

Algemene voorwaarden - v53

Be You Jewellery

13-12-2021

Algemene voorwaarden Anna's Jewels

1. Definities

-- Producten / diensten - de producten of de diensten die na het sluiten van een overeenkomst tussen Anna's Jewels en u of via Anna's Jewels binnen een bepaalde termijn door u betaalt dienen te worden en door Anna's Jewels nadien binnen de gestelde termijn geleverd dienen te worden.

2. Toepasselijkheid

2.1 - Op alle via Anna's Jewels gedane aanbiedingen, bestellingen en gesloten overeenkomsten waarbij Anna's Jewels partij is, zijn deze voorwaarden van toepassing.

Bij het tot stand komen van de overeenkomst tussen u en Anna's Jewels accepteert u nadrukkelijk deze voorwaarden.

2.2 - Slechts na schriftelijke goedkeuring door Anna's Jewels kan van het in deze voorwaarden bepaalde afgeweken worden, waarbij de overige bepalingen wel onverkort van kracht blijven.

3. Aanbiedingen/overeenkomsten

3.1 - Tot dat u de ontvangstbevestiging van Anna's Jewels heeft ontvangen zijn alle op de website van Anna's Jewels gedane aanbiedingen vrijblijvend.

Mocht onverhoopt blijken dat Anna's Jewels genoodzaakt is de verkoopprijs of de prijs van de aangeboden diensten te verhogen, verplicht zij zich dit schriftelijk c.q. via mail aan u te berichten en aan u de mogelijkheid te bieden de overeenkomst te ontbinden.

De ontbinding dient schriftelijk of via e-mail binnen 10 dagen aan Anna's Jewels gemeld te zijn.

3.2 - Kortingsacties zijn nooit van toepassing op reeds afgeprijsde artikelen.

3.2 - Men spreekt eerst van een overeenkomst tussen en u op het moment dat u (a) een bestelling heeft geplaatst via de website of gebruik wilt maken van de aangeboden diensten van Anna's Jewels en dit dan ook middels een volledig en correct ingevuld bestel- of contactformulier op de site van Anna's Jewels heeft aangegeven (b) en wanneer zulks door Anna's Jewels wordt bevestigd via mail met een ontvangstbevestiging.

3.3 - In de ontvangstbevestiging aangegeven leveringstermijnen zijn nimmer bindend. Deze levertijden zijn altijd "bij benadering".

3.4 - Internet bestellingen worden alleen verwerkt tegen volledige vooruitbetaling mits anders door ons aangegeven. Pas dan komt de overeenkomst tot stand.

3.5 - Alle opgaven van afmetingen en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan. Anna's Jewels staat er niet voor in dat er ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Vergissingen zoals druk- of programmeerfouten op de website of in andere reclame-uitingen binden Anna's Jewels niet.

4. Prijzen

4.1 - Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

4.2 - Mocht het voorkomen dat, ondanks al onze zorgvuldigheid die wij in acht nemen, een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd, dan dient u dit binnen 7 dagen aan ons te melden. Wij accepteren echter geen aansprakelijkheid in deze. Al onze pakketten worden dan ook met track&trace verstuurd.

5. Betaling

5.1 - U dient het totaal bedrag van de bestelling vooraf te betalen via IDEAL, KLARNA, Bancontact of Creditcard inclusief de door Anna's Jewels berekende verzend- of andere bijkomende kosten. Voor maatwerk vragen wij tevens een vooruitbetaling van 100%.

6. Retourrecht

6.1 - U heeft ten alle tijde het recht de door Anna's Jewels geleverde goederen, waarvoor het retourrecht wel van toepassing is, binnen een "afkoelings-periode" van 14 werkdagen na ontvangst bij ons te melden, onder vermelding van de reden van het retourneren. Na het melden/herroepen heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om het te retourneren in originele staat en in originele verpakking!

In afwijking tot bovenstaande is bij maatwerk, het retourrecht niet van toepassing.

6.2 - De verzendkosten van het retourneren zijn ten alle tijden voor rekening van de opdrachtgever c.q. koper.

6.3 - Het aankoopbedrag wordt dan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de door u geretourneerde bestelling, aan de opdrachtgever c.q. koper terug betaald, mits de artikelen in correcte staat en in originele verpakking bij Anna's Jewels retour zijn gekomen. In het geval van vermissing en/of beschadiging(en) heeft Anna's Jewels het recht om verrekening plaats te laten vinden met het door de opdrachtgever c.q. koper terug te ontvangen bedrag.

7. Garantie

7.1 - De garantieperiode bedraagt 6 maanden

7.2 - Deze garantie vervalt als de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken

7.3 - Deze garantie vervalt tevens als de sieraden aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig worden behandeld.

8. Privacy

Uw persoonlijke gegevens worden in het klantenbestand van Anna's Jewels opgenomen om bestellingen en opdrachten te verwerken.

Daarnaast gebruikt Anna's Jewels uw gegevens voor interne marketingdoeleinden, zoals bijvoorbeeld het toesturen van mailing, gepersonaliseerde aanbiedingen en acties of het verstrekken van voor u relevante informatie.

Uiteraard hanteert Anna's Jewels bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt. Zonder tegen bericht gaan wij hiervan uit dat u hier prijs opstelt.

9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Anna's Jewels is altijd beperkt tot het bedrag van de ter zake verzonden factuur.

Kamer van Koophandel; 74822047

BTW nummer; NL001532552B20

Anna's Jewels©Copyright 2012-2022