

Algemene voorwaarden - v7

Monique`s Dierenspecialzaak aan huis

24-05-2018

Algemene voorwaarden:

* Bestelling plaatsen:

via webshop, email, whats-app of telefonisch.

* Bestelling leveren:

binnen 2-5 werkdagen word uw bestelling door mij persoonlijk bij u thuis afgeleverd.

Gratis bezorgservice in de plaatsen: Coevorden, De Krim , Dalen, Dalerveen, Holsloot, Steenwijksmoer, Stieltjeskanaal, Schoonebeek, Nieuw-Amsterdam/Veenoord. Overige omliggende plaatsen in overleg.

* Producten kunnen worden verzonden tegen de standaard tarieven van tnt-post.

(bij verzenden dit "product" toevoegen aan uw bestelling voor de juiste betaling, zie pagina Voorwaarden)

* Betaling:

Via ideal, vooraf overmaken of op factuur*.

(*op factuur houd in dat u contant betaald of pint als de producten aan huis worden geleverd)

* Retour melden:

Blijkt het bestelde product defect/kapot/niet goed te zijn dan hoor ik dat graag binnen 48uur zodat er zo spoedig mogelijk naar een passende oplossing kan worden gezocht.

Het product word dan zsm door mij retour gehaald of geruild tegen een nieuw exemplaar.