

Algemene voorwaarden - v41

La Casa Bella Workshops & kinderfeestjes

24-06-2018

Deze voorwaarden zijn eigendom van:

La Casa Bella
De Hoefsmid 24
1851 PZ Heiloo
0616926031

Op deze pagina staan de algemene voorwaarden vermeld. Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om beide partijen te beschermen. Indien u op- of aanmerkingen heeft met betrekking tot een van de vermelde bepalingen, kunt u zich wenden tot La Casa Bella, bereikbaar per e-mail of telefoon.

Algemeen

Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten welke door u en La Casa Bella gesloten worden. Een bestelling over internet is ook een bindende overeenkomst.

Op al onze aanbiedingen zijn de volgende levering en betalingcondities van toepassing.

Prijs

Alle opgegeven prijzen zijn in Euro en inclusief 21% B.T.W. en exclusief verzendkosten.

Betaling

Na een bestelling in de webshop ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten . U kunt het bedrag voldoen middels een overschrijving bij uw eigen bank .

Betaling dient binnen 5 werkdagen na orderdatum aan La Casa Bella te zijn voldaan, waarna de bestelling zal worden verzonden zodra het gereed is. Indien u kiest voor het afhalen van de bestelling, kunt u dat doen bij La Casa Bella in Heiloo (contante betaling of betaling vooraf).

Verzendkosten

Als uw bestelling is betaald, zorgt La Casa Bella ervoor dat uw pakje bij u wordt thuis bezorgd. De verzendkosten bedragen voor een pakket tot 30 kg binnen Nederland € 4,95 . Een brievenbuspakje tot 2 kg kost € 1,95. Indien uw bestelling hoger is dan € 125 inclusief BTW binnen Nederland betaalt u geen verzendkosten.

Levering.

Zodra uw betaling is bijgeschreven, zal uw pakketje zo spoedig mogelijk worden verzonden. Voor de handgemaakte zepen geldt een langere levertijd, zoals aangeven bij de pagina.

Retourrecht.

Iedere bestelling, met uitzondering van de gepersonaliseerde zepen, mogen zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen na ontvangst worden teruggestuurd. Je ontvangt je aankoopbedrag plus retourkosten (normaal tarief) terug op je rekening.

Hoe werkt het?

1. Stuur een e-mail naar info@lacasabella.nl
2. Vermeld in de e-mail jouw naam, het ordernummer en de artikelen die je retour wilt sturen.
3. Je ontvangt van mij het modelformulier voor herroeping als je het artikel wilt retourneren.
4. Vul het modelformulier in en stuur het retour.

Retouradres

Je ontvangt van ons een e-mail ter bevestiging van de artikelen die je wilt ruilen of retourneren binnen 3 werkdagen nadat je hebt gemaild. Stuur de onbeschadigde artikelen in de originele verpakking, samen met de geprinte e-mail uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst retour naar:

La Casa Bella workhops
T.a.v. retour (invullen bestelnummer)
De Hoefsmid 24
1851 PZ Heiloo

Annulering

Iedere bestelling kan binnen 4 uur na orderdatum uitsluitend per e-mail worden geannuleerd, daarna is de bestelling bindend . Wanneer er op verzoek speciale zepen voor u zijn gemaakt, is annulering niet mogelijk.

La Casa Bella kan zonder opgaaf van redenen een order beëindigen of weigeren. Dit zal per e-mail aan u meegedeeld worden.

Levering Zeep

Uw bestelling wordt gepersonaliseerd voor u zodat u een prachtig geschenk heeft. Voor afname van hogere aantallen zal de levertijd langer zijn en dit zal in overleg met u worden bepaald.

**Ingrediënten van de gastenzeep met label

Sodium Palmate, Sodium Palm Kernelate, Aqua, Palm Acid, Glycerin, Palm Kernel Acid, Sodium chloride, Tetrasodium , EDTA, Tetrasodium Etidronate, 42090:2,19140:1,15850:2,7749,77492,72718,77742,77891, Parfumolie

Mocht u gevoelig zijn voor 1 van bovenstaande bestanddelen, dan wordt u geadviseerd deze zeep niet te gebruiken. La Casa Bella kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van een allergische /gevoelige reactie.

~~Workshops en kinderfeestjes~~

Betaling workshops & kinderfeestjes

Voor groepen onder de 10 personen kunt u kiezen uit de volgende betalingsmogelijkheden:

- vooraf overmaken (minimaal 3 dagen van te voren)
- contant en gepast betalen op de dag zelf

Wijzigingen van het minder dan de besproken aantal deelnemers wat minder dan 48 uur voor de workshop wordt doorgegeven, zal de volle prijs voor worden berekend. Voor groepen met meer dan 10 personen wordt een aanbetaling gevraagd van 50% van het te betalen bedrag, uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop.

