

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar MuurTotLeven.nl zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan MuurTotLeven.nl geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaand formulier invullen en retourneren via info@muurtotleven.nl of bij uw retourzending insluiten.

Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Track and Trace

Door veranderingen bij Postnl ontvangen wij vaak het retourpakket niet. Daarbij krijgen wij geen melding dat we het pakket ergens moeten ophalen met als gevolg dat het na een aantal werkdagen terug gestuurd wordt naar de afzender. Daarom vragen wij u **altijd** een track and trace code aan ons door te geven zodat wij het pakket kunnen volgen en u het geen tweede keer (met dus extra kosten) naar ons op hoeft te sturen.

Garantie

Nadat wij uw retourzending onbeschadigd, in de juiste verpakking en voorzien van het formulier tot herroeping hebben ontvangen, storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen aan u terug. Betreft de retourzending een deel van de bestelling dan krijgt u vanzelfsprekend alleen het bedrag teruggestort van het artikel dat u retourneert.

Identiteit ondernemer

LiClo Shops / MuurTotLeven.nl
Kruisboog 21 B
3905 TE Veenendaal
info@muurtotleven.nl
Telefoonnummer +31 (0)6-50664500
KVK-nummer: 58494774
BTW-Nummer: NL001998113B80

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

LiClo Shops / MuurTotLeven.nl

Kruisboog 21 B

3905 TE Veenendaal

info@muurtotleven.nl

Telefoonnummer +31 (0)6-50664500

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende goederen herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Datum en handtekening van consument(en)

Vergeet niet de track and trace code door te geven via WhatsApp of e-mail!