

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar MuurTotLeven.nl zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan MuurTotLeven.nl geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaand formulier invullen en retourneren via [info@muurtotleven.nl](mailto:info@muurtotleven.nl) of bij uw retourzending insluiten.

### Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Garantie

Nadat wij uw retourzending onbeschadigd, in de juiste verpakking en voorzien van het formulier tot herroeping hebben ontvangen, zullen wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen aan u terug storten. Betreft de retourzending een deel van de bestelling dan krijgt u vanzelfsprekend alleen het bedrag teruggestort van het artikel dat u retourneert.

### Identiteit ondernemer

LiClo Shops / MuurTotLeven.nl

Wilgenhof 8

3956 GR Leersum

[info@muurtotleven.nl](mailto:info@muurtotleven.nl)

Telefoonnummer +31 (0)6-50664500

KVK-nummer: 58494774

BTW-Nummer: NL001998113B80

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
LiClo Shops / MuurTotLeven.nl  
Wilgenhof 8  
3956 GR Leersum  
[info@muurtotleven.nl](mailto:info@muurtotleven.nl)  
Telefoonnummer +31 (0)6-50664500

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende goederen herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Datum en handtekening van consument(en)