen onze meubels altijd op de begane grond. Mocht een zwaar meubel toch naar een verdieping moeten, dan moeten er voldoende helpers aanwezig zijn om deze tafel naar boven te brengen. Zonder deze hulp kan een zwaar meubel helaas niet verder dan de begane grond afgeleverd worden.

LET OP: als er geen hulp aanwezig is die kan helpen met het uitladen en naar binnen brengen van de meubels, dan zijn wij genoodzaakt de bestelling retour te nemen. U kan uw bestelling dan afhalen in onze vestiging in Gorinchem. Als u uw bestelling alsnog op een andere dag afgeleverd wilt hebben, moeten wij helaas nogmaals € 75,00 in rekening brengen.

### 5. Levering van de bestelling

Wij hanteren normaliter een levertermijn van ongeveer 8 tot 10 weken op meubels en handgemaakte producten. Dit is een indicatie! De bestelling kan wat eerder of later klaar zijn dan de genoemde levertermijn. De bestelling wordt na ontvangst van de betaling ter verzending aangeboden met inachtneming van onze levertermijn.

Zodra de bestelling is verzonden, ontvang je een e-mail waarin de verzending van je bestelling bevestigd wordt. Mocht een door jou besteld artikel niet op voorraad zijn dan informeren wij je daar zo spoedig mogelijk over. Indien De Betoverde Zolder je bestelling binnen 30 dagen niet of maar gedeeltelijk kan uitvoeren (met uitzondering van de handgemaakte producten), heb je de mogelijkheid om je bestelling kosteloos te annuleren.

### 6. Retourneren en ruilen/Herroepingsrecht

Mocht je onverhoopt, ondanks onze strenge eisen, niet tevreden zijn over je bestelling of een deel hiervan, dan kun je binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling deze retourneren. De Betoverde Zolder gaat ervan uit dat een bestelling geleverd is op de dag na verzending.

Retourzendingen moeten vooraf via e-mail aan De Betoverde Zolder gemeld worden. Voor het herroepen van je bestelling kun je gebruik maken van ons modelformulier Herroeping.

Let op! De kosten die gemaakt worden voor het retourneren van de bestelling zijn voor rekening van de koper/klant. Dit kan aanzienlijke kosten met zich meebrengen.

Wil je een product ruilen omdat maat of kleur niet goed is, dan kan dat ook binnen 14 dagen. Ook hiervoor kun je gebruik maken van ons modelformulier Herroeping. De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de koper/klant.

Je bestelling wordt niet geruild of retour genomen indien:

- je bestelling gebruikt en/of beschadigd is. Als er beschadigingen zijn, worden deze hersteld en de herstelkosten worden ingehouden op het te retourneren aankoopbedrag.
- je bestelling op maat gemaakt is of voorzien van een persoonlijke boodschap of tekst
- je bestelling is gebruikt of bewerkt
- je zelf geprobeerd hebt een gebrek te herstellen
- je de gebruiksinstructies niet hebt opgevolgd

De koper/klant is verplicht de retourzending binnen 14 dagen na zijn/haar herroepingsmelding te versturen naar De Betoverde Zolder. De Betoverde Zolder retourneert het aankoopbedrag binnen 14 dagen ná ontvangst van de retourzending (indien het product in goede orde is).

### 7. Aansprakelijkheid

De collectie van De Betoverde Zolder voldoet aan de zeer strenge eisen. De Betoverde Zolder kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekking functioneren of verkeerd gebruik van de door De Betoverde Zolder verkochte producten. De Betoverde Zolder heeft deze website met de grootste zorg samengesteld. Echter, De Betoverde Zolder kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website.

De Betoverde Zolder is niet verantwoordelijk voor fouten op haar website waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet zal de prijs zo snel mogelijk worden

aangepast.

## 8. Garanties

De Betoverde Zolder garandeert dat de producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die op het moment van levering kunnen worden gesteld. Klachten over materiaal- of productiefouten worden uiteraard in behandeling genomen.

