

# Algemene voorwaarden - v12

De Huissleutel Interieur

29-10-2018

## Algemene voorwaarden

### Reserveren en bestellen:

Als u een artikel wilt bestellen kan dit via de knop "Bestellen" of door het artikel in uw winkelmandje toe te voegen.

### Betaalwijze:

U kunt kiezen uit "Betaling vooraf" en "betalen bij afhalen".

Als u kiest voor een betaling vooraf dient u een orderbevestiging per mail te hebben ontvangen.

Bij een betaling vooraf wordt het product voor u gereserveerd tot de gemaakte afspraak. Deze afspraak wordt per mail en/of telefoon gemaakt en bevestigd. Bij een gewenste "betaling bij afhalen" dient u rekening te houden dat er geen pinautomaat aanwezig is.

Alle bestellingen worden verzonden met Post NL.

Verzendkosten binnen Nederland bedragen € 6.95

Verzendkosten voor het buitenland bedragen € 15,-

\*Bestellingen boven de €50,- worden gratis verzonden. Ook buiten Nederland! \*LET OP! Dit geldt niet voor meubels!

De meubels kunnen worden opgehaald, of in overleg, tegen meerprijs bezorgd worden.

Wij bezorgen tot over de drempel en alleen begane grond.

Let op! Complete babykamers bezorgen wij niet, deze kunnen alleen opgehaald worden!

Hiervoor kunt u contact opnemen via [info@dehuissleutel-interieur.nl](mailto:info@dehuissleutel-interieur.nl)

### Verzenden via post:

Voor eventuele schade en of fouten die gemaakt worden bij verzending, is De Huissleutel Interieur verantwoordelijk

Mocht dit het geval zijn, vragen wij u direct contact op te nemen na ontvangst.

### Prijzen:

Alle prijzen zijn inclusief BTW. De eventuele verzendkosten worden bij de afhandeling van uw bestelling vermeld.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en fouten.

### Retourzendingen:

Bij een eventuele retourzending dient u een retour, binnen 14 dagen, per mail aan te geven.

Omdat wij onze service en producten constant willen verbeteren, vinden wij het fijn als u aangeeft waarom u het wilt retourneren.

De retourkosten van het product worden niet vergoed.

De retourzending dient in originele verpakking te worden verzonden.

Ook dient het product ongebruikt te zijn.

Bij een juist ontvangst van het product, wordt uw betaalde bedrag binnen 5 werkdagen per bank teruggestort.

U heeft een bedenktijd van 14 dagen, na ontvangst van het product.

### Klachten:

Wij zijn constant bezig met het verbeteren van onze service en producten.

Eventuele klachten/opmerkingen nemen wij uiterst serieus, dit is voor ons ook weer een leermoment.

Dus niet tevreden? Laat het ons weten! Wij lossen het graag voor u op!

### Privacy:

Wij gebruiken uw opgegeven gegevens alleen voor het verwerken van de bestellingen en onze administratie.

Uw gegevens worden nooit aan derde verstrekt.

Wij zijn uiterst voorzichtig met uw gegevens, het vertrouwen is zeer belangrijk voor ons!

Email: [info@dehuissleutel-interieur.nl](mailto:info@dehuissleutel-interieur.nl) KVK:60234776 IBAN: NL23RABO0300836023 BIC: RABONL2U Telefoonnummer: 06-10518328 Postadres: Oude Kapel 24 4191 XN Geldermalsen