

Algemene voorwaarden - v9

Monique`s Dierenspecialzaak aan huis

12-04-2021

Algemene voorwaarden:

* Bestelling plaatsen:

U kunt uw bestelling plaatsen via mijn webshop, via een email, via whats-app of telefonisch.

* Bestelling leveren:

Uw bestelling word binnen 0-5 werkdagen door mij persoonlijk bij u thuis bezorgd. (in mijn werkgebied)

Gratis bezorgservice in mijn werkgebied "Coevorden en omgeving" o.a Coevorden, De Krim , Dalen, Dalerveen, Holsloot, Steenwijksmoer, Dalerpeel, Stieltjeskanaal, Schoonebeek, Nieuw-Amsterdam/Veenoord.
Overige omliggende plaatsen in overleg.

*Producten worden niet verzonden.

* Betaling:

Via ideal, tikkie of op factuur*.

(*op factuur houd in dat u contant betaald of pint als de producten aan huis worden geleverd)

* Retour melden:

Blijkt het bestelde product defect/kapot/niet goed te zijn dan hoor ik dat graag binnen 48uur zodat er zo spoedig mogelijk naar een passende oplossing kan worden gezocht.

Het product word dan zsm door mij retour gehaald of geruild tegen een nieuw exemplaar.