In geval van maatwerk zijn minimale afwijkingen in afmetingen geoorloofd. De Betoverde Zolder is gerechtigd om voor wat betreft het houtwerk 2% af te wijken van de overeengekomen afmetingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

U heeft een garantie van 12 maanden op producten mits alle gebruiks- en onderhoudsinstructies zijn opgevolgd en uitgevoerd.

De garantie geldt niet wanneer het product verkeerd wordt gebruikt.

De garantie geldt ook niet als een gebrek ontstaat door omstandigheden waar De Betoverde Zolder niets aan kan doen.

Een gelakt of geolied tafelblad zal door normaal gebruik kunnen slijten, dit is geen reden tot reclamatie.

Uitgesloten van garantie zijn krassen in de lak of scheuren/barsten in en kromtrekken/werken van het hout zelf. Zelfs bij normaal gebruik kunnen bij een gelakt tafelblad krassen en breuken in de lakafwerking ontstaan. Deze beschadigingen aan randen en oppervlak zijn geen onderdeel van garantie, omdat zij inherent zijn aan een lakafwerking.

Het werken/kromtrekken/scheuren van massief houten product ontstaat door droogte in de ruimte waar hij staat.

Hout is een natuurproduct. Als het te droog wordt in de ruimte dan wordt het hout ook droger, scheurt het en kan het kromtrekken. Als het weer vochtiger in de ruimte is dan trekt hout vocht aan en scheurt het niet. De relatieve luchtvochtigheid fluctueert sterk onder invloed van bijvoorbeeld weer, verwarming en isolatie. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de luchtvochtigheid in de ruimte waar de meubels staan constant tussen 50-65% te houden, bijvoorbeeld middels luchtbe- en -ontvochtigers.

Een klacht is gegrond als deze niet veroorzaakt is door:

- \* onredelijk gebruik
- \* gebruik voor commerciële doeleinden
- \* onjuiste opslag of onderhoud door koper of door derden
- \* door professioneel gebruik
- \* het werken van hout
- \* kromtrekken van hout

Ook normale slijtage valt niet onder deze garantie. De afnemer is verplicht zich als een goed afnemer te gedragen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan dat de zaak goed en afdoende wordt onderhouden en oordeelkundig wordt behandeld.

Bij verkeerd gebruik zichtbare vervuiling, vochtproblemen of beschadiging vervallen de garantie aanspraken.

Klachten op producten dienen direct na constatering daarvan te worden gemeld.

Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

## 9. Beëindigen/Weigeren

De Betoverde Zolder kan zonder opgaaf van reden een order beëindigen of weigeren. Je ontvangt dan een e-mail van De Betoverde Zolder waarin wordt vermeld dat de order niet in behandeling genomen wordt.

## 10. Privacyverklaring

De ingevulde persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk door De Betoverde Zolder behandeld en alleen aan derden ter beschikking gesteld in verband met betalingstransacties en bezorging. Zie voor verdere uitleg onze Privacyverklaring die op onze site gepubliceerd is.

## 11. Vragen/klachten

Mocht je vragen of klachten hebben, stuur dan een e-mail met je klacht of vraag naar [info@debetoverdezolder.nl](mailto:info@debetoverdezolder.nl). Je ontvangt dan zo spoedig mogelijk een reactie.

## 12. Copyright

Op alle informatie van deze website berust auteursrecht. Het is niet toegestaan om informatie zonder voorafgaande toestemming van De Betoverde Zolder te kopiëren of te verspreiden in welke vorm dan ook. Bezoekers van de site kunnen op geen enkele manier rechten ontlenuen aan de geboden informatie.

## 13. Recht

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen De Betoverde Zolder en haar afnemers waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor verzending van je bestelling naar één adres in Nederland wordt een vast bedrag in rekening gebracht, ongeacht het aantal producten dat je besteld hebt. Afhankelijk van je bestelling wordt deze in een envelop of als pakket verzonden. De betaling dient volledig binnen 7 werkdagen na de besteldatum te zijn voldaan, waarna de bestelling wordt verzonden. Gedurende deze 7 werkdagen reserveert De Betoverde Zolder je bestelling. Mocht je betaling na 7 werkdagen niet door De Betoverde Zolder ontvangen zijn, dan zal de bestelling geen doorgang vinden.