

# Herroepingsrecht, garantie en retourneren formulier

## Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren / retourneren. U krijgt dan het volledige bedrag inclusief de eventueel betaalde verzendkosten retour. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren (incl. evt. kado en samples) in de originele staat, verpakking en ongebruikt geretourneerd worden. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht kunt u onderstaand formulier invullen en retourneren via [info@ilse-stickerdesign.nl](mailto:info@ilse-stickerdesign.nl) of per post sturen naar het onderstaande adres.

## Kosten voor het retour sturen

De kosten voor het retour zenden van uw thuis naar onze webwinkel zijn voor uw eigen rekening. Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat onze webwinkel niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Vraag daarom op het postkantoor altijd om een track en tracé code en bewaar deze goed. Wij nemen geen beschadigde pakketten in ontvangst.

## Uitzonderingen van retourneren

Wij nemen producten niet retour indien:

- Producten die door u beschadigd zijn.
- Pakketten die niet voldoende gefrankeerd zijn
- Producten die door Ilse Stickerdesign tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant, zoals ontwerpen speciaal op verzoek van de klant gemaakt.
- Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn, bv stickers met daarin namen verwerkt

## Garantie

Mocht een product een productiefout hebben, kunt u het product retourneren in overleg met ons.

Neem hiervoor de volgende punten in acht:

- Neem hiervoor ten allen tijde eerst contact met ons op zodat wij weten wat er aan de hand is. U kunt hiervoor een mail sturen naar [info@ilse-stickerdesign.nl](mailto:info@ilse-stickerdesign.nl).
- Producten die opzettelijk beschadigd zijn, vallen niet onder de garantie.
- Producten die beschadigd zijn omdat ze op een niet geschikte ondergrond geprobeerd zijn te plakken. De ondergrond dient zo glad mogelijk te zijn. Bij twijfel kan er altijd een teststicker aangevraagd worden.
- Producten die niet bij ons zijn gekocht maar elders, vallen niet onder onze garantie. U dient hiervoor contact op te nemen met degene waar u het product heeft gekocht.

### **Contact gegevens**

ILSE STICKERDESIGN

Kamer van Koophandel : 54105021

BTW nummer : NL002058983B09

Boechorsthof 15

2201 XM Noordwijk

[info@ilse-stickerdesign.nl](mailto:info@ilse-stickerdesign.nl)

**FORMULIER VOOR HERROEPING**

Vul dit formulier volledig in met de juiste gegevens als u gebruik wilt maken voor het terugzenden van uw bestelling om uw bestelling te herroepen.

Stuur dit formulier volledig ingevuld retour naar:

**ILSE STICKERDESIGN**

**Boechorsthof 15**

**2201 XM Noordwijk**

**Mail: info@ilse-stickerdesign.nl**

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst herroep :

**Besteld op :**

Datum : .....

Ordernummer : .....

**Ontvangen op**

Datum : .....

(controleer met tracktrace)

**Uw adres gegevens**

Naam :

.....  
.....

Straat :

.....  
.....

Postcode en woonplaats :

.....  
.....

Email :

.....  
.....

Telefoonnummer :

.....  
.....

**IBAN bankrekeningnummer** (vul dit goed in en u bent zelf verantwoordelijk voor het invullen van de juiste gegevens) :

.....  
.....

**Datum van herroeping** (datum dat u dit formulier invult en uw bestelling aan ons terug stuurt) :

.....  
.....

Handtekening wanneer u dit formulier op papier terug stuurt.

.....  
.....