Annulering workshop of kinderfeestje

Wanneer de workshop, om welke reden dan ook, volledig geannuleerd wordt, zijn er annuleringskosten.

- Tot 3 werkdagen voor aanvang: 50% van het totaalbedrag.
- Tot 2 werkdagen voor aanvang en op de dag zelf: 100% van het totaalbedrag.

La Casa Bella behoudt zich het recht om zelf een workshop te annuleren, om welke (gegronde) reden dan ook.

Aansprakelijkheid

La Casa Bella is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen.

La Casa Bella zal uw pakket met de grootste zorg voor u inpakken, doch verzenden is altijd voor risico van de klant.

La Casa Bella is niet aansprakelijk voor vermissing van een pakket.

Tevens zal La Casa Bella haar uiterste best doen om tijdens een workshop of kinderfeestje u en uw gasten een zo goed mogelijke veiligheid te bieden, echter bent u zelf verantwoordelijk voor uw eigen gasten in geval van een ongelukje of vermissing van spullen.

Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die La Casa Bella verwerkt zijn:

- voor- en achternaam
- adres, postcode en plaats
- telefoonnummer en mailadres

Deze gegevens worden gebruikt om:

- uw bestelling en betaling te kunnen afhandelen;
- u de nieuwsbrief toe te zenden;
- u, indien nodig, te informeren over onze dienstverlening of eventuele wijzigingen hierin;
- u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- uw bestelling bij u te laten bezorgen.

La Casa Bella heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. La Casa Bella kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan altijd betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Mocht u ervan overtuigd zijn dat er zonder uw toestemming persoonsgegevens zijn verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@lacasabella.nl, dan worden deze gegevens per omgaande verwijderd.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. Dit betekent in de praktijk dat verstrekte persoonsgegevens bewaard worden door La Casa Bella tot de klant vraagt deze te verwijderen. Dit wordt gedaan zodat bij een volgende aankoop de klant niet alle gegevens opnieuw hoeft in te vullen.

La Casa Bella neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen zonder dat daar menselijk handelen voor nodig is (door een medewerker van La Casa Bella).

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw

persoonsgegevens. U kunt een verzoek tot inzake, correctie, verwijdering of overdragen van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar info@lacasabella.nl.

Om er zeker van te zijn dat dit verzoek tot inzage door u is gedaan vragen wij altijd een kopie van u identiteitsbewijs. Maak in deze kopie privacygevoelige informatie onleesbaar ter bescherming van uw privacy. Uw verzoek wordt binnen 4 weken verwerkt.

Heeft u een klacht? Dan kunt u deze indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

La Casa Bella neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht u het idee hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@lacasabella.nl

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan een website naar je computer wordt gestuurd. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

Waar worden cookies voor gebruikt?

Deze website gebruikt cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder andere voor dat je bij een bezoek aan onze site niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de site dus een stuk prettiger.

Er bestaan verschillende typen cookies. Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

Permanente cookies: Hiermee kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om jouw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser.

Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw browser afsluit.

Met welk specifiek doel plaatst deze website cookies?

Deze website plaatst cookies om de volgende redenen:

Winkelwagen (functionele cookie): Onthouden welke producten in je winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kun je geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.

Cookiekeuze (functionele cookie): Onthouden of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

Google Analytics (tracking cookie): Meten hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.

Google AdWords (tracking cookie): Meten we hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze AdWords campagnes te verbeteren.

Facebook (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Facebook pagina te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van Facebook zelf afkomstig is.

Twitter (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Twitter pagina te volgen. Deze button werkt door middel van code die van Twitter zelf afkomstig is.

AddThis (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze content te delen via Facebook, Twitter en diverse andere social media websites.

Affiliate marketing (marketing cookies): Deze cookies gebruiken wij om partnersites (affiliates, zoals Daisycon, TradeTracker en Cleafs) te belonen voor hun bijdrage aan de verkoop.

Review sites (marketing cookies): Wij worden graag door klanten beoordeeld. Hiervoor gebruiken we een review site zoals The Feedback Company. Deze plaatst cookies voor een juiste werking.

Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?

Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van

jouw browser.

Copyright

Het is ten strengste verboden om teksten en foto materiaal te kopiëren zonder daarvoor eerst schriftelijke toestemming te hebben gevraagd aan La Casa Bella. Mocht er enige twijfel zijn ontstaan over de originaliteit van teksten en/of foto's op andere sites, zal La Casa Bella direct contact met u opnemen.

Wijzigingsrecht

La Casa Bella heeft ten alle tijde het recht deze levering en betalingsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 2 september 2005.

K.v.K. : 68845324 te Alkmaar

B.T.W. nr.: 184438329B01

Rekening nr: NL44INGB0794063926

IBAN : NL44INGB0794063926

BIC: